

# โครงการป้องกันสินค้าลอกเลียนแบบของเอชพี

## คุ้มครองผู้ซื้อออนไลน์



เอชพียึดสินค้าปลอมแปลงมูลค่า 2.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และในช่วง 8 เดือนที่ผ่านมาได้ถอดเว็บไซต์ที่จำหน่ายสินค้าออนไลน์กว่า 12,800 แห่งในประเทศอินโดนีเซีย เกาหลี มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ ไทย เวียดนาม และสิงคโปร์

ประเทศไทย, กันยายน 2563 – เอชพี รายงานว่า โครงการป้องกันสินค้าลอกเลียนแบบของเอชพี (ACF) ได้ตรวจและยึดผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงมูลค่า 2.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (ประมาณ 77.8 ล้านบาท) และถอดถอนเว็บไซต์ออนไลน์กว่า 12,800 แห่งในช่วง 7 เดือนที่ผ่านมาในประเทศอินโดนีเซีย เกาหลี มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ ไทย เวียดนาม และสิงคโปร์ เมื่อผู้บริโภคหันมาซื้อของทางออนไลน์มากขึ้นทำให้เกิดความเสี่ยงเพิ่มขึ้น ทั้งเป็นการปกป้องคุ้มครองลูกค้าออนไลน์และผู้บริโภค เอชพีได้ขยายโครงการป้องกันสินค้าลอกเลียนแบบ (ACF) ไปยังร้านค้าปลีกออนไลน์ สำหรับประเทศไทยมีสินค้าลอกเลียนแบบที่ถูกยึดมูลค่ากว่า 2.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (ประมาณ 68.5 ล้านบาท) และเว็บไซต์จำนวน 230 แห่ง ถูกลบออกจากเว็บไซต์ช้อปปิ้งออนไลน์

การจำหน่ายสินค้าลอกเลียนแบบและสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา คิดเป็นอย่างน้อย 3.3% ของการค้าทั่วโลก(1) ส่วนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สินค้าลอกเลียนแบบได้ระบาดเพิ่มขึ้นตั้งแต่หมึกพิมพ์ ผงหมึกโทนเนอร์และชิ้นส่วนยานยนต์ กระเป๋าถือและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ซึ่งมีการซื้อขายในตลาดมืดโดยกลุ่มอาชญากร มูลค่าโดยประมาณสูงถึง 35.9 พันล้านเหรียญสหรัฐต่อปี(2)

หมึกพิมพ์และผงหมึกโทนเนอร์ปลอมเป็นภัยคุกคามร้ายแรงต่อผู้บริโภคและธุรกิจ การใช้ของปลอมผิดกฎหมาย ทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย ทำงานผิดปกติ และส่งผลให้การรับประกันเครื่องพิมพ์เป็นโมฆะ ที่สำคัญทำให้การทำงานสะดุด ธุรกิจสูญเสียรายได้

โครงการป้องกันสินค้าลอกเลียนแบบของเอชพี (ACF) ต่อด้านการผลิตและการจำหน่ายหมึกและโทนเนอร์ลอกเลียนแบบ โครงการนี้ต้องการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้บริโภค ธุรกิจและคู่ค้า มั่นใจถึงความปลอดภัย ปกป้องชื่อเสียง ทำงานราบรื่น และประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด

ในการระบุผู้จำหน่ายสินค้าลอกเลียนแบบ เอชพี สืบค้นรายการผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายบนออนไลน์หลายล้านเว็บไซต์ ทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเกาหลี โดยตรวจสอบการใช้ภาพลิขสิทธิ์ของบริษัท เครื่องหมายการค้าและตราสัญลักษณ์อื่นๆ ซึ่งจะช่วยระบุตัวตนของผู้จำหน่ายที่กำลังหลอกลวงลูกค้า หรือผู้จำหน่ายที่อ้างการเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต เมื่อผู้จำหน่ายได้ยืนยันการจำหน่ายผลิตภัณฑ์หมึกลอกเลียนแบบและผงหมึกโทนเนอร์ปลอม ข้อมูลจะถูกรายงานไปยังออนไลน์มาร์เก็ตเพลส เพื่อถอดถอนชื่อออกจากเว็บไซต์ขายของออนไลน์ นอกจากนี้ คู่ค้าออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต ยังได้ทำงานร่วมกับเอชพีอย่างใกล้ชิดเพื่อปกป้องและสืบหาที่มาของผลิตภัณฑ์ปลอม ช่วยลดจำนวนสินค้าปลอมสู่ผู้บริโภค

ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2562 ถึงพฤษภาคม 2563 ได้มีการถอดรายชื่อเว็บไซต์ขายของออนไลน์มากกว่า 12,800 แห่งทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเกาหลี ซึ่งรวมถึง 230 แห่งจากประเทศไทย การดำเนินการเข้มงวดนี้ช่วยลดความเสี่ยงของลูกค้าและคู่ค้าที่ต้องซื้อหมึกและผงหมึกโทนเนอร์ปลอมโดยไม่ตั้งใจเพื่อนำไปใช้ทำงาน หรือเพื่อการเรียนการสอน

เอชพี ดำเนินการตรวจสอบเพื่อลดจำนวนการปลอมแปลงสินค้าตลอดระยะเวลากว่า 20 ปี เอชพีร่วมมือกับหน่วยงานรัฐที่กำกับดูแลการบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่ทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเกาหลี เพื่อจับกุมผู้จำหน่ายสินค้าลอกเลียนแบบที่หลอกลวงลูกค้าและคู่ค้า ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ในช่วง 8 เดือนที่ผ่านมา มีการจับกุมผู้จำหน่ายสินค้าลอกเลียนแบบ 72 ราย ซึ่งสินค้าที่ยึดได้รวมถึงตลับหมึกพิมพ์ทั้งสมบูรณ์และไม่สมบูรณ์ บรรจุภัณฑ์และฉลากผลิตภัณฑ์

ลูกค้าระดับองค์กรของเอชพีทั้งขนาดใหญ่และขนาดกลางสามารถป้องกันตัวเองเพิ่มเติมได้โดยขอบริการ Customer Delivery Inspection (CDI) ฟรีที่ [www.hp.com/anticounterfeit](http://www.hp.com/anticounterfeit) โดยเฉพาะหากมีข้อสงสัยว่าได้รับหมึกพิมพ์หรือ ผงหมึกโทนเนอร์เลียนแบบจากตัวแทนจำหน่ายที่อาจไม่ได้รับอนุญาต

เอชพี ยังมีระบบตรวจสอบ Channel Partner Protection Audits (CPPA) ที่จะช่วยปกป้องคู่ค้าและลูกค้าจากปัญหาผลิตภัณฑ์ลอกเลียนแบบ ในปีนี้ มีบริษัทคู่ค้า 187 ราย ผ่านการรับรอง CPPA ที่สามารถให้ความมั่นใจกับลูกค้าว่าสินค้าที่ได้รับเป็นของแท้ 100 เปอร์เซ็นต์

บริษัทและผู้บริโภคสามารถตรวจสอบหมึกพิมพ์และผงหมึกโทนเนอร์ลอกเลียนแบบ ด้วยวิธีดังนี้

- ตรวจสอบผ่านมือถือโดยการสแกน QR Code บนบรรจุภัณฑ์
- ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ทางออนไลน์ที่ [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok) โดยป้อน serial number ของผลิตภัณฑ์
- เปรียบเทียบความปลอดภัยเพื่อตรวจสอบไฮโลแกรมว่าถูกต้องหรือไม่
- ระวังวิธีการขายที่น่าสงสัยและซื้อจากผู้แทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการของเอชพีเท่านั้น
- ระบุความต้องการหมึกพิมพ์และผงหมึกที่เป็นของแท้เท่านั้น

หากคุณสงสัยว่าหมึกที่ซื้อมาอาจเป็นของปลอมให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ไปที่ [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) และคลิกที่ “รายงานสินค้าปลอมแปลง”
- ติดต่อทางอีเมลได้ที่ [apj.anti-counterfeit@hp.com](mailto:apj.anti-counterfeit@hp.com)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีตรวจสอบหมึกพิมพ์หรือผงหมึก หรือต้องการรายงานสินค้าปลอม โปรดไปที่:  
<https://ssl.www8.hp.com/h22234/auth/ok>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนวัตกรรมการพิมพ์ของเอชพี รวมถึง HP Smart Tank , HP DeskJet Ink Advantage, HP Neverstop Laser MFP และหมึกพิมพ์และผงหมึกของแท้ กรุณาไปที่

<https://store.hp.com/th-th/default/hp-inktoner-family> หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของเอชพี  
ได้ที่ <https://www.itcityonline.com/products?brand=hp>

ขอขอบคุณที่รับผิดชอบ

ระบบ Dynamic Security สามารถตรวจสอบสินค้าเพื่อป้องกันหมึกพิมพ์ที่ไม่มีชิปเอชพีของแท้หรือมีการดัดแปลง  
ตลับหมึก เอชพีติดตั้งระบบ Dynamic Security เพื่อช่วยป้องกันคุณภาพสินค้าและประสบการณ์ของลูกค้า คู่มครอง  
ทรัพย์สินทางปัญญาของเอชพี ลดการปลอมแปลงหมึกพิมพ์ และปกป้องการรับประกันสินค้า

ข้อมูลเกี่ยวกับ HP Inc.

เอชพี อิงค์มุ่งมั่นสร้างสรรค์เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภค ภาคธุรกิจ ภาครัฐและสังคมอย่างแท้จริง  
ด้วยพอร์ตโฟลิโอด้านเทคโนโลยี ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ โซลูชันการพิมพ์ 3 มิติ และส่งมอบ  
ประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเอชพี สามารถเข้าชมได้ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com)

(1) OECD, ปัจจุบันการค้าสินค้าลอกเลียนแบบอยู่ที่ 3.3% ของการค้าในโลกและเพิ่มขึ้น

(2) สำนักงานว่าด้วยยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติกลุ่มองค์กรอาชญากรรม, ตั้งเป้าไปที่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่อขยายการค้าเนิ่นงาน: UNODC