

# แอโรฟลอต ได้รับสถานะสายการบินระดับโลก 5 ดาวจาก APEX



แอโรฟลอต (Aeroflot) ได้รับสถานะสายการบินระดับโลก 5 ดาวอีกครั้งหนึ่ง จากเวทีประกาศรางวัล APEX Awards ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 กันยายนที่ผ่านมา ณ เมืองบอสตัน สหรัฐอเมริกา ทั้งนี้ แอโรฟลอตได้รับสถานะดังกล่าวเป็นครั้งแรกเมื่อปีที่แล้ว และจะดำรงสถานะนี้ไปจนถึงปี 2562

(โลโก้: [http://mma.prnewswire.com/media/561410/Aeroflot\\_Logo.jpg](http://mma.prnewswire.com/media/561410/Aeroflot_Logo.jpg) )

รางวัลสาขาสายการบินระดับโลกคือสาขาที่ทรงเกียรติที่สุดในการจัดอันดับสายการบินอย่างเป็นทางการของ APEX ซึ่งครอบคลุมสายการบินที่มีเครื่องบินลำตัวกว้างจำนวนมากและมีเครือข่ายเส้นทางบินทั่วโลก โดยมีสายการบินเพียง 25 แห่งที่ได้รับสถานะสายการบินระดับโลก 5 ดาว จากสายการบินเกือบ 500 แห่งทั่วโลกที่ผ่านการประเมินโดยอิงคำติชมของผู้โดยสารที่มีตารางบินที่ได้รับการยืนยัน ส่วนรางวัลสาขาอื่นๆ ประกอบด้วยสาขาสายการบินระดับภูมิภาคขนาดใหญ่ สายการบินระดับภูมิภาคขนาดเล็ก และสายการบินต้นทุนต่ำ

วิตาลี ซาเวลีเยฟ ซีอีโอของแอโรฟลอต กล่าวว่า “การได้รับสถานะสายการบินระดับโลก 5 ดาวจากสมาคมการบินชั้นนำของโลกอีกครั้งหนึ่ง ถือเป็นเครื่องตอกย้ำคุณภาพบริการอันเหนือชั้นและสถานะอันแข็งแกร่งของเราในอุตสาหกรรมสายการบิน การได้รับการยกย่องจาก APEX มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับเรา เพราะสะท้อนความคิดเห็นของผู้โดยสารหลายล้านคนทั่วโลกที่เลือกบินกับเรา และพึงพอใจกับมาตรฐานบริการที่ยอดเยี่ยมมาโดยตลอด เราจะเดินหน้าให้บริการตามความต้องการของลูกค้าและเหนือความคาดหวังของลูกค้า พร้อมดำรงสถานะสายการบินชั้นนำของโลกต่อไป”

APEX (Airline Passenger Experience Association) คือองค์กรในสหรัฐอเมริกาที่ประกอบด้วยสายการบินชั้นนำระดับโลก ซัพพลายเออร์ สื่อรายใหญ่ รวมถึงบรรดาผู้นำในอุตสาหกรรมการบิน ทางองค์กรทุ่มเทให้กับการประเมินคุณภาพบริการของสายการบินต่างๆ และยกระดับประสบการณ์การเดินทางของผู้โดยสาร

เมื่อช่วงต้นปี APEX ได้มอบรางวัลสายการบินระดับโลกที่ดีที่สุดใญุโรปให้แก่แอโรฟลอต พร้อมรางวัลที่หนึ่งที่สบายที่สุดในยุโรป

เกี่ยวกับแอโรฟลอต

แอโรฟลอตคือสายการบินแห่งชาติของรัสเซีย และเป็นสมาชิกของ “สกายทีม” ซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรสายการบินระดับโลก แอโรฟลอตให้บริการเที่ยวบินไปยังจุดหมายปลายทาง 146 แห่งใน 52 ประเทศ

แอโรฟลอตให้บริการด้วยเครื่องบิน 248 ลำ ซึ่งเป็นฝูงบินที่มีอายุน้อยที่สุดในโลกเมื่อเทียบกับสายการบินระดับโลกรายอื่นๆที่มีเครื่องบินมากกว่า 100 ลำ ในปี 2560 แอโรฟลอตให้บริการผู้โดยสารจำนวน 32.8 ล้านคน (50.1 ล้านคนสำหรับแอโรฟลอตกรุ๊ป ซึ่งรวมสายการบินในเครือ)

แอโรฟลอตได้รับสถานะสายการบินระดับ 4 ดาวจากสกายแทร็กซ์ และยังได้รับรางวัลสายการบินที่ดีที่สุดในยุโรปตะวันออกเป็นครั้งที่ 7 จากเวทีสกายแทร็กซ์ เวิลด์ แอร์ไลน์ อวอร์ดส์ ประจำปี 2561 นอกจากนี้ แอโรฟลอตยังได้รับสถานะสายการบินระดับโลก 5 ดาวจาก APEX ซึ่งเป็นสมาคมการบินของสหรัฐอเมริกา

แอโรฟลอตได้รับการยกย่องให้เป็นแบรนด์สายการบินที่แข็งแกร่งที่สุดในโลกโดยแบรนด์ไฟแนนซ์ (Brand Finance) ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์แบรนด์ชั้นนำ

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.aeroflot.com/>