

“แอโรฟลอต” ครัว 4 รางวัล TripAdvisor

Travellers’ Choice Awards ด้านสายการบิน



– สายการบินแห่งชาติของรัสเซีย ครัวรางวัลที่นั้งชั้นธุรกิจยอดเยี่ยมประจำยุโรป พร้อมด้วยรางวัลสายการบินรายใหญ่ในดวงใจของนักเดินทางประจำยุโรป

– แอโรฟลอต ยังครัวรางวัลที่นั้งชั้นประหยัดพรีเมียมในดวงใจของนักเดินทางประจำยุโรป ทั้งยังครัวรางวัลสายการบินยอดเยี่ยมของรัสเซียมาครองอีกครั้ง

แอโรฟลอต (Aeroflot) ได้รับเลือกให้เป็นหนึ่งในสายการบินชั้นนำของยุโรปเป็นปีที่ 2 ติดต่อกันจากทริปแอดไวเซอร์ (TripAdvisor) เว็บไซต์ท่องเที่ยวที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยสายการบินแห่งชาติของรัสเซียรายนี้ ครัวรางวัลไปได้ถึง 4 สาขา จากการประกาศรางวัล TripAdvisor Travellers’ Choice Awards สำหรับสายการบินประจำปีนี้ ซึ่งตัดสินจากรีวิวและการให้คะแนนจากนักเดินทางทั่วโลก

(โลโก้: http://mma.prnewswire.com/media/561410/Aeroflot_Logo.jpg)

แอโรฟลอตได้รับรางวัลที่นั้งชั้นธุรกิจยอดเยี่ยมประจำยุโรป และยังติดหนึ่งในสิบอันดับสายการบินรายใหญ่ในดวงใจของนักเดินทางประจำยุโรป ตลอดจนรางวัลที่นั้งชั้นประหยัดพรีเมียมในดวงใจของนักเดินทางประจำยุโรป และเป็นอีกครั้งหนึ่งที่ครัวรางวัลสายการบินยอดเยี่ยมของรัสเซียมาครอง

การที่แอโรฟลอตครัวรางวัลอันทรงเกียรตินี้ได้ถึง 4 สาขา จากความคิดเห็นของผู้โดยสารในยามที่ต้องเผชิญกับการแข่งขันที่นับวันยิ่งดุเดือดกับบรรดาสายการบินระดับโลกรายอื่นนั้น ทำให้สถานะของแอโรฟลอตในฐานะสายการบินชั้นนำระดับโลกแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น โดยย้อนกลับไปยังการประกาศรางวัลสายการบินครั้งปฐมฤกษ์ของทริปแอดไวเซอร์เมื่อปี 2560 ที่ผ่านมา สายการบินแห่งชาติของรัสเซียรายนี้ ผงาดครัวรางวัลไปครองได้ถึง 3 สาขา รวมถึงสายการบินรายใหญ่ยอดเยี่ยมประจำยุโรป

แอโรฟลอตทำงานร่วมกับเว็บไซต์ผู้ให้บริการวางแผนการท่องเที่ยวและการจองชั้นนำอย่างทริปแอดไวเซอร์ เพื่อติดตามผลตอบรับจากผู้โดยสาร และนำไปปรับปรุงงานบริการลูกค้าที่ครัวรางวัลมาแล้วมากมายนี้ให้สมบูรณ์แบบ

วิตาลี ซาเวลีเยฟ ซีอีโอของแอโรฟลอต กล่าวว่า

“การที่เราได้รับการยกย่องจาก TripAdvisor Travellers’ Choice Awards แสดงให้เห็นว่า แม้จะมีความท้าทาย

มากมายจากภายนอก แต่แอร์ฟลอตยังคงเป็นสายการบินที่มีความแข็งแกร่งในอุตสาหกรรมการบินของโลก รางวัลนี้ถือเป็นรางวัลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับเรา เพราะรางวัลเหล่านี้สะท้อนความคิดเห็นและมุมมองของผู้โดยสารทั่วโลก ซึ่งเป็นกลุ่มที่เราให้ความสำคัญมากที่สุด ดังนั้นจึงเป็นเรื่องที่น่าพึงพอใจยิ่งขึ้นไปอีก ที่ปีนี้ทางสายการบินได้รับรางวัลมากขึ้นจากปีที่แล้ว และเรารู้สึกดีใจสำหรับความไว้วางใจที่ผู้โดยสารมอบให้”

ไบรอัน ซอลซ์เบิร์ก รองประธานอาวุโส และผู้จัดการทั่วไปของ TripAdvisor Flights กล่าวว่า

“เรามีความยินดีในการยกย่องสายการบินอันเป็นที่โปรดปรานของชุมชนทริปแอดไวเซอร์ทั่วโลก และช่วยเรียกความสนใจให้กับสายการบินที่มอบประสบการณ์การบินที่ดีที่สุดให้กับผู้โดยสาร รวมถึง แอร์ฟลอต ปัจจุบัน แวดวงการบินต่างพากันนำเสนออัตราค่าโดยสารใหม่ๆ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกบนเครื่องบินที่มีความหลากหลายมากขึ้น ขณะเดียวกัน ผู้บริโภคยังคงมองหาสายการบินที่คุ้มค่าและบริการประทับใจ ดังนั้นรางวัล Travellers’ Choice สำหรับสายการบิน จึงขอยกย่องสายการบินที่ให้บริการได้ดีเกินความคาดหมายของผู้โดยสาร และได้รับคะแนนสูงสุดจากนักเดินทาง”

สำหรับแอร์ฟลอต หนึ่งในสายการบินที่เก่าแก่ที่สุดในโลก และหนึ่งในแบรนด์อันเป็นที่รักใคร่มากที่สุดของรัสเซีย ได้รับรางวัลมาแล้วบ่อยครั้งทั้งจากอุตสาหกรรมการบินและจากผู้โดยสาร โดยเมื่อไม่นานมานี้ สายการบินแห่งชาติของรัสเซียรายนี้ ได้รับการขนานนามว่าเป็นหนึ่งในสิบสายการบินฟูลเซอร์วิสชั้นนำของโลก จากการจัดอันดับของเว็บไซต์รับจองตั๋ว eDreams ซึ่งประเมินจากรีวิวของผู้โดยสารกว่า 60,000 คนทั่วโลก และในปี 2560 แอร์ฟลอตได้รับสถานะสายการบิน 5 ดาวจากสมาคมผู้โดยสารสหรัฐอย่าง APEX และยังได้รับสถานะสายการบิน 4 ดาวจากสกายแทร็กซ์ (Skytrax) ทั้งยังได้รับรางวัลสายการบินนานาชาติยอดเยี่ยมจากพิธีมอบรางวัล Flyer Award ในจีนด้วย

เกี่ยวกับแอร์ฟลอต

แอร์ฟลอตเป็นสายการบินแห่งชาติของรัสเซีย และเป็นสมาชิกของสกายทีมซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรสายการบินระดับโลก แอร์ฟลอตและหุ้นส่วนให้บริการเที่ยวบินไปยังจุดหมายปลายทาง 1,074 แห่งใน 177 ประเทศทั่วโลก โดยในปี 2560 แอร์ฟลอตให้บริการผู้โดยสารจำนวน 32.8 ล้านคน (50.1 ล้านคนสำหรับแอร์ฟลอต กรุ๊ป ซึ่งรวมสายการบินในเครือ)

แอร์ฟลอตเป็นสายการบินแรกของรัสเซียที่ได้รับรางวัลสายการบิน 4 ดาวจากสกายแทร็กซ์สำหรับการให้บริการคุณภาพสูงแก่ลูกค้า โดยในปี 2560 แอร์ฟลอตได้รับรางวัลสายการบินที่ดีที่สุดในยุโรปตะวันออกเป็นครั้งที่ 6 ในงานแจกรางวัลสายการบินระดับโลกที่จัดโดยสกายแทร็กซ์ (Skytrax World Airline Awards)

ในปี 2560 แอร์ฟลอตได้รับการคัดเลือกให้เป็นแบรนด์ที่ทรงพลังมากที่สุดในรัสเซีย และเป็นแบรนด์สายการบินที่แข็งแกร่งที่สุดของโลกจากแบรนด์ไฟแนนซ์ (Brand Finance) ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำในด้านมูลค่าและกล

ยูทซ์ นอกจากนี้ แอร์ฟลอตยังได้รับการคัดเลือกให้เป็นสายการบินหลักที่ดีที่สุดในยุโรปจากเหล่านักเดินทางของทริปแอตไวด์เซอร์ และยังได้รับการยอมรับว่าเป็นสายการบินนานาชาติยอดเยี่ยมในเงินทำงาน Flyer Award Ceremony 2017

แอร์ฟลอตให้บริการด้วยเครื่องบิน 232 ลำซึ่งเป็นหนึ่งในฝูงบินที่มีอายุน้อยที่สุดในโลก โดยสำนักงานของแอร์ฟลอตตั้งอยู่ที่สนามบินนานาชาติเซเรเมเตียโวในกรุงมอสโก

แอร์ฟลอตเป็นหนึ่งในผู้นำระดับโลกด้านความปลอดภัยในการบิน ตามมาตรฐานดัชนีการประเมินความปลอดภัยของเครื่องบินต่างชาติโดยประชาคมยุโรป (SAFA) ซึ่งเป็นมาตรวัดความปลอดภัยหลักที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกเมื่อเทียบกับสายการบินระดับโลก

แอร์ฟลอตเป็นสายการบินแรกของรัสเซียที่ลงทะเบียนเข้าร่วมระบบตรวจสอบการบริหารความปลอดภัยของสายการบิน (IOSA) โดยใช้มาตรฐานของสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) และได้ต่ออายุการลงทะเบียนเข้าร่วมระบบดังกล่าวเป็นครั้งที่ 7 ในปี 2560 โดยแอร์ฟลอตยังประสบความสำเร็จจากการผ่านการรับรองมาตรฐานการตรวจสอบความปลอดภัยของปฏิบัติการภาคพื้นดินของสมาพันธ์ผู้ขนส่งทางอากาศนานาชาติ (ISAGO) และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015, ISO 14001:2004

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.aeroflot.com/>

ที่มา: แอร์ฟลอต