

# “แอโรฟลอต” คว้ารางวัลสายการบินนานาชาติยอดเยี่ยมในจีนเป็นปีที่สองติดต่อกัน



แอโรฟลอต (Aeroflot) ได้รับการยกย่องเป็นสายการบินนานาชาติยอดเยี่ยมในจีนอีกครั้งหนึ่ง โดยแอโรฟลอตได้คว้ารางวัลอันทรงเกียรตินี้เป็นปีที่สองติดต่อกันแล้วในพิธีมอบรางวัล Flyer Award Ceremony 2018 พิธีประกาศรางวัลดังกล่าวมีขึ้นอย่างเป็นทางการในวันนี้ที่นครเซี่ยงไฮ้ เมืองหลวงทางเศรษฐกิจของจีน ซึ่งจัดขึ้นเป็นครั้งที่หกแล้ว

(โลโก้: [http://mma.prnewswire.com/media/561410/Aeroflot\\_Logo.jpg](http://mma.prnewswire.com/media/561410/Aeroflot_Logo.jpg) )

การประกาศรางวัลดังกล่าวได้รับการสนับสนุนโดยนิตยสารบนเครื่องบิน Civil Aviation Administration of China (CAAC) และนิตยสารชั้นนำของวงการอย่าง China Aviation Magazine สำหรับผู้ชนะรางวัลนั้นได้รับเลือกจากการประเมินของคณะผู้ตัดสิน และคะแนนโหวตจากผู้โดยสารที่เดินทางเป็นประจำและนักท่องเที่ยว

รางวัลอันทรงเกียรตินี้ให้การยกย่องผู้ที่มีความโดดเด่นในตลาดท่องเที่ยวของจีน โดยผู้ชนะรางวัลครั้งก่อนๆ นั้นประกอบด้วยบรรดาสายการบินชั้นนำระดับโลก ในจำนวนนี้รวมถึงสายการบินที่ได้รับสถานะ 5 ดาวจากสกายแทร็กซ์ (Skytrax)

แอโรฟลอตยังคงครองตำแหน่งสายการบินนานาชาติยอดเยี่ยมอย่างเหนียวแน่นในการประกาศรางวัล Flyer Awards ที่มีการแข่งขันอย่างดุเดือด อันเป็นผลจากความเป็นเลิศในเรื่องของงานบริการ ราคาบัตรโดยสารที่เอื้อมถึงและความสะดวกสบายในการต่อเครื่องที่สนามบินนานาชาติเซเชนเมเตียโวซึ่งเป็นฮับของทางสายการบิน และยังคงอยู่ในโครงการริเริ่ม China Friendly ด้วย

“การที่แอโรฟลอตได้รับการยกย่องเป็นสายการบินนานาชาติยอดเยี่ยมในจีนนั้น ถือเป็นความสำเร็จครั้งสำคัญในฐานะที่เราเป็นสายการบินระดับโลกและสายการบินแห่งชาติ” วิตาลี ซาเวลีเยฟ ซีอีโอของแอโรฟลอต กล่าว “รางวัลนี้เป็นอีกเครื่องพิสูจน์หนึ่งซึ่งแสดงให้เห็นถึงการดำเนินกลยุทธ์ในตลาดหลักของแอโรฟลอตอย่างจีน เรามีความยินดีที่ผู้โดยสารชาวจีนเล็งเห็นความเป็นเลิศของเรา และได้เลือกเราเพื่อเดินทางไปยังรัสเซียและทั่วโลก โดยแอโรฟลอตจะยกระดับการดำเนินงานในจีนต่อไป ทั้งจากการดึงดูดปริมาณนักท่องเที่ยวและขยายบริการเที่ยวบินต่อเครื่องระหว่างยุโรปกับเอเชียผ่านทางมอสโก ทั้งนี้ แอโรฟลอตมีความภาคภูมิใจอย่างยิ่ง ในการเข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจระหว่างรัสเซียกับจีน ตามกรอบความร่วมมือทางยุทธศาสตร์ระหว่าง

## มหาอำนาจทั้งสองชาตินี้”

แอร์ฟลอตให้บริการเส้นทางบินอันสะดวกสบาย ครอบคลุมจุดหมายปลายทางสำคัญ 4 จุดในจีน ได้แก่ ปักกิ่ง เซี่ยงไฮ้ ฮองกง และกวางโจว และแอร์ฟลอตยังคงเดินหน้าเพิ่มบริการใหม่ๆ เพื่อเจาะตลาดจีนอย่างต่อเนื่อง โดยเมื่อฤดูร้อนปี 2560 ที่ผ่านมา แอร์ฟลอตได้ลงนามในข้อตกลงความร่วมมือกับระบบชำระเงินที่ได้รับความนิยมมากที่สุด在中国อย่างอาลีเพย์ (Alipay) และทำเว็บไซต์ของแอร์ฟลอตในเวอร์ชันภาษาจีน นอกจากนี้ ผู้โดยสารยังจะได้รับเมนูอาหารเป็นภาษาจีน ระบบความบันเทิงบนเครื่องในเวอร์ชันภาษาจีน เสียงประกาศบนเครื่องเป็นภาษาจีน ขณะเดียวกันก็มีเซ็ตอาหารพิเศษแบบเอเชียในเมนูอาหารด้วย

## เกี่ยวกับแอร์ฟลอต

แอร์ฟลอตเป็นสายการบินแห่งชาติของรัสเซีย และเป็นสมาชิกของสกายทีมซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรสายการบินระดับโลก แอร์ฟลอตและหุ้นส่วนให้บริการเที่ยวบินไปยังจุดหมายปลายทาง 1,074 แห่งใน 177 ประเทศทั่วโลก โดยในปี 2560 แอร์ฟลอตให้บริการผู้โดยสารจำนวน 32.8 ล้านคน (50.1 ล้านคนสำหรับแอร์ฟลอต กรุ๊ป ซึ่งรวมสายการบินในเครือ)

ในปี 2560 แอร์ฟลอตเป็นสายการบินแรกของรัสเซียที่ได้รับรางวัลสายการบิน 4 ดาวจากสกายแทร็กซ์สำหรับการให้บริการคุณภาพสูงแก่ลูกค้า และยังได้รับรางวัลสายการบินที่ดีที่สุดใหญ่ยุโรปตะวันออกเป็นครั้งที่ 6 ในงานแจกรางวัลสายการบินระดับโลกที่จัดโดยสกายแทร็กซ์ (Skytrax World Airline Awards)

ในปี 2560 แอร์ฟลอตได้รับการคัดเลือกให้เป็นแบรนด์ที่ทรงพลังมากที่สุดในรัสเซีย และเป็นแบรนด์สายการบินที่แข็งแกร่งที่สุดของโลกจากแบรนด์ไฟแนนซ์ (Brand Finance) ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำในด้านมูลค่าและกลยุทธ์ นอกจากนี้ แอร์ฟลอตยังได้รับการคัดเลือกให้เป็นสายการบินหลักที่ดีที่สุดในยุโรปจากเหล่านักเดินทางของทริปแอดไวเซอร์ และยังได้รับการยอมรับว่าเป็นสายการบินนานาชาติยอดเยี่ยมในจีนที่งาน Flyer Award Ceremony 2017

แอร์ฟลอตให้บริการด้วยเครื่องบิน 232 ลำซึ่งเป็นหนึ่งในฝูงบินที่มีอายุน้อยที่สุดในโลก โดยสำนักงานของแอร์ฟลอตตั้งอยู่ที่สนามบินนานาชาติเซเรเมเตียโวในกรุงมอสโก

แอร์ฟลอตเป็นหนึ่งในผู้นำระดับโลกด้านความปลอดภัยในการบิน ตามมาตรฐานดัชนีการประเมินความปลอดภัยของเครื่องบินต่างชาติโดยประชาคมยุโรป (SAFA) ซึ่งเป็นมาตรวัดความปลอดภัยหลักที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก เมื่อเทียบกับสายการบินระดับโลก

แอร์ฟลอตเป็นสายการบินแรกของรัสเซียที่ลงทะเบียนเข้าร่วมระบบตรวจสอบการบริหารความปลอดภัยของสายการบิน (IOSA) โดยใช้มาตรฐานของสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) และได้ต่ออายุการลงทะเบียนเข้าร่วมระบบดังกล่าวเป็นครั้งที่ 7 ในปี 2560 โดยแอร์ฟลอตยังประสบความสำเร็จจากการผ่านการรับรอง

มาตรฐานการตรวจสอบความปลอดภัยของปฏิบัติการภาคพื้นดินของสมาพันธ์ผู้ขนส่งทางอากาศนานาชาติ (ISAGO)  
และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015, ISO 14001:2004

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.aeroflot.com/>

ที่มา: แอโรฟลอต