

“แอร์แคนาดา” เลือก “ไอบีเอส ซอฟต์แวร์” เป็นพันธมิตรด้านเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุน loyalty โปรแกรมใหม่ของสายการบิน



แพลตฟอร์ม iFly Loyalty Suite จะสนับสนุน loyalty โปรแกรมชั้นนำที่เตรียมเปิดตัวในปี 2563

ไอบีเอส ซอฟต์แวร์ (IBS Software) ประกาศว่า สายการบินแอร์แคนาดา (Air Canada) ได้เลือกไอบีเอสเป็นพันธมิตรด้านเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุน loyalty โปรแกรมใหม่ที่ทางสายการบินเตรียมเปิดตัวในปี 2563 โดยข้อตกลงบริการซอฟต์แวร์ระยะยาวหลายปีระบุว่า แอร์แคนาดาจะใช้แพลตฟอร์ม iFly Loyalty Suite ของไอบีเอสเป็นเทคโนโลยีหลักใน loyalty โปรแกรมใหม่ของทางสายการบิน

คุณแคทเธอรีน ดายเออร์ รองประธานอาวุโสและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศของสายการบินแอร์แคนาดา กล่าวว่า “แอร์แคนาดาให้คำมั่นสัญญากับลูกค้าว่าจะเปิดตัว loyalty โปรแกรมใหม่ในปี 2563 เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมในการสะสมไมล์และแลกรับของรางวัล รวมถึงบริการที่เป็นส่วนตัวมากขึ้น พร้อมประสบการณ์ดิจิทัลที่ปรับปรุงให้ดีกว่าเดิม การเติมเต็มคำมั่นสัญญาดังกล่าวต้องอาศัยแพลตฟอร์มที่ทันสมัย ยืดหยุ่น และปลอดภัยในการรองรับ loyalty โปรแกรมของเรา และเราก็ได้พบกับโซลูชันที่สมบูรณ์แบบผ่านความร่วมมือครั้งนี้”

คุณมาร์คัส พัพเฟอร์ รองประธานและหัวหน้าฝ่ายโซลูชันจัดการ loyalty โปรแกรม บริษัท ไอบีเอส ซอฟต์แวร์ กล่าวว่า “การสร้างความร่วมมือเชิงกลยุทธ์เพื่อสนับสนุน loyalty โปรแกรมที่ทันสมัยและน่าตื่นตาตื่นใจที่สุดในธุรกิจสายการบิน ถือเป็นเครื่องพิสูจน์ว่า iFly Loyalty ได้รับการยอมรับมากขึ้นอย่างต่อเนื่องในฐานะเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มตัวเลือกที่มีค่าให้แก่สมาชิก ประวัติในการนำเสนอโซลูชันเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้แก่ลูกค้า รวมถึงความเป็นมืออาชีพและความมุ่งมั่นของพนักงานของเรา ทำให้เราเป็นพันธมิตรที่ได้รับความไว้วางใจในหมู่บริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรม เราจะช่วยเปลี่ยน loyalty โปรแกรมของแอร์แคนาดาให้มีความทันสมัยมากที่สุดเป็นอันดับต้นๆของโลก”

iFly Loyalty ของไอบีเอส เป็นแพลตฟอร์มบริหารจัดการ loyalty โปรแกรมบนคลาวด์ ที่ใช้ rules engine ร่วมกับข้อมูลมากมายเพื่อออกแบบและจัดการการสร้างความผูกพันกับลูกค้า โซลูชันดังกล่าวออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการที่ซับซ้อนและท้าทายของการสร้างความผูกพันและความภักดีของลูกค้า โดยสามารถบริหาร loyalty โปรแกรมและระบบนิเวศพาร์ทเนอร์ที่หลากหลาย นอกเหนือจากศักยภาพของแพลตฟอร์มแล้ว แอร์แคนาดาจะได้ประโยชน์จากความรู้อันลึกซึ้งด้านโดเมนของไอบีเอส รวมถึงประสบการณ์อันโชกโชนในการพลิกโฉม

อัยลตี้โปรแกรมทั่วโลก ทั้งนี้ การนำ iFly Loyalty ของไอบีเอสไปใช้จะเสร็จสมบูรณ์ในปี 2563 และแพลตฟอร์มนี้จะกลายเป็นโซลูชันเทคโนโลยีหลักของลอว์ลตี้โปรแกรมใหม่ของแอร์แคนาดา

เกี่ยวกับแอร์แคนาดา

แอร์แคนาดา คือสายการบินในประเทศและระหว่างประเทศรายใหญ่ที่สุดของแคนาดา โดยให้บริการในสนามบินกว่า 200 แห่งใน 6 ทวีป นอกจากนี้ยังเป็นสายการบินแห่งชาติของแคนาดาและสายการบินรายใหญ่หนึ่งใน 20 อันดับแรกของโลก แอร์แคนาดาให้บริการเที่ยวบินตรงไปยังสนามบิน 63 แห่งในแคนาดา 56 แห่งในสหรัฐอเมริกา และ 9 แห่งในยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา เอเชีย ออสเตรเลีย แคริบเบียน เม็กซิโก อเมริกากลาง และอเมริกาใต้ แอร์แคนาดาเป็นสมาชิกผู้ร่วมก่อตั้งสตาร์อัลไลแอนซ์ เครือข่ายพันธมิตรสายการบินที่ครอบคลุมที่สุดในโลก โดยครอบคลุมสนามบิน 1,317 แห่งใน 193 ประเทศ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ aircanada.com/media หรือติดตาม @AirCanada ทางทวิตเตอร์ หรือเฟซบุ๊ก

เกี่ยวกับไอบีเอส

ไอบีเอส คือบริษัทเทคโนโลยีข้ามชาติที่ขับเคลื่อนด้วยทรัพย์สินทางปัญญาและมีพนักงานมากกว่า 3,000 คน บริษัทนำเสนอโซลูชันใหม่ ๆ สำหรับบริหารการดำเนินงานของสายการบินที่ดีที่สุด สนามบินที่มีผู้โดยสารหนาแน่นที่สุด บริษัทเรือสำราญชั้นนำ บริษัทน้ำมันและก๊าซชั้นนำ รวมถึงตัวแทนท่องเที่ยวและเครือโรงแรมระดับโลก ทั้งยังนำเสนอบริการซอฟต์แวร์ที่เฉพาะเจาะจงสำหรับลูกค้าแต่ละรายในธุรกิจเหล่านี้ ไอบีเอสได้รับเงินลงทุนจากบริษัทแบล็กสโตน (Blackstone) และให้บริการแก่ลูกค้ามากกว่า 170 รายผ่านบริษัท 9 สาขาทั่วโลก ไอบีเอสนำเสนอระบบไอทีเพื่อสนับสนุนบริการสำหรับผู้โดยสารสายการบิน (รวมถึงลอว์ลตี้โปรแกรมและสิทธิประโยชน์สำหรับพนักงานสายการบิน) การขนส่งสินค้า การจัดการเที่ยวบินและลูกเรือ การจัดการในสนามบิน และการบำรุงรักษาเครื่องบิน ส่งผลให้เป็นบริษัทที่นำเสนอผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีครอบคลุมมากที่สุดในอุตสาหกรรมการบิน

ติดต่อ (ไอบีเอส)

แมทธิว โจชัว

อีเมล: mathew.joshua@ibsplc.com

โทร. 91-471-6614363

เว็บไซต์: www.ibsplc.com

ติดต่อ (แอร์แคนาดา)

อิซาเบล อาร์เทอร์ (มอนทรีออล)

อีเมล: Isabelle.arthur@aircanada.ca

โทร. 514-422-5788

ปีเตอร์ ฟิตซ์แพทริก (โทรอนโต)

อีเมล: peter.fitzpatrick@aircanada.ca

โทร. 416-263-5576

แองเจลา ม่าห์ (แวนคูเวอร์)

อีเมล: angela.mah@aircanada.ca

โทร. 604-270-5741

เว็บไซต์: aircanada.com

โลโก้: https://mma.prnewswire.com/media/708528/IBS_Logo.jpg

รูปภาพ: https://mma.prnewswire.com/media/841174/IBS_PR_Air_Canada.jpg