

แอร์บัสเรียกร้องอุตสาหกรรมการบินกำหนด มาตรฐานใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เที่ยวบิน ระยะไกล



แอร์บัสเสนอให้ที่นั่งขนาดความกว้าง 18 นิ้ว (45.72 เซนติเมตร) เป็นที่นั่งมาตรฐานสำหรับเครื่องบินชั้นประหยัดระยะไกล

เมื่อเร็วๆ นี้ แอร์บัสได้เปิดเผยถึงงานวิจัยใหม่เกี่ยวกับความกว้างของที่นั่งที่มีผลกระทบต่อระดับของความสบายของผู้โดยสารเที่ยวบินระยะทางไกลในชั้นประหยัด จึงเรียกร้องให้อุตสาหกรรมการบินกำหนดมาตรการที่นั่งผู้โดยสารชั้นต่ำให้มีความกว้าง 18 นิ้ว (45.72 เซนติเมตร) เพื่อเพิ่มความสบายในระหว่างการเดินทาง



จากผลการวิจัยโดย ฮาร์เลย์ สตรีท แพทย์ผู้ปฏิบัติการของสถาบัน ลอนดอน สลึฟ เซ็นเตอร์ โดยใช้เครื่องตรวจวัดการนอนหลับ (polysomnography*) บันทึกกระบวนการทำงานของอวัยวะต่างๆ ในร่างกายขณะนอนหลับ รวมทั้งการตรวจวัดคลื่นสมอง การทำงานของตา ท้อง หน้าอก สะโพก และขา จากผู้โดยสารกลุ่มตัวอย่างแสดงให้เห็นว่าความกว้างของที่นั่งโดยสารขนาด 18 นิ้ว ช่วยทำให้คุณภาพในการนอนหลับดีขึ้นถึงร้อยละ 53 เมื่อเทียบกับที่นั่งโดยสารขนาดมาตรฐาน 17 นิ้ว ที่มีมาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2493 (ดูหมายเหตุวิธีการและผลการวิจัยด้านล่าง **)

ดร. เออร์ชัต ฮิมบราฮิม จากสถาบัน ลอนดอน สลึฟ เซ็นเตอร์ ได้ลงความเห็นไว้ว่า “ความแตกต่างของขนาดที่นั่งโดยสารมีนัยยะสำคัญ โดยที่นั่งโดยสารขนาด 18 นิ้ว จะทำให้ผู้โดยสารหลับสนิทปราศจากสิ่งรบกวนและช่วยให้นอนหลับได้ยาวนานขึ้น พวกเขาจะเริ่มเข้าสู่ระยะเข้านอนขั้นแรกจนกระทั่งเข้าสู่ระยะการนอนหลับเสมือนการเข้านอนในสภาวะปกติ ในขณะที่ที่นั่งขนาด 17 นิ้วที่แคบกว่า ผู้โดยสารจะได้รับผลกระทบจากการรบกวนนานาประการระหว่างการนอนหลับ นั่นหมายความว่าผู้โดยสารจะไม่ค่อยได้รับประสบการณ์ในการนอนหลับลึก เมื่อต้องเดินทางระยะไกลในที่นั่งชั้นประหยัด เพียงแค่ 1 นิ้วสามารถสร้างความแตกต่างอย่างมากต่อความสบายของผู้โดยสาร

การขนส่งทางอากาศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วง 50 ปีที่ผ่านมา มีผู้โดยสารจำนวนมากขึ้นที่เดินทางด้วยการบินในระยะทางที่ไกลกว่า ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาจำนวนของเที่ยวบินระยะทางไกลมากกว่า 6,000 ไมล์ทะเล (ระยะเวลา 13+ ชั่วโมงบิน) เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 70 จาก 24 ถึง 41 เที่ยวบินต่อวัน ซึ่งในปีพ.ศ.2541 นั้นไม่เคยมีเที่ยวบินที่มีระยะทางไกลเกินกว่า 7,000 ไมล์ทะเล และในอีก 15 ปีข้างหน้า การขนส่งผู้โดยสารจะเพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าตัวภายในปีพ.ศ. 2575 สายการบินทั่วโลกจะมีการขนส่งจำนวนผู้โดยสารใหม่มากกว่า 29,220 ราย รวมทั้งเครื่องบินขนส่งบรรทุกสินค้า

เควิน เคนิสตัน หัวหน้าแผนกความสะอาดสบายของผู้โดยสารของแอร์บัสให้ความเห็นว่า “หากว่าอุตสาหกรรมการบินไม่กำหนดมาตรการในตอนนี้อาจมีผลต่อความสะอาดสบายของผู้โดยสาร ในปีพ.ศ. 2588 และปีต่อไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากคำนึงถึงตารางเวลาการขนส่งของเครื่องบินรวมทั้งปีที่คาดหวังในการให้บริการ ซึ่งหมายถึงผู้โดยสารที่เป็นคนรุ่นหลังต่อไปจากนี้ จะได้รับการบริการด้วยที่นั่งซึ่งมีมาตรฐานที่ล้ำสมัย”

แอร์บัสยังคงมาตรฐานไว้เสมอด้วยที่นั่งความกว้างขั้นต่ำขนาด 18 นิ้ว (45.72 เซนติเมตร) ในห้องโดยสารชั้นประหยัดของเครื่องบินระยะทางไกล แต่ถึงอย่างไรก็ตามผู้ผลิตรายอื่นก็ยังคงทำลายมาตรฐานความสะอาดสบายของผู้โดยสารด้วยการกลับไปผลิตที่นั่งแบบแคบเหมือนในปี พ.ศ. 2593 เพื่อที่จะยังคงอยู่ในการแข่งขัน การเปลี่ยนค่าดัชนีมวลกายและทัศนคติในพื้นที่ส่วนบุคคลยังส่งเสริมอุตสาหกรรมอื่น ๆ เช่นธุรกิจการพักผ่อนหย่อนใจและยานยนต์ให้ทบทวนความคิดเกี่ยวกับความกว้างของที่นั่ง และการวิจัยล่าสุดเกี่ยวกับผู้โดยสารที่เดินทางระยะไกลด้วยชั้นประหยัดที่ต้องผ่านสนามบินนานาชาติ** แสดงให้เห็นว่าความสะอาดสบายของที่นั่งเป็นบรรทัดฐานสำคัญที่สุดในการจองเที่ยวบินชั้นประหยัดระยะทางไกลมากกว่าตารางเวลาของเที่ยวบิน

เควิน เคนิสตัน กล่าวเพิ่มเติมอีกว่า “การวิจัยของเราแสดงให้เห็นว่าไม่เพียงแต่ความกว้างของที่นั่งจะมีผลกระทบอย่างมากต่อความสะอาดสบายของผู้โดยสารแต่ปัจจุบันการเจริญเติบโตของกลุ่มผู้โดยสารชั้นประหยัดที่มีวิสัยทัศน์ก็ไม่พร้อมที่จะยอมรับที่นั่งแคบขนาด 17 นิ้ว ในการเดินทางระยะทางไกลด้วยเช่นกัน หากแต่พวกเขาจะเลือกสายการบินที่มอบที่นั่งที่มีความสะอาดสบายที่ดีกว่า บ่อยครั้งมีการใช้สื่อสังคมหรือเว็บไซต์ของผู้เชี่ยวชาญเพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกที่นั่งที่มีคุณค่าอย่างแท้จริง ต้องขอขอบคุณที่ผู้โดยสารในวันนี้มีทางเลือกและพวกเขาเลือกความสะอาดสบายเป็นอันดับแรก เราจะส่งเสริมให้พวกเขาตระหนักถึงความแตกต่างเพียงแค่ 1 นิ้ว สามารถส่งผลในการเดินทางระยะไกลของห้องโดยสารชั้นประหยัด”