

แมริออตมอบโลกไว้ในมือคุณ – สมาชิกแมริออต ทริวอร์ดสามารถใช้โมบายแอปสำหรับเช็คอินและ เช็คเอาท์โรงแรมเกือบ 500 แห่ง



ทุกวันนี้สมาร์ทโฟนเป็นสิ่งเชื่อมโยงนักเดินทางทั่วโลกเข้ากับโลกภายนอก ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มอำนาจในมือของนักเดินทาง แมริออต โฮเต็ลส์ ซึ่งเป็นแบรนด์สำคัญของแมริออต อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (NASDAQ:MAR) จึงได้เริ่มให้บริการแอปพลิเคชันสำหรับใช้เช็คอินและเช็คเอาท์ผ่านทางโทรศัพท์มือถือแก่สมาชิก แมริออต ทริวอร์ด เพื่อใช้กับโรงแรมในเครือเกือบ 500 แห่ง สมาชิก แมริออต ทริวอร์ด ไม่ว่าจะมาจากลอนดอน ดูไบ เชียงไฮ้ เม็กซิโกซิตี หรือนิวยอร์ก สามารถเช็คอินและเช็คเอาท์จากโรงแรมได้ผ่านทางสมาร์ทโฟน โดยใช้แมริออตโมบายแอปที่ได้รับความนิยมอย่างกว้างขวาง บริการนี้ได้เปิดตัวครั้งแรกในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาเมื่อปลายปีที่แล้ว และปัจจุบันบริการโมบายเช็คอินและเช็คเอาท์ของ แมริออต โฮเต็ลส์ พร้อมให้บริการในทุกทวีป ครอบคลุมโรงแรมเกือบ 500 แห่ง*



แมริออตโมบายแอปทำให้การเช็คอินและเช็คเอาท์เป็นเรื่องง่าย ไม่ว่าจะใช้ไอโฟนหรือแอนดรอยด์สมาชิก แมริออต ทริวอร์ด จะได้รับการแจ้งเตือนบนโทรศัพท์มือถือหลังบ่าย 4 โมงของวันก่อนเข้าพักเพื่อแจ้งให้สมาชิกทราบว่าสามารถเช็คอินได้แล้ว จากนั้นสมาชิกจะได้รับการแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติเมื่อห้องพร้อมแล้ว และเนื่องจากข้อมูลสำหรับการชำระเงินได้รับการจัดเก็บไว้ในประวัติของสมาชิกแล้ว แยกที่เข้าพักสามารถเดินไปที่เคาน์เตอร์พิเศษสำหรับการเช็คอินผ่านมือถือเพื่อรับกุญแจห้องได้เลย

เมื่อใกล้วันเช็คอิน แยกที่เข้าพักจะได้รับการแจ้งเตือนผ่านทางโทรศัพท์มือถือว่าสามารถเช็คอินได้แล้ว เมื่อทำการเช็คอินบนมือถือแล้วจะมีหน้าต่างขึ้นมาให้ใส่แยกที่เข้าพักกรอกอีเมลสำหรับให้ทางโรงแรมส่งใบเรียกเก็บเงินไปให้ จึงทำให้แยกสามารถเดินออกจากโรงแรมได้เลยโดยไม่ต้องแวะเคาน์เตอร์ต้อนรับส่วนหน้าเพื่อทำการเช็คอิน

มร. พอล เคฮิล รองประธานอาวุโสฝ่ายบริหารจัดการแบรนด์ แมริออต โฮเต็ลส์ กล่าวว่า “เมื่อเราเริ่มทดสอบแอปพลิเคชันนี้ เราตรงไปหาผู้เชี่ยวชาญซึ่งก็คือแยกของเราเอง พวกเขาบอกให้เราทราบว่าพวกเขาต้องการอำนาจในการเช็คอินและเช็คเอาท์ผ่านทางสมาร์ทโฟน ในกลุ่มคนรุ่นสหัสวรรษใหม่นี้ 9 ใน 10 คนที่ได้ลองใช้โมบายเช็คอินและเช็คเอาท์

ที่เป็นครั้งแรก ใต้ให้คะแนนสูงสำหรับแอปนี้และกล่าวว่าจะใช้อีกในการเข้าพักครั้งหน้า”

สามารถดาวน์โหลด แอปมือถือ โมบาย แอปได้ที่ไอทูนส์และกูเกิลเพลย์ หรือไปที่

<http://www.marriott.com/marriott/mobile-apps.mi> เว็บไซต์เหล่านี้ยังช่วยให้การสมัครสมาชิกแมริออท รีวอร์ด
ได้โดยง่าย และนักเดินทางสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ แมริออท โฮเต็ลส์ ได้ที่
<http://travel-brilliantly.marriott.com/>

นวัตกรรมด้านมือถือของแมริออท โฮเต็ลส์ไม่ได้หยุดอยู่แค่เซ็คอินและเซ็คเอาท์ สำหรับในอนาคต โรงแรม “ทดลอง” 15 แห่งในสหรัฐอเมริกาจะเป็นกลุ่มแรกในอุตสาหกรรมโรงแรมที่จะเปิดโอกาสให้แขกของโรงแรมสามารถส่งข้อความขอรับบริการต่างๆ เช่น ขอผ้าขนหนูและหมอนเพิ่ม บริการจอดรถ และพูดคุยกับพนักงานต้อนรับของโรงแรมแบบเรียลไทม์ แมริออท โฮเต็ลส์กำลังเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเดินทางให้เป็นการเดินทางที่สมบูรณ์แบบนวัตกรรมอื่น ๆ รวมถึงบริเวณ เดอะ เกรทรูม ซึ่งเป็นล็อบบี้ที่ได้รับการออกแบบใหม่ให้เป็นพื้นที่เปิดโล่งและปรับเปลี่ยนลักษณะการใช้งานได้ เพื่อให้แขกของโรงแรมใช้พื้นที่นี้สำหรับธุรกิจ พักผ่อน หรือเวลาส่วนตัวได้ เดอะ เกรทรูม เป็นล็อบบี้แบบโมเดิร์นที่น่าสมัย สะดวกสบายและเชื่อถือให้ใช้บริการ เดอะ เกรทรูม เปิดให้บริการอาหารสำหรับรับประทานอาหารและอาหารมือเบาๆตลอดวัน รวมทั้งสามารถเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีได้ผ่านทาง 와이파이และมีปลั๊กไฟเป็นจุดๆสำหรับเสียบอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ในฐานะผู้นำด้านการจัดประชุม แมริออท โฮเต็ลส์ได้เปิดตัวแนวคิดใหม่สำหรับคนทำงานที่ไม่อยู่กับที่ อาทิ มีที่ตั้ง อีแมจินด์แอปบริการด้านการประชุม (เรดโค้ดไคเร็คท์) และ เวิร์คสเปซ ออน ดีมานด์

*ข้อกำหนดในประเทศอาร์มีเนีย ฝรั่งเศส อิตาลี คาซัคสถาน โปตุเกส ไปแลนด์ รัสเซีย สเปน และตุรกี อนุญาตให้มีการใช้โมบายเซ็คอินแต่แขกที่เข้าพักจะต้องเซ็คเอาท์ที่เคาน์เตอร์ต้อนรับส่วนหน้า โมบายเซ็คอินและเซ็คเอาท์ยังไม่ให้บริการในประเทศญี่ปุ่น

เกี่ยวกับแมริออท โฮเต็ลส์

แมริออท โฮเต็ลส์ มีโรงแรมและรีสอร์ตกว่า 500 แห่งในเกือบ 50 ประเทศทั่วโลก โดยกำลังเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเดินทางในทุกๆ ด้านสำหรับแขกที่เข้าพัก เปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้เข้าถึงการเดินทางที่สมบูรณ์แบบ แมริออท มีการปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับวิถีของนักเดินทางทั่วโลกที่ผสมผสานระหว่างงานและการใช้ชีวิต และเพื่อเป็นผู้นำใน

อุตสาหกรรมด้วยนวัตกรรมต่างๆ ซึ่งรวมถึงบริเวณ เดอะ เกรททรูม ซึ่งเป็นอนาคตแห่งการพบปะสังสรรค์ และหน่วยเคลื่อนที่สำหรับให้บริการแขก ที่ยกระดับสไตล์และการออกแบบ ตลอดจนเทคโนโลยี โรงแรมแมริออททั้งหมดเข้าร่วมในโปรแกรมแมริออท รีวอร์ด (Marriott Rewards) โปรแกรมสมาชิกที่ได้รับรางวัล ซึ่งเปิดโอกาสให้สมาชิกรับคะแนนสะสมเพื่อห้องพักโรงแรม หรือไมล์เดินทางโดยสายการบิน สำหรับการใช้จ่ายทุกๆ ดอลลาร์ในระหว่างการเข้าพัก สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.MarriottHotels.com

หากต้องการเข้าร่วมการสนทนากับแมริออท โปรดกดไลค์เราในเฟซบุ๊ก ([Facebook.com/Marriott](https://www.facebook.com/Marriott)) และติดตามเราในทวิตเตอร์ ([Twitter.com/Marriott](https://www.twitter.com/Marriott) หรือ [@Marriott](https://www.twitter.com/Marriott))

สำหรับข้อมูลบริษัท สามารถเข้าชมได้ที่เว็บไซต์ แมริออท อินเตอร์เนชั่นแนล อิงค์ (NASDAQ: MAR) หรือสำรองห้องพักได้ที่เว็บไซต์ www.marriott.com และค้นหาข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับบริษัทฯ ได้ที่เว็บไซต์ www.marriottnewscenter.com