

แมนพาวเวอร์กรุ๊ป เปิดโพลคนทำงานรุ่นใหม่ อัปสกิล เสริมทักษะรอบด้าน ตอบโจทย์งานยุค 4.0



แมนพาวเวอร์กรุ๊ป เปิดโพลคนทำงานรุ่นใหม่ อัปสกิล เสริมทักษะรอบด้าน ตอบโจทย์งานยุค 4.0

ท่ามกลางการแข่งขันของโลกการทำงานในปัจจุบัน แรงงานจะต้องมีการพัฒนาทักษะความสามารถเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพในการรองรับกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล ล่าสุด แมนพาวเวอร์กรุ๊ป ประเทศไทย ได้ทำโพลสำรวจการพัฒนาทักษะเพื่อตอบโจทย์การทำงานยุค 4.0 เพื่อพัฒนาขีดความสามารถให้กับตนเองทั้งด้านสายอาชีพ และเสริมทักษะความรู้ด้านต่างๆให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยผลโพล 3 อันดับแรก พุ่งสูงสุดด้านการพัฒนาทักษะทางภาษารองลงมาศิลปะ และอันดับต่อมาเป็นการพัฒนาตนเองด้าน Soft Skills (ทักษะทางด้านอารมณ์และสังคม) ต่างๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการที่แรงงานเลือกพัฒนาทักษะด้านการพัฒนาองค์ความรู้แบบรอบด้านเพื่อที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง 891 คนในหัวข้อสิ่งที่คุณต้องการเรียนรู้ พัฒนาทักษะเพื่อตอบโจทย์การทำงานยุค 4.0 จากคำตอบทั้งหมดที่ให้ผู้ตอบจาก 8 คำตอบ ได้แก่ ภาษาต่างประเทศ , ความรู้เทคโนโลยีดิจิทัล , ความรู้ศิลปะ

แขนงต่างๆ , ความรู้การเงินและการลงทุน, ความรู้ด้านกฎหมาย , ทักษะชีวิต (เช่น กีฬา การทำอาหาร) , การพัฒนาตนเอง (เช่น การตัดสินใจ การแก้ปัญหา) และอื่นๆ

จากกลุ่มตัวอย่างพบว่า การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศอยู่ในอันดับสูงสุดคิดเป็น 44% รองลงมาคือ ความรู้ศิลปะแขนงต่างๆ 25% อันดับสามการพัฒนาตนเองด้าน Soft Skill 19% รองลงมาเป็นความรู้เทคโนโลยีดิจิทัล 6% และความรู้ด้านกฎหมาย 6% ซึ่งการเลือกพัฒนาทักษะจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามสะท้อนให้เห็นว่าการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศมีความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นภาษาอังกฤษและภาษาที่สามต่างๆ ในการติดต่อสื่อสาร โดยเฉพาะบริษัทต่างชาติ การที่แรงงานมีทักษะภาษาทำให้เพิ่มศักยภาพทำให้ได้งานและค่าตอบแทนที่สูงขึ้น นอกจากนี้ จะเห็นได้ว่าการเรียนภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และยังส่งผลให้เกิดเป็นอาชีพใหม่ๆ ทั้งล่าม นักแปล และงานบริการลูกค้าสำหรับผู้เรียนที่สามารถนำไปสร้างรายได้อีกทางหนึ่งด้วย

สำหรับผลโพลที่ระบุถึงการพัฒนาทักษะด้านความรู้ศิลปะแขนงต่างๆ สะท้อนให้เห็นว่า แรงงานอยากหลีกเลี่ยงความเครียด ต้องการเลือกเรียนที่เป็นไลฟ์สไตล์และช่วยผ่อนคลาย เพราะศิลปะแขนงต่างๆ ทำให้คนมีสมาธิในการฝึกทักษะ เช่น การวาดภาพ การทำงานฝีมือ เป็นต้น

จากผลโพลอันดับรองลงมา สิ่งที่ต้องการเรียนรู้ คือ เรื่องการพัฒนาตนเองด้าน Soft Skills ซึ่งหมายถึงการพัฒนาทักษะทางอารมณ์และสังคม ตั้งแต่บุคลิกภาพ การสื่อสาร การวางตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ การพัฒนาสมาธิเพื่อฝึกให้มีความละเอียดรอบคอบและไตร่ตรองก่อนคิดตัดสินใจ รวมถึงการทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งนำมาประยุกต์ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หลายคนคงปฏิเสธไม่ได้เพราะทุกวันนี้เกือบทุกคนใช้เทคโนโลยีทั้งในการดำเนินชีวิตและการทำงาน ดังนั้น การพัฒนาให้สามารถใช้เทคโนโลยี อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็ว จึงนับเป็นสิ่งจำเป็น รวมทั้ง ความรู้ด้านกฎหมาย และการบริหารจัดการด้านการเงินและการลงทุนที่กำลังเป็นแนวโน้มที่น่าสนใจของคนทำงานรุ่นใหม่

อย่างไรก็ตาม จากผลโพลที่ทางแมนพาวเวอร์กรุ๊ปได้ทำการสำรวจในครั้ง นี้ สะท้อนบางอย่างโดยเฉพาะการให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดของคนรุ่นใหม่ในเรื่องของการบูรณาการความรู้ความสามารถเสริมสร้างทักษะทั้งศาสตร์และศิลป์ของคนในยุคปัจจุบัน เพื่อพัฒนาศักยภาพของแรงงานยุค 4.0 ต่อยอดความสำเร็จชนะทุกการเปลี่ยนแปลงต่อไป