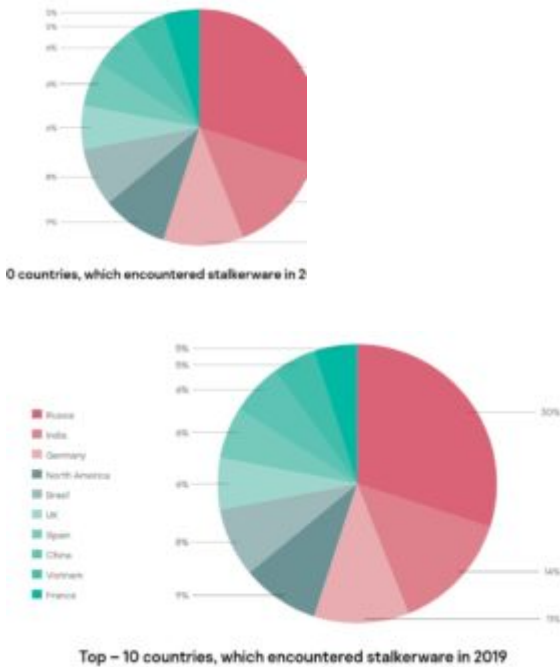


แคสเปอร์สกีเผยไทยโดนโจมตีด้วย Stalkerware ติดอันดับ 38 ของโลก



นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่เจริญขึ้นสามารถช่วยแก้ปัญหาและความท้าทายต่างๆ ในชีวิตประจำวันแก่ผู้บริโภคได้ แต่หากเทคโนโลยีตกอยู่ในมือคนไม่ดี ก็อาจก่อให้เกิดผลร้ายตามมาทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สิน เทคโนโลยีเพื่อการสอดส่อง อย่าง “สตอล์กเกอร์แวร์” (Stalkerware) ก็เป็นอีกประเด็นหนึ่งที่หากไม่ระมัดระวังก็อาจสายเกินแก้ไข

“สตอล์กเกอร์แวร์” พัฒนาขึ้นจากสปายแวร์ประเภทถูกกฎหมายเพื่อใช้สอดส่องดูแลบุตรหลาน พนักงานบริษัท และ คนใกล้ชิด โดยปกติจะเรียกว่าเป็นทูลสำหรับสมาชิกในครอบครัวอย่าง Parental Control และ Family Tracker อย่างไรก็ตาม แอปพวกนี้มีขอบข่ายการทำงานที่กว้าง สตอล์กเกอร์แวร์สามารถติดตั้งในดีไวซ์ได้โดยที่เจ้าของเครื่องไม่รู้ตัว เพื่อใช้สอดส่องข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รูปภาพ วิดีโอ ข้อความสนทนาต่างๆ และข้อมูลบอกตำแหน่งที่ตั้ง ซึ่งหากมีการใช้แอปเหล่านี้ในทางที่ผิดโดยเจ้าของแอป ก็จะทำให้ข้อมูลนั้นตกอยู่ในความเสี่ยง สตอล์กเกอร์แวร์ส่วนมากจะออกแบบให้ติดตามกิจกรรมต่างๆ ของเหยื่อ เช่น การกดแป้นคีย์บอร์ด ซึ่งหากใช้กลวงคีย์ล็อกก็ยังสามารถขโมยข้อมูลที่เหยื่อพิมพ์ได้ แอปประเภทนี้มักมีราคาถูก ใช้งานง่าย และสามารถซ่อนอยู่ในดีไวซ์ของเหยื่อเพื่อสอดส่องกิจกรรมของเหยื่อได้โดยไม่รู้ตัว

ปัญหาเรื่องสตอล์กเกอร์แวร์นั้นถูกหยิบยกมาพิจารณาหลายปีแล้ว องค์กรไม่หวังผลกำไรมีตัวเลขเหยื่อที่ต้องการความช่วยเหลือจากการถูกติดตามสอดส่องโดยไม่ยินยอมสูงขึ้นทุกปี ในปี 2019 ผลลัพธ์ของแคสเปอร์สกีสามารถตรวจจับการติดตั้งสตอล์กเกอร์แวร์บนดีไวซ์ระบบวินโดวส์มากถึง 222,434 รายการ ประเทศสามอันดับแรก

ของโลกที่ได้รับผลกระทบจากสตอลก์เกอร์แวร์ได้แก่ รัสเซีย (40,912 รายการ) อินเดีย (18,549 รายการ) และเยอรมนี (15,217 รายการ) นับเป็นประเด็นปัญหาระดับโลก

สำหรับประเทศไทย ในปี 2019 แคสเปอร์สกีพบว่าผู้ใช้ที่ประสบปัญหาสตอลก์เกอร์แวร์จำนวน 1,196 ราย ทำให้ประเทศไทยมีตัวเลขผู้ใช้ที่โดนโจมตีสูงที่สุดอยู่ในอันดับ 38 ของโลก

นายโยว เขียง เทียง ผู้จัดการทั่วไป บริษัท แคสเปอร์สกี ประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ กล่าวว่า “เดือนมีนาคมเป็นเดือนที่เราจะอุทิศให้สตรีทั่วโลก เราหวังว่าข้อมูลล่าสุดนี้จะชี้ให้เห็นถึงสถานการณ์ภัยคุกคามออนไลน์ปัจจุบันที่มีเป้าหมายโจมตีผู้หญิง รวมถึงการกำหนดขั้นตอนเบื้องต้นเพื่อปกป้องผู้หญิงจากอันตรายนี้ เรามาร่วมมือกันปกป้องแม่ ภรรยา ลูกสาว และผู้หญิงทั่วโลกจากอาชญากรรมสตอลก์เกอร์ สำหรับแคสเปอร์สกีเราได้จับมือทำงานร่วมกับองค์กรสำคัญ 9 แห่งก่อตั้งกลุ่มพันธมิตรเพื่อยับยั้งสตอลก์เกอร์แวร์ นอกจากนี้แคสเปอร์สกียังเปิดรับบุคลากรทุกเพศเข้าทำงานเพราะเราเชื่อว่าความหลากหลายจะสร้างสภาวะแวดล้อมในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ”

เพื่อสนับสนุนการป้องกันและการช่วยเหลือเหยื่อสตอลก์เกอร์แวร์ แคสเปอร์สกีได้ร่วมก่อตั้งกลุ่มพันธมิตรความร่วมมือระดับโลกที่ชื่อ “Coalition Against Stalkerware” ขึ้นเมื่อปีที่แล้ว ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญหลากหลายจากทั้งองค์กรไม่หวังผลกำไร วิศวกรไซเบอร์ซีเคียวริตี้ และสาขาอื่นๆ เช่นหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และได้เปิดตัวเว็บไซต์ www.stopstalkerware.org เพื่อให้ความช่วยเหลือเหยื่อ แบ่งปันความรู้ระหว่างสมาชิก พัฒนาวិธีการปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์ทางจริยธรรม และให้ความรู้การอบรมแก่สาธารณชนถึงอันตรายของสตอลก์เกอร์แวร์

นางสาวเบญจมาศ จุฑาพิพัฒน์ ผู้จัดการประจำประเทศไทยของแคสเปอร์สกี กล่าวว่า “สตอลก์เกอร์แวร์นั้นนอกจากจะส่งผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวของข้อมูลแล้วยังอาจเป็นเหตุอาชญากรรมได้ โดยทั่วไปแล้วเหยื่อการติดตามมักจะเป็นผู้หญิง ผู้ที่เกี่ยวข้องมักเป็นคู่สมรส คู่ที่หย่าร้างกัน หรืออาจมีความสัมพันธ์กันแบบใดแบบหนึ่ง ในหลายเคสเหยื่อและผู้ติดตามเป็นคนรู้จักคุ้นเคยกันหรือเกี่ยวข้องกันในเรื่องงาน จึงอยากเน้นย้ำให้ทุกคนตระหนักว่าการสอดส่องติดตามรูปแบบนี้ถือเป็นอาชญากรรม หากคุณต้องการความช่วยเหลือ หากคุณโดนทำร้าย กรุณาแจ้งตำรวจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเร็วที่สุด”

คำแนะนำจากแคสเปอร์สกีเพื่อหลีกเลี่ยงการตกเป็นเหยื่อสตอลก์เกอร์แวร์

- ตั้งค่าปิดกั้นการติดตั้งโปรแกรมจากแหล่งที่ไม่รู้จัก
- ไม่เปิดเผยพาสเวิร์ดหรือพาสโค้ดของโมบายดีไวซ์ให้คนอื่นรู้
- ไม่เก็บไฟล์หรือแอปพลิเคชันที่ไม่รู้จักในดีไวซ์
- เปลี่ยนการตั้งค่าความปลอดภัยทุกอย่างเมื่อจบความสัมพันธ์กับคู่รักหรือคู่สมรส เพื่อป้องกันการนำข้อมูลส่วนตัวไปใช้ในทางที่ผิดได้
- ตรวจสอบรายการแอปพลิเคชันในโมบายดีไวซ์ เพื่อดูว่ามีโปรแกรมน่าสงสัยติดตั้งในดีไวซ์โดยที่เราไม่รู้ตัวหรือไม่

- ใช้โซลูชันเพื่อความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ เพื่อตรวจสอบและแจ้งเตือนเมื่อพบโปรแกรมสไปยาแวร์ที่พยายามรุกราน
ถ้าความเป็นส่วนตัวในโมบายดีไวซ์ เช่น Kaspersky Internet Security
- หากสงสัยว่าตนเองตกเป็นเป้าหมายให้ติดต่อองค์กรหรือหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอความช่วยเหลือ