

แควนตัสเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้ากับแอปเปิล วอช (Apple Watch)



ข่าวดีมาบอกนะคะ เร็วๆ นี้ ลูกค้าสายการบิน แควนตัส จะมีแผนการเดินทางติดตัวเสมอเมื่อแควนตัสเตรียมเปิดตัว แอปที่ได้รับความนิยมบน แอปเปิล วอช (Apple Watch) ที่จะเริ่มวางจำหน่ายในประเทศออสเตรเลียตั้งแต่ 24 เมษายน ศกนี้เป็นต้นไป โดยลูกค้าจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเกทก่อนเครื่องออก บอกรายละเอียดว่า สามารถไปรับกระเป๋าได้ที่สายพานอะไร รวมถึงข่าวสารการเดินทาง ทั้งนี้ สายการบิน แควนตัส เป็นหนึ่งในบริษัท สัญชาติออสเตรเลียที่พร้อมแล้วสำหรับแอปเปิล วอช

มร.สตีฟ ลิมบริก ผู้จัดการฝ่ายบริหารด้านงานบริการลูกค้าและการพาณิชย์ สายการบิน แควนตัส เผยว่า “แควนตัสยึดมั่นใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสบการณ์ของลูกค้า เราตื่นเต้นมากที่เป็นหนึ่งในบริษัทออสเตรเลียที่มีพีเจอาร์ แอปพลิเคชันของเราบน แอปเปิล วอช โดยลูกค้าต่างบอกว่าพวกเขารักแอปของแควนตัสเนื่องจากประสิทธิภาพ ความสะดวก และขั้นตอนการเช็คอินที่ราบรื่น แอปของแควนตัสบนแอปเปิล วอช จะเป็นอีกก้าวหนึ่งที่สร้างความประทับใจด้านการเดินทางให้ราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และหากโทรศัพท์ของลูกค้าอยู่ในกระเป๋าเสื้อหรือกางเกง หรืออยู่ในกระเป๋าเดินทางที่ถือขึ้นเครื่องไปด้วย ข้อมูลใดที่ส่งผ่านแอปแควนตัสไปยังสมาร์ทโฟนก็จะถูกส่งเข้าไปยังแอปเปิล วอช ด้วย”

นอกจากนั้น แอปเปิล วอช ยังมีรายละเอียดอื่นๆ ด้วย ได้แก่

- ข้อมูลเที่ยวบินถัดไปของลูกค้า
- ตารางบินอับเดทล่าสุด เวลาเครื่องออกเดินทาง และเวลาเรียกขึ้นเครื่อง
- ดูโซนเวลาที่เครื่องออกเดินทางและที่เดินทางถึงขณะที่บินอยู่
- ดูเวลารอเปลี่ยนเครื่องที่สนามบิน และห้องพักรับรองผู้โดยสารไหนที่สามารถเข้าใช้บริการได้
- สรุปข้อมูลบัญชีฟรีเคเวน ฟลายเออร์ และ
- รายละเอียดสายพานกระเป๋า

“ที่ผ่านมา สายการบิน แควนตัส ทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับค่ายแอปเปิล เป็นเรื่องที่ดีมากที่ได้เพิ่มเทคโนโลยีใหม่นี้เข้ามาเสริมเข้ากับนวัตกรรมอื่นๆ ซึ่งเมื่อไม่นานมานี้แควนตัสได้เปิดตัว ออกโต้ เช็ค (Auto Check) ที่อนุญาตให้ลูกค้าที่ใช้บริการเที่ยวบินภายในประเทศได้เช็คอินผ่านเอสเอ็มเอสโดยคลิกเพียงสามคลิกเท่านั้น” มร.ลิมบริก กล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมสามารถคลิกไปได้ที่ www.qantas.com/applewatch