

เฮนรี่ หม่า ผู้บริหารจาก WeBank ร่วมงานประชุม ฟินเทคสิงคโปร์ หนุ่่นการเข้าถึงบริการทางการเงิน และการสร้างธุรกิจที่ยั่งยืน



เฮนรี่ หม่า รองประธานบริหารและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศของ WeBank เข้าร่วมงานประชุม Digital Transformation Agenda ปี 2563 ในเทศกาลฟินเทคสิงคโปร์ (Singapore Fintech Festival) โดยนายหม่าได้กล่าวถึงเส้นทางดิจิทัลของ WeBank พร้อมเสนอแนะวิธีการลดช่องว่างระหว่างการขยายการเข้าถึงบริการทางการเงินกับการสร้างธุรกิจที่ยั่งยืน

เฮนรี่กล่าวว่า “เรามีเป้าหมายที่ชัดเจนมาก ซึ่งก็คือการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง และการสร้างธุรกิจที่ยั่งยืน WeBank สามารถขับเคลื่อนการเข้าถึงบริการทางการเงินในทุกระดับ โดยอาศัยเพียงพลังของเทคโนโลยี”

ปัจจุบัน WeBank เป็นหนึ่งในธนาคารดิจิทัลที่ใหญ่ที่สุด โดยมีลูกค้ารายย่อยและลูกค้าองค์กรธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางมากกว่า 170 ล้านราย ซึ่ง WeBank ได้นำขีดความสามารถด้านฟินเทคยุคใหม่ในแนวคิด ABCD (AI บล็อกเชน คลาวด์คอมพิวติ้ง และบิ๊กดาต้า) มาปรับใช้ตั้งแต่เริ่มต้น

แนวทางการเข้าถึงฟินเทคของ WeBank อาจสร้างแรงบันดาลใจให้อุตสาหกรรมธนาคาร โดยนอกจากใช้ฟินเทคแล้ว ทีมเทคนิคของ WeBank ยังได้สร้าง “โครงสร้างการกำกับดูแลแบบอโจล์” ที่อิงตามการปฏิบัติงานแบบกระจายศูนย์ ภายใต้การควบคุมแบบประสานงาน นอกจากนี้ WeBank ยังปลูกฝังวัฒนธรรมการลองผิดลองถูก (trial-and-error) ซึ่งไม่ต้องใช้ต้นทุนสูง ด้วยการสนับสนุนการคิดค้นนวัตกรรมจากระดับล่างขึ้นบน และการเสริมสร้าง ศักยภาพของพนักงานแต่ละคน

แม้ WeBank ค้นพบตำแหน่งของตนเองแล้วในอุตสาหกรรมธนาคารที่กำลังเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล แต่ธนาคาร ยังไม่หยุดมองหาหุ้นส่วนและความร่วมมือเพื่อเร่งเดินหน้าส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินผ่านเทคโนโลยีใหม่ ๆ และโมเดลธนาคารแบบเปิด หรือ “3O” (3 โอ) ซึ่งประกอบไปด้วยแพลตฟอร์มแบบเปิด (open platform) นวัตกรรมแบบเปิด (open innovation) และความร่วมมือแบบเปิด (open collaboration)

- แพลตฟอร์มแบบเปิดนำมาซึ่งการใช้เทคโนโลยี API, SDK และ H5 เป็นต้น เพื่อให้บริการธนาคารแก่พันธมิตร
- นวัตกรรมแบบเปิดสนับสนุนซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส การออกใบอนุญาตทรัพย์สินทางปัญญา และการใช้การอ้างอิง เพื่อเสริมประสิทธิภาพความเป็นพันธมิตร
- ความร่วมมือแบบเปิดช่วยสนับสนุนพันธมิตรทางธุรกิจ โดยต่อยอดจากเทคโนโลยีแบบกระจาย

โมเดลนี้ช่วยให้ธนาคารสามารถผสานผลิตภัณฑ์ การจัดการความเสี่ยง เทคโนโลยี และความสามารถในการให้บริการทางการเงินเข้ากับสถานการณ์และอุตสาหกรรมเฉพาะได้ ขณะเดียวกัน โมเดลดังกล่าวยังช่วยให้ธนาคาร สามารถเข้าถึงลูกค้าเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะทำให้บริการทางการเงินมีความครอบคลุมทั่วถึง และตรงกับกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

นอกจากผู้บริหารเข้าร่วมประชุมในเทศกาลฟินเทคสิงคโปร์แล้ว WeBank ยังจัดแสดงแอปพลิเคชันและโซลูชัน ฟินเทคต่าง ๆ ที่งานนี้ ได้แก่ แพลตฟอร์มการเรียนรู้แบบรวมศูนย์ระดับองค์กรแห่งแรกของจีนที่มีชื่อว่า Federated AI Technology Enabler (FATE), แพลตฟอร์มโครงสร้างพื้นฐานบล็อกเชน FISCO BCOS, ชุดมิดเดิลแวร์บล็อกเชน WeBase, แอปพลิเคชันบล็อกเชนอย่าง WeIdentity & WeEvent, ขอบข่ายการจัดการด้านไอทีของ สถาปัตยกรรมแบบกระจายชื่อ WeCube, โซลูชันการวิเคราะห์บิ๊กดาต้าที่มีชื่อว่า WeDataSphere และ FinTech Sandbox ของ WeBank

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20191111/2638506-1>

คำบรรยายภาพ: เสนรี หมา ที่งาน SFFxSWITCH 2019