

# เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย เปิดตัวนวัตกรรมใหม่ Speedi แจ้งเคลมรถยนต์ผ่านแอปเป็บเดียวถึง



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย ยกระดับการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยปี 2560 ได้เปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่ชื่อ ‘Speedi’ เพื่อให้บริการลูกค้าแบบรวดเร็วทันใจ พร้อมทุ่มงบกว่า 150 ล้านบาทเพื่อปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล

นาย รัฐพล กิตติศักดิ์ไชยกุล กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า แอปพลิเคชัน ‘Speedi’ ถือเป็นนวัตกรรมใหม่ที่ต้องการให้ลูกค้าลดความกังวลใจเมื่อรถเกิดอุบัติเหตุ ผู้ขับขี่ส่วนมากรู้สึกสับสนตกใจวุ่นวาย ไม่รู้จะปฏิบัติตัวอย่างไรเมื่อเกิดอุบัติเหตุ เอ็ม เอส ไอ จี ต้องการลดความกังวลนี้ให้กับผู้เอาประกันภัยตามนโยบายหลักที่ให้ความสำคัญกับงานบริการมาเป็นอันดับหนึ่ง โดยแอปพลิเคชัน ‘Speedi’ มีฟังก์ชันการใช้งานที่น่าสนใจ

สำหรับจุดเด่นของแอปพลิเคชัน MSIG Speedi ลูกค้าเพียงส่งสัญญาณการเกิดเหตุโดยกดไปบนปุ่ม หรือเมนูแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์บนแอปพลิเคชัน MSIG Speedi สัญญาณจะถูกส่งไปที่ศูนย์เคลมฮอตไลน์ ภายใน 60 วินาทีเจ้าหน้าที่ศูนย์เคลมฮอตไลน์จะติดต่อกลับตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้เพื่อยืนยันชื่อผู้เอาประกันภัยที่เกิดเหตุ หลังจากนั้นภายใน 30 นาที(กรุงเทพและปริมณฑล) เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุจะเดินทางไปอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ จุดเด่นของแอปพลิเคชัน Speedi ยังสามารถติดตามการเดินทางของพนักงานสำรวจอุบัติเหตุได้อย่างเรียลไทม์

“ฟีเจอร์พิเศษของแอปพลิเคชัน Speedi ที่เราพัฒนาขึ้นมา นั่นคือ รายละเอียดการเกิดเหตุจะถูกส่งไปให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุทันทีในระหว่างการเดินทางของเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ และข้อมูลความเสียหายของลูกค้าที่เกิดอุบัติเหตุจะถูกจัดส่งเข้าระบบทันที เมื่อเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุเสร็จสิ้นการให้บริการ ทำให้กระบวนการทำงานทุกอย่างรวดเร็วขึ้น” นายรัฐพล กล่าว

ในส่วนของการบริการด้านอื่นๆ นอกเหนือจากการเคลม แอปพลิเคชัน MSIG Speedi ยังได้รับการออกแบบให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าครบวงจร ในด้านความช่วยเหลือที่จำเป็น รวมถึงอำนวยความสะดวกสบายยิ่งขึ้น อาทิ รายชื่อโรงพยาบาลเครือข่าย รายชื่อผู้ศูนย์ซ่อม และยังมีระบบนำทาง ช่วยให้ลูกค้าสามารถหาเส้นทางที่ใกล้ที่สุดได้อีกด้วย พร้อมทั้งในด้านของพนักงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ทางบริษัทฯ ได้พัฒนาทีมพนักงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ที่มีประสิทธิภาพเป็นของบริษัท ที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว อย่างเป็นทางการตามมาตรฐานของเอ็ม เอส ไอ จี

นอกจากฟังก์ชันในการแจ้งเคลมรถยนต์แล้ว ลูกค้าของเอ็ม เอส ไอ จี ยังสามารถแจ้งเคลมประกันภัยประเภทอื่น อาทิ การแจ้งต่ออายุกรมธรรม์ ชำระเบี้ยประกันภัยออนไลน์ง่ายๆ หรือสอบถามสถานะสินไหมทดแทนออนไลน์ รวมถึง เข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์และประวัติการเคลม

“เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัยมุ่งมั่นสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการ และการซื้อขายออนไลน์ (Leading Digital Insurance) ซึ่งขณะนี้ทางบริษัทฯ ได้ลงทุนไปมากกว่า 150 ล้านบาท เพื่อปรับเปลี่ยน ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และระบบเทคโนโลยีต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ ทั้งพัฒนาโดยเจ้าหน้าที่ของบริษัท และซื้อซอฟต์แวร์จากบริษัทต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการให้กับลูกค้า และยังปรับปรุงองค์กรให้พนักงานมีความรู้ และคิดแบบดิจิทัลมากยิ่งขึ้น”

นาย รัฐพล กล่าวอีกว่า จุดมุ่งหมายของบริษัท คือการเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการ และการซื้อขายออนไลน์ (Leading Digital Insurance) พร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการบริการ คุณภาพของผลิตภัณฑ์ประกันภัย และนอกจากนี้ เอ็ม เอส ไอ จี มีแผนที่จะเปิดตัวแอปพลิเคชันสำหรับตัวแทนและนายหน้า โดยจะเริ่มตั้งแต่ไตรมาส 2 ปี 2560 จนถึงไตรมาสแรก ปี 2561 เพื่อให้พันธมิตรทางธุรกิจ ทั้งตัวแทนนายหน้า สามารถทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันทำการ

เกี่ยวกับบมจ.เอ็ม เอส ไอ จี

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำในประเทศไทย ที่ให้บริการรับประกันวินาศภัย เช่น รถยนต์ อุบัติเหตุส่วนบุคคล อัคคีภัยบ้านและทรัพย์สิน ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยขนส่งทางทะเลและอากาศและอื่น ๆ มากกว่า 120 ปี โดยมีเบี้ยประกันภัยรับมากกว่าปีละ 3,950 ล้านบาท บริษัทฯ พร้อมให้บริการด้วยบุคคลากรกว่า 700 คน และมีสาขา 21 สาขาครอบคลุมทั่วประเทศ