

# “เอ็มโพเรียมสวีท บาย ชาเทรียม” ยกระดับสู่ ‘Connected Hotel’ ด้วยเทคโนโลยีจากซิสโก้



“เอ็มโพเรียมสวีท บาย ชาเทรียม” ยกระดับสู่ ‘Connected Hotel’ ด้วยเทคโนโลยีจากซิสโก้

กรุงเทพฯ, ประเทศไทย- 8 ธันวาคม 2558 – โรงแรมเอ็มโพเรียม สวีท บาย ชาเทรียม หนึ่งในโรงแรมหรูระดับ 5 ดาวของประเทศเทคโนโลยี เลือกติดตั้งโซลูชันด้านความปลอดภัยและเครือข่ายของซิสโก้ นำเสนอประสบการณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้ขีดจำกัดให้กับผู้เข้าพัก ตอกย้ำวิสัยทัศน์ในการยกระดับสู่ ‘Connected Hotel’ ให้ความมั่นใจในการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาส่วนตัวเข้ากับระบบเครือข่ายของโรงแรมได้อย่างปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในบริเวณโรงแรม

นาย สมนึก อ่ำรุ่งสกุลรัฐ ผู้อำนวยการฝ่าย เทคโนโลยีสารสนเทศ ในกลุ่มโรงแรมชาเทรียม และเรสซิเดนซ์ กล่าวว่า “เอ็มโพเรียม สวีท บาย ชาเทรียม ได้เปลี่ยนผ่านสู่การเป็น ‘Connected Hotel’ ด้วยการปรับปรุงเครือข่ายไร้สาย ให้ความมั่นใจความปลอดภัยในระดับสูง เพื่อเพิ่มรูปแบบการใช้ชีวิตแบบโมบิลิตี้ให้กับผู้เข้าพักในโรงแรม เราเชื่อว่าเครือข่ายที่ชาญฉลาด และเปี่ยมประสิทธิภาพด้านความเร็ว ที่มาพร้อมความสามารถในการรองรับการขยายการให้บริการในอนาคต จะมอบประสบการณ์การเชื่อมต่อโดยปราศจากข้อผิดพลาด ตลอดจนตอบโจทย์ความต้องการสำหรับแขกผู้เข้าพักในโรงแรมเราที่ต้องการเชื่อมต่อตลอดเวลา เราหวังว่าจะทำงานร่วมกับซิสโก้ในโครงการต่อไป เพื่อขับเคลื่อนการก้าวสู่การเป็นโรงแรมชั้นนำในระดับท็อปเท็นของประเทศไทย ในอีก 5 ปีข้างหน้า”

ด้วยความเข้าใจว่าการเชื่อมต่อแบบ ‘always on’ และความต้องการเข้าถึงผ่านอุปกรณ์พกพา เป็นสิ่งจำเป็นและเป็นปัจจัยดึงดูดผู้เข้าพัก ทางเอ็มโพเรียม สวีท จึงได้ติดตั้งเทคโนโลยีเครือข่ายหลักของซิสโก้ รวมทั้งติดตั้งจุดเชื่อมต่อไร้สาย (wireless access points) บริเวณโถงทางเข้าของแต่ละชั้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสัญญาณที่มีความแรง และความเสถียรจะครอบคลุมทุกห้องพักในชั้นนั้นๆ

โรงแรมเอ็มโพเรียม สวีท บาย ชาเทรียม ยังได้ติดตั้งจุดเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายจำนวน 345 จุด ครอบคลุมรัศมีสัญญาณ 55-200 ตารางเมตร โดยเครือข่ายที่ชาญฉลาด และมีความสามารถในการปรับขยายนี้ จะช่วยลดภาระงานด้านไอที ขณะเดียวกันก็เพิ่มคุณภาพบริการและความปลอดภัยให้กับผู้เข้าพักในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตระหว่างอยู่ในโรงแรม ทั้งนี้ โรงแรมยังมีแผนการลงทุนเพิ่มเติมด้านระบบไอที เพื่อรองรับเป้าหมายในการปรับปรุงคุณภาพบริการ ทั้งในเรื่องของการเพิ่มความเร็วของการเชื่อมต่อไร้สายในพื้นที่สาธารณะให้อยู่ในระดับเดียวกับบริเวณห้องพัก, การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการให้บริการที่มากขึ้น รวมถึงการให้บริการแบบเรียลไทม์ในอนาคต

นายวัตสัน ธิรภัทรพงศ์ กรรมการผู้จัดการประจำประเทศไทยและภูมิภาคอินโดจีน บริษัท ชิสโก้ กล่าวว่า “ประสบการณ์ที่ได้รับของผู้เข้าพักที่โรงแรม และบริการด้านความสะดวกสบายต่างๆ กำลังเปลี่ยนแปลงไปตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนโมบายล์ดีไวซ์ และความต้องการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต “อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ” (Hospitality Industry) เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมสำคัญที่ประเทศไทยแข่งขันกับทั่วโลก และยังเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญยิ่งต่อเศรษฐกิจไทย การก้าวเข้าสู่การเป็น ‘Connected Hotel’ จะมอบการให้บริการที่เป็นเลิศ และสร้างแบรนด์ เอ็มโพเรียม สวีท บาย ซาเทรียม ที่แตกต่าง อีกทั้งยังสร้างสรรค์ประสบการณ์เฉพาะบุคคลให้กับผู้เข้าพักอีกด้วย”

“โซลูชันที่สมบูรณ์นี้ จะช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ด้วยการลดค่าใช้จ่าย เช่น ต้นทุนด้านพลังงาน ทั้งยังสามารถช่วยให้ เอ็มโพเรียม สวีท บาย ซาเทรียม สร้างแหล่งรายได้ใหม่ผ่านเทคโนโลยีสำหรับยุคหน้าอีกด้วย ผมตื่นเต้นที่เห็นว่า เอ็มโพเรียม สวีท บาย ซาเทรียม เป็นผู้นำในการแข่งขันของอุตสาหกรรมนี้ในประเทศไทย ผ่านการเชื่อมต่อที่สมบูรณ์” นายวัตสันกล่าว

ทั้งนี้ โซลูชันของชิสโก้ ซึ่งโรงแรมเอ็มโพเรียม สวีท บาย ซาเทรียม เลือกติดตั้งครั้งนี้ ประกอบด้วย Cisco Catalyst Switches 3850 และ 2960-X, Cisco 5508 Wireless controllers, Cisco Aironet 700 series access points และ Cisco FlexConnect ซึ่งจะช่วยในการบริหารจัดการผู้ใช้งาน และยืนยันตัวตนของอุปกรณ์พกพาเกี่ยวกับเอ็มโพเรียม สวีท บาย ซาเทรียม

เอ็มโพเรียม สวีท บาย ซาเทรียม เป็นโรงแรม และเรซิเดนต์ ระดับ 5 ดาว ตั้งอยู่ในทำเลที่หรูหราที่สุด แห่งหนึ่งของกรุงเทพฯ เป็นโรงแรมที่ได้รับรางวัลชนะเลิศจาก TripAdvisor’s Travelers’ Choice Award ติดห้าสรรพสินค้า เอ็มโพเรียม ตรงข้ามสรรพสินค้าเอ็มควอเทียร์ เดินไปสวนเบญจศิริใช้เวลาเพียง 5 นาที พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกเหนือระดับ ไม่ว่าจะเป็น ด้วยห้องพักที่มีจำนวนทั้งหมด 378 ห้อง , ห้องอาหาร 1 แห่ง, บาร์ 2 แห่ง, ห้องประชุมที่ติดตั้งอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสำหรับการประชุมครบครัน, สปากระดับ 5 ดาว THANN Sanctuary spa, ฟิตเนส เซ็นเตอร์, สระว่ายน้ำ และจากูซซี่ ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.chatrium.com](http://www.chatrium.com)

เกี่ยวกับ ชิสโก้

ชิสโก้ (NASDAQ: CSCO) เป็นผู้นำระดับโลกด้านไอทีที่ช่วยให้ธุรกิจและบริษัทต่างๆ สร้างสรรค์สิ่ง มหัศจรรย์และปรากฏการณ์ใหม่ๆ ที่เกิดจากการเชื่อมต่อ (connect) ดูข่าวและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชิสโก้ได้ที่

<http://thenetwork.cisco.com> ผลิตภัณฑ์ชิสโก้ในประเทศไทยจัดจำหน่ายผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยพาร์ทเนอร์ของ Cisco Systems International B.V ซึ่งเป็นเจ้าของบริษัทในเครือชิสโก้ ซีเอสเอ็มเอส ทั้งหมด

###