

เอ็นทีที คอม ซีเทรนด์การให้บริการแผนรองรับการ ดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP)



เอ็นทีที คอมมิวนิเคชันส์ คอร์ปอเรชั่น (เอ็นทีที คอมมิวนิเคชันส์) ผู้ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านไอซีทีโซลูชันส์และการสื่อสารระหว่างประเทศในเครือของเอ็นทีที (NYSE: NTT) ระบุแนวโน้มจากทั่วโลกเกี่ยวกับการให้บริการแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง หรือ Business Continuity Plan (BCP) จะเป็นเทรนด์การให้บริการสำนักงานแบบครบวงจร เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจในภาวะวิกฤต โดยกลุ่มธุรกิจสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

นายมานาบุ คาฮาระ ประธานบริษัท เอ็นทีที คอมมิวนิเคชันส์ (ประเทศไทย) เปิดเผยว่า แนวโน้มแผนการดำเนินการธุรกิจจากทั่วโลก มีการเตรียมการรับมืออย่างต่อเนื่องในการป้องกันผลกระทบและความเสียหายร่วมที่มีผลสืบเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วมฉับพลัน โรคระบาด การก่อการร้าย วิทยาศาสตร์ และการประท้วง รวมถึงภัยร้ายรูปแบบต่างๆ ที่คุกคามการดำเนินธุรกิจให้ชะงักลง ผู้ประกอบการควรวางแผนสำรองเพื่อเตรียมการรับมือผลกระทบจากเหตุการณ์ไม่คาดคิดข้างต้น โดยต้องคำนึงถึงความต่อเนื่องในการติดต่อสื่อสารและระบบสารสนเทศ ซึ่งกลุ่มธุรกิจต่างมีความคาดหวังในการพัฒนาแผนเพื่อลดเวลาในการดำเนินการฟื้นฟู และธุรกิจยังสามารถดำเนินการต่อไปได้โดยอย่างรวดเร็ว ในรูปแบบที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น

สำหรับความเสี่ยงจากภัยคุกคามและภัยธรรมชาติในภูมิภาคเอเชีย ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่เติบโตมากขึ้น มีแนวโน้มในการให้ลำดับความสำคัญในด้านประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจและการเติบโตของค่าใช้จ่ายจากการพิจารณาในหลายด้าน แต่ยังขาดการประยุกต์ใช้มาตรการการป้องกันและการวางแผนสำรอง โดยการใช้นวัตกรรมที่เชื่อมต่อเครือข่ายและดำเนินการผ่านระบบไอซีที เพื่อขจัดปัญหาเรื่องของการเดินทาง การประชุมทางไกล การฝึกอบรมนอกสถานที่ กิจกรรมและการประสานงานทางธุรกิจให้ดำเนินต่อไป

และเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจเรื่องของการต่อเนื่องในอุตสาหกรรม หรือกลุ่มองค์กร จึงเป็นเรื่องสำคัญในการใช้มาตรการรองรับขั้นสูงเพื่อรับมือเรื่องเหล่านี้ เอ็นทีที คอมมิวนิเคชันส์ ได้พัฒนาโซลูชันการให้บริการอย่างครบวงจร เพื่อตอบสนองความต้องการที่มากขึ้น พร้อมนำเสนอบริการอันยอดเยี่ยมและครอบคลุมสำหรับองค์กรธุรกิจในการขยายกิจกรรมทางธุรกิจทั่วโลกโดยการสร้างความแข็งแกร่งด้านบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้งานเครือข่ายผ่านสำนักงานได้ทั่วโลก และสนับสนุนการทำงานได้อย่างไม่สะดุด

ในประเทศไทย บริการแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง หรือ Business Continuity Plan(BCP) เปิดให้

บริการอยู่ภายในศูนย์ข้อมูล Bangkok 2 Data Center โดยศูนย์ข้อมูลดังกล่าวตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ระยะทางห่างจากใจกลางกรุงเทพฯ เพียง 70 กิโลเมตร เป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่ำต่อการเกิดภัยธรรมชาติและห่างจากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการประท้วงการเมือง อีกทั้งเป็นศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ขนาดใหญ่แห่งแรกในประเทศไทย ที่ให้บริการอย่างครบวงจร เพื่อรองรับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ

สำหรับห้อง BCP ในแต่ละห้องมีพื้นที่ใช้สอย 19 ตารางเมตร เพียงพร้อมไปด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ระบบควบคุมการเข้าออก ระบบอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อกับเกตเวย์ระหว่างประเทศโดยตรง และเครื่องโทรศัพท์แบบมัลติฟังก์ชันในห้องประชุมทางไกล ระบบคอมพิวเตอร์ เซ็นเตอร์ / วอร์รูม นอกจากนี้ยังสามารถปรับแต่งห้องได้ตามความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะ การเชื่อมต่อบริการต่างๆ รวมถึงเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ในกรณีที่ไฟฟ้าดับ และสายโทรศัพท์สำหรับการเชื่อมต่อแบบฟิสิกส์ไลน์ นอกจากนี้ได้จัดบริเวณรับรองลูกค้า (Customer Lounge) ไว้สำหรับพักรับประทานอาหารว่าง แพนทรี และมุมกาแฟไว้บริการอีกด้วย

สำหรับท่านที่สนใจติดต่อสอบถามได้ที่ info@ntt.co.th และ 02-236-7227