

# เอ็กซ์พีเรียน กำลังผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำ ช่วยผู้บริโภครที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 หลายพันรายทั่วเอเชียได้มีโอกาสเชื่อมต่อกัน



- เอ็กซ์พีเรียน กำลังร่วมงานกับบรรดาพันธมิตรในแวดวงโทรคมนาคมทั่วยุโรป เอเชีย เพื่อให้บริการเหล่านี้สามารถให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เพื่อลดผลกระทบทางการเงินหรือข้อจำกัดด้านการเดินทางจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ด้วยการเพิ่มวงเงินเครดิตชั่วคราว ลดค่าธรรมเนียม และด้วยการผ่อนคลายเกณฑ์การคัดเลือก เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้ามีสิทธิได้รับการให้ยืมเวลาใช้งานเครือข่าย (airtime advance) มากขึ้น
- ผู้ใช้บริการเครือข่ายเกือบ 2.4 ล้านรายทั่วศรีลังกา ไทย และเวียดนาม ได้รับบริการให้ยืมเวลาใช้งานเครือข่ายแล้ว โดยหลายรายได้รับประโยชน์จากการลดค่าธรรมเนียม
- ในสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 การใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์และเครื่องมือที่คล่องตัว เพื่อปรับกลยุทธ์อย่างรวดเร็ว นั้น จะช่วยบรรเทาภาระให้ผู้บริโภคที่เดือดร้อน

เอ็กซ์พีเรียน (Experian) ผู้นำระดับโลกด้านบริการสารสนเทศ ประกาศในวันนี้ว่า ทางบริษัทกำลังร่วมงานกับพันธมิตรที่บริษัทร่วมมืออยู่เดิมแล้วในภาคโทรคมนาคมทั่วยุโรป เอเชีย และเอเซีย เพื่อยกระดับการสนับสนุนทางดิจิทัลแก่กลุ่มผู้บริโภครในช่วงเวลาที่ท้าทายเช่นนี้ โดยเอ็กซ์พีเรียนกำลังรุกประสานงานกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมกลุ่มนี้ เพื่อช่วยขยายเกณฑ์การประเมินสิทธิที่มีอยู่เดิม เพื่อให้บริษัทเหล่านี้นำเสนอทางเลือกต่าง ๆ ได้มากขึ้นและเร็วขึ้น แก่กลุ่มผู้บริโภครที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการล็อกดาวน์

มาตรการล็อกดาวน์และคำสั่งควบคุมการเดินทาง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ควบคุมการแพร่ระบาดในหลาย ๆ ประเทศนั้น ได้ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของผู้คนทั่วภูมิภาค ส่งผลให้ผู้คนและชุมชนต่าง ๆ ต้องต่อสู้ดิ้นรน อันเป็นผลจากผลกระทบปลายน้ำต่อเศรษฐกิจ

โอกาสเชื่อมต่อถึงกันในช่วงเวลาที่มีการจำกัดการเดินทางนั้น ได้กลายเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งช่วยให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงบริการจำเป็นต่าง ๆ เช่น การจัดหาอาหาร การจัดส่งดูแลผลกระทบทางจิตวิทยาจากการต้องอยู่อย่างโดดเดี่ยว ไปจนถึงประโยชน์อื่น ๆ โดยผลการศึกษาล่าสุดจากประเทศศรีลังกาพบว่า จำนวนผู้ใช้บริการมือถือที่เดินทางไปเติมเงินมือถือด้วยตนเองนอกเวลาเคอร์ฟิวนั้นปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างมาก สิ่งนี้บ่งชี้ว่า ผู้ใช้บริการมือถือยอมเสี่ยงติดโควิด-19 เพื่อให้ตนเองยังคงได้ใช้มือถือต่อไป

เอ็กซ์พีเรียนได้ริเริ่มความร่วมมือกับพันธมิตรภาคโทรคมนาคม เพื่อเปลี่ยนเกณฑ์ประเมินสิทธิที่ใช้อยู่ปัจจุบันตามที่ใช้กับบริการ Dynamic Airtime Advance (DAA) ส่งผลให้ผู้ใช้บริการได้รับผลประโยชน์มากขึ้น มีคุณสมบัติมากขึ้น เติมเงินใช้ดาต้ามากขึ้น ไปจนถึงการเสนอโปรโมชั่นแก่ผู้ใช้บริการที่ไม่มีการใช้งานและเพิ่มวงเงินขอยืมเวลาใช้งานเครือข่าย

ที่ประเทศศรีลังกา เอ็กซ์พีเรียนได้ร่วมงานกับ Hutch Sri Lanka เพื่อเปลี่ยนเกณฑ์การประเมินคุณสมบัติในโครงการ DAA โดยดำเนินการแล้วเสร็จไม่กี่ชั่วโมงก่อนที่มาตรการล็อกดาวน์จะมีผลทั่วศรีลังกาเมื่อวันที่ 20 มีนาคมที่ผ่านมา แม้ปกติแล้วข้อเสนอที่มอบให้ผู้ใช้บริการนั้นส่วนใหญ่จะมีพฤติกรรมการใช้งานเป็นตัวกำหนด แต่บัดนี้จุดโฟกัสหลักได้มาอยู่ที่การรุกรายคุณสมบัติให้กว้างขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการเชื่อมต่อถึงกันได้มากขึ้น โดยความร่วมมือกับ Hutch Sri Lanka นั้นก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ดังนี้:

- เพิ่มจำนวนคนที่สามารถเข้าถึงบริการได้มากขึ้น ด้วยการลดเกณฑ์การเข้าถึงขั้นต่ำ
- เพิ่มวงเงินให้ยืมเวลาใช้งานเครือข่าย ให้กับกลุ่มลูกค้าที่กว้างขึ้นกว่าเดิม และ/หรือ
- มอบส่วนลดพิเศษเพื่อกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการที่ไม่ได้มีการใช้งานกลับมาใช้บริการอีกครั้ง

Hamdhy Hassen ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายการตลาดของ Hutch Sri Lanka กล่าวว่า “เรารู้สึกยินดีอย่างยิ่งที่ได้ร่วมมือกับเอ็กซ์พีเรียน เนื่องจากพวกเขาคือพาร์ทเนอร์ที่มีความน่าเชื่อถือ และเหนือสิ่งอื่นใด พวกเขาพร้อมเสมอที่จะร่วมงานกับเราอย่างฉับไวเพื่อช่วยเหลือชาวศรีลังกาในช่วงเวลาที่ยากลำบากอย่างการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของผู้ใช้งานและวงเงินเครดิต ได้เปิดทางให้ผู้ใช้งานไม่หยุดการเชื่อมต่อ แม้จะเผชิญกับความท้าทายใหม่ก็ตาม”

Dev Dhiman กรรมการผู้จัดการประจำเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และตลาดเกิดใหม่ของเอ็กซ์พีเรียน กล่าวว่า “การแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้กลายเป็นวิกฤตการณ์ด้านสุขภาพที่รุนแรงที่สุดในยุคของเรา ซึ่งส่งผลกระทบต่อบุคคลและชุมชนอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน อย่างไรก็ตาม ความร่วมมือระหว่างเอ็กซ์พีเรียนและพาร์ทเนอร์กลุ่ม

โทรคมนาคมในภูมิภาค ได้ช่วยให้ลูกค้ายังสามารถเชื่อมต่อถึงกันได้ในช่วงเวลาที่ยากลำบากเช่นนี้”

คุณ Dev Dhiman กล่าวเสริมว่า “เรามุ่งมั่นที่จะเร่งคิดค้นนวัตกรรมและช่วยเสริมสร้างระบบนิเวศในวงกว้างกว่าเดิม ด้วยการสร้างอิทธิพลทางสังคมต่อชุมชนที่เราอาศัยและทำงานอยู่ โดยในบางกรณีนั้น เราจะร่วมรับผิดชอบต่อการขาดทุนของพาร์ทเนอร์ด้วยกัน อย่างไรก็ตาม สิ่งเหล่านี้ไม่สามารถหันเหความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายอันยิ่งใหญ่ของเราได้ นั่นคือการยืนหยัดเพื่อร่วมสร้างอิทธิพลในเชิงบวก การไม่ยอมแพ้แม้จะเผชิญกับชะตากรรมที่เลวร้าย และการร่วมมือกันเพื่อแก้ปัญหาความท้าทายที่ใหญ่ที่สุดในโลกสมัยใหม่”

นอกจากนี้ เอ็กซ์พีเรียนยังได้จับมือกับพาร์ทเนอร์กลุ่มโทรคมนาคมแห่งอื่น ๆ ในภูมิภาค เพื่อเปิดตัวโครงการริเริ่มใหม่ ๆ ในลักษณะคล้ายคลึงกันนี้ อันเป็นการสร้างหลักประกันว่าผู้คนที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 จะสามารถเข้าถึงบริการด้านโทรคมนาคมได้เช่นเดิม

เอ็กซ์พีเรียนมุ่งมั่นที่จะช่วยให้ผู้คนสามารถเชื่อมต่อถึงกันได้ในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน และสร้างอิทธิพลในเชิงบวกต่อเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากโรคระบาด

เกี่ยวกับเอ็กซ์พีเรียน

เอ็กซ์พีเรียน (Experian) เป็นบริษัทผู้ให้บริการข้อมูลชั้นนำระดับโลก ในช่วงเวลาที่สำคัญของชีวิต ทั้งการซื้อบ้านหรือรถ การส่งลูกเรียนมหาวิทยาลัย หรือการขยายธุรกิจผ่านการติดต่อกับลูกค้ารายใหม่ เราพร้อมช่วยให้ผู้บริโภคและลูกค้าจัดการกับข้อมูลต่างๆ ด้วยความมั่นใจ เราช่วยให้ผู้บริโภคสามารถควบคุมการเงินและเข้าถึงบริการทางการเงิน ช่วยให้ผู้ประกอบธุรกิจตัดสินใจอย่างชาญฉลาดขึ้นและประสบความสำเร็จ ช่วยให้ผู้ปล่อยสินเชื่อมีความรับผิดชอบมากขึ้น และช่วยให้องค์กรสามารถป้องกันการสวมรอยและการก่ออาชญากรรม

เอ็กซ์พีเรียนมีบุคลากร 17,200 คน ใน 44 ประเทศ เราลงทุนในเทคโนโลยีใหม่ บุคลากรมากความสามารถ และนวัตกรรมอย่างไม่หยุดยั้งทุกวัน เพื่อช่วยให้ลูกค้าทุกคนได้รับประโยชน์สูงสุดจากทุกโอกาส เอ็กซ์พีเรียนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ลอนดอน (EXPN) และเป็นส่วนหนึ่งของดัชนี FTSE 100

รับชมข้อมูลเพิ่มเติมที่ [www.experian.com.sg](http://www.experian.com.sg) หรือเยี่ยมชมแหล่งรวมคอนเทนต์ระดับโลกของเราที่ <http://www.experianplc.com/blogs/news> สำหรับข่าวสารและข้อมูลเจาะลึกล่าสุดจากกลุ่มบริษัท

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20200515/2805365-1LOGO>