

เอสเอ็มทีปริ้นเซสเร่งขยายตลาดสบู่ “ควินนส์” เจาะ กลุ่มลูกค้ามีปัญหาฝ้า-กระ



เอสเอ็มทีปริ้นเซสเร่งขยายตลาดสบู่ “ควินนส์” เจาะกลุ่มลูกค้ามีปัญหาฝ้า-กระ ยืนยันตลาดออนไลน์ยังมีโอกาสโต
ย้ำโดดเด่นและแตกต่างไม่แข่งขันในตลาด

เอสเอ็มทีปริ้นเซสเร่งขยายตลาดสบู่ “ควินนส์” เจาะกลุ่มลูกค้ามีปัญหาฝ้า-กระ ย้ำตลาดตอบรับสูงส่งออกขายผ่าน
ตัวแทนจำหน่าย 16 ประเทศทั่วโลก เดินหน้าเจาะกลุ่มลูกค้าใหม่ไม่หวั่นตลาดสบู่แข่งขันรุนแรง เผยตลาดออนไลน์
ใหญ่ยังเข้าไม่ถึง 1% มั่นใจสินค้ามีความโดดเด่นและแตกต่าง ยืนยันเติบโตเพราะคุณภาพและกลยุทธ์ใช้ดีแล้วบอก
ต่อ

นางสาวทมิลา กิติรัตน์ชัย กรรมการบริหาร บริษัท เอสเอ็ม ที ปริ้นเซส จำกัดเปิดเผยถึงสถานการณ์ของตลาดสบู่ใน
ปัจจุบันนี้ว่า ความต้องการซื้อของผู้บริโภคยังอยู่ในสัดส่วนที่สูง โดยเฉพาะสบู่ที่มีคุณสมบัติมากกว่าการทำความสะอาด
สะอาดร่างกายและล้างหน้าทั่วไป บริษัทฯ จึงตัดสินใจผลิตสบู่ที่สามารถแก้ไขปัญหาด่าง ๆ ได้ เช่น ปัญหาเรื่องสิว ฝ้า
รวมทั้งปัญหาอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นกับผิว โดยใช้เวลาประมาณ 1 ปีในการคิดค้นสบู่สูตรพิเศษที่แตกต่างจากห้องตลาด
ทั่วไปที่เน้นเฉพาะเรื่องความขาวเท่านั้น หลังจากทดลองขายผ่านตลาดออนไลน์เพียงระยะสั้น ๆ ปรากฏว่าได้รับการ
ตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี เนื่องจากจุดเด่นที่แตกต่างอย่างชัดเจนเพราะมีส่วนผสม 9 ชนิดที่มีประโยชน์ต่อการ
บำรุงและดูแลผิว เช่น สารสกัดจากมะม่วงบราซิลที่มีคุณสมบัติในการปรับสีผิวให้ขาวกระจ่างขึ้น มีความโดดเด่น
เรื่องการผลัดสีผิว เนื่องจากมีส่วนผสมของ AHA ที่มีฤทธิ์อ่อนกว่ามะม่วงไทย ทำให้สามารถใช้ได้กับทุกสภาพผิว
“ที่ผ่านมายอดขายสบู่ “ควินนส์” ได้รับการตอบรับอย่างรวดเร็วจากลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ ขณะนี้ได้ขยาย
ตลาดในการส่งสบู่ออกไปขายถึง 16 ประเทศซึ่งเป็นการขายผ่านตัวแทนชาวไทยที่อาศัยอยู่ในต่างประเทศซึ่งส่วน
ใหญ่ไปทำงานในสภาพอากาศร้อนจึงมีปัญหาเรื่องฝ้าและกระ เมื่อซื้อไปใช้แล้วสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ จึง
เกิดการสั่งซื้อในปริมาณมากเพื่อนำไปจำหน่ายต่อ ลูกค้ากลุ่มนี้จึงทำหน้าที่ขยายตลาดในต่างประเทศได้เป็นอย่างดี”
นางสาวทมิลาและเปิดเผยเพิ่มเติมว่า สำหรับตลาดในประเทศนั้นลูกค้าส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้แรงงานและทำอย่างกลาง
แจ้งจึงมีปัญหาเรื่องฝ้า แม้ว่าสินค้าจะมีราคาสูงกว่าสบู่ทั่วไปในห้องตลาด แต่ลูกค้ากลุ่มนี้ตัดสินใจซื้อไม่ยาก
เนื่องจากเมื่อเปรียบเทียบกับครีมทาฝ้าที่ราคาแพงกว่าและเมื่อทำงานกลางแจ้งแล้วทำให้เกิดอาการแสบและ
ระคายเคืองผิว แต่การล้างหน้าด้วยสบู่ “ควินนส์” สามารถทำงานกลางแจ้งได้ในขณะที่ ปัญหาฝ้ากระ กิดขึ้นชัดเจน
จึงตอบใจหายในการแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้มาก จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้เกิดความประทับใจเมื่อใช้แล้วเห็นผลจึงเกิดการ
บอกต่อ

นางสาวสุภาพร วิกฤษณาคม กรรมการบริหารด้านการตลาด บริษัท เอสเอ็ม ที ปริ๊นเซสจำกัดให้ความเห็นถึงการแข่งขันของตลาดสบู่ว่า แม้สภาพตลาดสบู่ประเภทอื่น ๆ จะมีการแข่งขันกันรุนแรงก็ตาม แต่สบู่ “ควินนส์” นั้นเป็นผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้แข่งขันกับใครในท้องตลาด เนื่องจากเป็นสินค้าที่มีความแตกต่างอย่างชัดเจน กล่าวคือต้องการตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มที่มีปัญหาเรื่องสภาพผิว สบู่ราคาในตลาดตั้งแต่ระดับราคา 10-100 บาทจึงไม่ใช่คู่แข่งของสบู่ “ควินนส์” ที่สำคัญไม่ได้วางขายในร้านค้าหรือห้างสรรพสินค้าทั่วไป แต่เน้นการขายออนไลน์และผ่านตัวแทนจำหน่าย เนื่องจากเห็นว่าตลาดออนไลน์เป็นตลาดที่ใหญ่มาก สินค้าประเภทใดที่สามารถสร้างจุดขายและสร้างฐานลูกค้าได้เร็วจะสามารถอยู่ในตลาดนี้ได้ และในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังสามารถเข้าถึงลูกค้าไม่ถึง 1% ของตลาดออนไลน์ เนื่องจากกลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้แรงงาน และยังไม่ถึงการซื้อผ่านออนไลน์ ที่ตลาดขยายตัวอย่างรวดเร็วเนื่องจากความประทับใจของลูกค้าและส่วนใหญ่รู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ใช้ และนำประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาไปบอกต่อผู้อื่น

“ก่อนหน้าที่จะทำตลาดสบู่บริษัทฯ ได้เปิดตลาดอาหารเสริมเพื่อสุขภาพ ทั้งกลุ่มอาหารเสริมลดน้ำหนัก และกลุ่มสินค้าเสริมสร้างด้านโฮโมนของร่างกาย แต่หลังจากที่หันมาผลิตสบู่เพื่อต้องการแก้ไขปัญหาผิวให้กับลูกค้า ตลาดขยายตัวอย่างรวดเร็ว จึงเป็นสินค้าที่สร้างชื่อเสียงให้กับบริษัทฯ จึงมีแผนที่จะขยายตลาด จากกลุ่มลูกค้าในต่างจังหวัดเข้ามาเจาะกลุ่มลูกค้าในกรุงเทพฯ ขณะนี้อยู่ในระหว่างการวางแผนเพื่อเข้าถึงลูกค้าในวงกว้างผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้เข้าถึงกลุ่มถึงกลุ่มลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้นทั้งนี้ ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายยอดขายเฉพาะสินค้าประเภทสบู่ไว้ที่ 100 ล้านบาท” นางสาวสุภาพร กล่าว

ผู้ที่สนใจผลิตภัณฑ์หรือต้องการสมัครเป็นตัวแทนจำหน่าย สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ TEL: 061-657-2559 LINE: @quinnns, <https://www.facebook.com/quinnsssoap/>, <http://www.quinnsssoap.com>

สื่อมวลชนสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ คุณธีรพร โทร 090-993-4548