

# เอฟไฟว์เผยความกังวลเรื่องความปลอดภัย ขับ เคลื่อนการใช้บริการแอปพลิเคชัน



กรุงเทพฯ – เอฟไฟว์ เน็ตเวิร์กส์ (NASDAQ: FFIV) เผยผลสำรวจ “สถานะการส่งมอบแอปพลิเคชันประจำปี 2560” (2017 State of Application Delivery report) จากลูกค้าจากทั่วโลกแสดงให้เห็นว่าการเร่งปรับใช้คลาวด์ช่วยเร่งความต้องการด้านความปลอดภัยในส่วนการให้บริการด้านแอปพลิเคชัน ต่างๆ ได้แก่ การป้องกัน เว็บ แอปพลิเคชัน ไฟร์วอลล์ (WAF), ความปลอดภัยของโดเมนเนม (DNSSEC) และการโจมตีแบบปฏิเสธการให้บริการ (DDoS) เมื่อบริการแอปพลิเคชันมากขึ้น บ่อยครั้งที่ต้องใช้ทรัพยากรเพิ่มเติม ผู้ตอบแบบสอบถามชี้ให้เห็นว่าการเปลี่ยนเข้าสู่การใช้ DevOps เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแบบอัตโนมัติ และขยายขีดความสามารถในการทำโปรแกรม ความต้องการความสามารถในการเพิ่มขยายระบบได้ (scalability) เข้ามาแทนที่ความต้องการด้านความเร็ว (speed) ในตลาด เนื่องจากเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของการปรับใช้ DevOps ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติในการส่งมอบซอฟต์แวร์ผสมผสานเข้ากับการทำงานของส่วนพัฒนาและส่วนงานดำเนินการ

นายเอ็มมานูแอล บอนนาสซี รองประธานอาวุโส ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เอฟไฟว์ เน็ตเวิร์กส์ กล่าวว่า “แอปพลิเคชันกลายเป็นจุดยุทธศาสตร์ทางธุรกิจของเอเชียแปซิฟิก จากเศรษฐกิจแบบออนดีมานด์ ที่เรียกร้องความเร็วและประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น ผลการสำรวจสถานะของการส่งมอบแอปพลิเคชัน ประจำปี 2560 แสดงให้เห็นว่ามีพลวัตใหม่ๆ เพิ่มขึ้นมากกว่าที่เคย และเปลี่ยนไปมุ่งเน้นที่ประสบการณ์ในการใช้งานของลูกค้าให้รวดเร็วขึ้น ชาญฉลาดยิ่งขึ้น และปลอดภัยมากขึ้น นั่นหมายถึง ธุรกิจต่างๆ ต้องพึ่งพางานด้านไอทีที่ใช้แอปพลิเคชันเป็นศูนย์กลางและทำงานได้แบบ โมบายล์มากยิ่งขึ้นโดยเฉพาะกับสถานที่ทำงานที่ใช้เทคโนโลยีแบบเข้มข้น”

รายงานสถานะของการส่งมอบแอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นการจัดสำรวจเป็นปีที่สาม ชี้ให้เห็นถึงบทบาทสำคัญของ แอปพลิเคชัน เซอร์วิส ที่ทำให้องค์กรขนาดใหญ่หันมาใช้แอปพลิเคชันที่ทำงานได้รวดเร็วขึ้น ชาญฉลาดมากขึ้น และปลอดภัยยิ่งขึ้น มีอาชีพด้านไอที เครือข่าย แอปพลิเคชัน และซีเคียวริตี้ จากทั่วโลกกว่า 2,000 ราย ให้นำหนักกับการส่งมอบแอปพลิเคชันมากขึ้น ตั้งแต่การปรับใช้คลาวด์ ไปจนถึงความท้าทายด้านซีเคียวริตี้ที่เพิ่มขึ้น การส่งมอบซอฟต์แวร์แบบ DevOps การใช้ซอฟต์แวร์การควบคุมเครือข่ายหรือ SDN และอนาคตบริการแอปพลิเคชันในองค์กรขนาดใหญ่

สรุปข้อมูลสำคัญจากผลสำรวจ

จากผลสำรวจทั่วโลกในหลายภาคส่วนอุตสาหกรรมทั้งในระบบราชการ บริการการเงิน เทคโนโลยี และการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยบุคคลในหลายบทบาทหน้าที่รับผิดชอบตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐาน ระบบความปลอดภัยด้านไอที การพัฒนาแอปพลิเคชัน จวบจนถึงระดับผู้บริหาร ประเด็นหลักๆ ที่ได้จากการสำรวจ ได้แก่

ความปลอดภัยเป็นประเด็นสำคัญอันดับแรก ส่วนการโจมตีที่ซับซ้อนมากขึ้นถือเป็นความท้าทายอันดับแรกเช่นกัน ที่งานด้านความปลอดภัยให้ความสำคัญในส่วนงานนี้เพิ่มขึ้นมากกว่าการใช้ไฟร์วอลล์แบบดั้งเดิม และการใช้พารามิเตอร์ขององค์กรแบบเก่าที่ล้าสมัย เนื่องจากแฮกเกอร์มุ่งเป้าโจมตีไปที่ แอปพลิเคชันทั่วโลก การบริการด้านความปลอดภัยจึงถูกวางไว้ในอันดับต้นๆ โดยมีแผนดำเนินงาน คือการลดการโจมตีแบบปฏิเสธการให้บริการ หรือ Distributed Denial of Service :DDoS (21%) การเพิ่มความปลอดภัยให้กับโดเมนเนม DNS Security Extensions:DNSSEC (25%) และบริการเว็บแอปพลิเคชัน ไฟร์วอลล์ (20%) จากข้อมูลการสำรวจของบริษัทต่างๆ ที่รวมถึงองค์กรที่ให้ความสำคัญในการใช้คลาวด์เป็นอันดับแรก มีความเชื่อมั่นว่าจะเป็นไปได้ว่าจะถูกโจมตีในระดับแอปพลิเคชัน ทำให้ต้องติดตั้ง เว็บ แอปพลิเคชัน ไฟร์วอลล์ (WAF:Wb Application Firewall)

ปี 2560 จะเป็นยุคทองของคลาวด์ที่ต้องชาญฉลาดขึ้น : เพราะปัจจุบันเป็นโลกของการใช้คลาวด์แบบหลากหลายจุดประสงค์ อาทิ สี่ในห้าของผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้ไฮบริดคลาวด์ และเกือบหนึ่งในสาม (32%) ของผู้ตอบแบบสำรวจ ระบุว่า ในปีนี้จะจัดซื้อโซลูชัน และใช้บริการเช่าใช้โครงสร้างพื้นฐานที่เป็น คลาวด์สาธารณะ ( public cloud IaaS) เพิ่มขึ้น 25% จากปีก่อน ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทใช้แอปมากขึ้นเท่าใด ก็จะสร้างแรงจูงใจที่สำคัญเพื่อให้การปฏิบัติบรรลุผลสูงสุดในการใช้คลาวด์ โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการใช้งานแอปสูงกว่า 3,000+ แอป รายงานว่า ใช้แอป บนคลาวด์มากที่สุด

จำนวนการใช้งานแอปพลิเคชันเซอร์วิสจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉลี่ย องค์กร ระบุว่า มี 14 แอปเซอร์วิสที่ใช้งานในปัจจุบัน (เพิ่มจาก 11 แอปเซอร์วิส ในปี 2559) และยังมีแผนการใช้งานเพิ่มเป็น 17 แอปในอีก 12 เดือนข้างหน้า การเพิ่มขยายส่วนปฏิบัติการและความสามารถในการทำโปรแกรม ฟุ้งขึ้นสู่ลำดับสูงสุดของ DevOps การเพิ่มขึ้นของแอปเซอร์วิส และการขยายตัวของคลาวด์อย่างต่อเนื่อง ทำให้องค์กรเปลี่ยนเข้าสู่การทำงานแบบอัตโนมัติและสอดคล้องประสานทั้งหมดทุกสภาพแวดล้อมเพื่อเข้าสู่การปฏิบัติการที่สามารถเพิ่มขยายได้ โดยพบว่ากว่ากึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจุบัน มองว่าโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับ API และเท็มเพลตต่างๆ มีความสำคัญเพิ่มขึ้นจาก 31% และ 22% ในปีที่แล้ว ตามลำดับ ความสามารถในการเพิ่มขยายและลดค่าใช้จ่ายด้านปฏิบัติการ (OpEx : operation expense) เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญอันดับต้นๆ ของการใช้ เฟรมเวิร์ค SDN (Software Defined Network) และบริษัทต่างๆ แสดงท่าทีที่จะขยับเข้าสู่มาตรฐานกลาง โดย 39% ของผู้ตอบแบบสอบถามจากผลสำรวจในปี 2560 ระบุว่ามีการพึ่งเฟรมเวิร์คเพียงหนึ่งเดียว เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในประเด็นเดียวกันนี้จำนวน 32% ในการสำรวจประจำปี 2559

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลพร้อมใช้งานที่ [f5.com/SOAD](https://f5.com/SOAD):

ดาวน์โหลดรายงานฉบับเต็ม สถานะของแอปพลิเคชัน ดิลิเวอรีได้ที่ [f5.com/SOAD](https://f5.com/SOAD)

2017 SOAD Overview - Video Introduction

2017 SOAD Security with a High Probability of Cloud - F5 Blog Post

เกี่ยวกับเอฟไฟฟ์

เอฟไฟฟ์ (NASDAQ: FFIV) ช่วยให้แอปพลิเคชันเข้าถึงผู้ใช้บริการได้รวดเร็วขึ้น ชาญฉลาดขึ้นและปลอดภัยยิ่งขึ้น

เพื่อตอบสนองผู้ให้บริการและองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ที่สุดของโลก หน่วยงานภาครัฐและองค์กรธุรกิจสินค้าเพื่อการบริโภคต่างๆ เอฟไฟว์นำเสนอโซลูชันคลาวด์และระบบรักษาความปลอดภัยซึ่งช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถใช้งานโครงสร้างพื้นฐานแอปพลิเคชันได้อย่างสมบูรณ์โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องความเร็วและการควบคุมการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม สามารถเยี่ยมชมได้ที่ [f5.com](https://f5.com). และติดตามทวิตเตอร์ของเอฟไฟว์ได้ที่ [@F5NetworksAPJ](https://twitter.com/F5NetworksAPJ) หรือเยี่ยมชมข้อมูลของเอฟไฟว์ พันธมิตรของเอฟไฟว์และเทคโนโลยีต่างๆ ของเอฟไฟว์ ใน LinkedIn และ Facebook

F5 เป็นเครื่องหมายการค้าหรือบริการของ F5 Networks, Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ผลิตภัณฑ์และชื่ออื่นๆของบริษัทที่กล่าวในเอกสารนี้อาจจะเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของผลิตภัณฑ์ ชาวประชาสัมพันธนี้อาจจะมีข้อความที่เป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตหรือผลประกอบการด้านการเงินในอนาคตซึ่งมีความเสี่ยงและไม่แน่นอน ข้อความดังกล่าวสามารถตีความด้วยคำต่างๆ อาทิ “อาจจะ” “จะ” “ควร” “คาดหวัง” “วางแผน” “คาดการณ์” “เชื่อ” “ประมาณ” “ทำนาย” “ศักยภาพ” หรือ “ดำเนินต่อเนื่อง” หรือ คำเหล่านี้ในเชิงปฏิเสธหรือเปรียบเทียบ ข้อความที่มีคำดังกล่าวเป็นเพียงการทำนายและผลลัพธ์ที่แท้จริงจะแตกต่างกันไปจากการคาดการณ์ในข้อความเหล่านี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการรวมทั้งข้อมูลที่จะระบุไว้ในเอกสารของบริษัทที่ให้ไว้กับตลาดหลักทรัพย์