

เอทีฮัตคาร์โก้ ได้รับการยอมรับในระดับสากลถึง ความเป็นเลิศด้านการดูแลลูกค้า



เอทีฮัตคาร์โก้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ สายการบินเอทีฮัต สายการบินแห่งชาติสหรัฐอเมริกาสำหรับเอมิเรตส์ ได้รับรางวัลด้านการดูแลลูกค้าอุตสาหกรรมขนส่งทางอากาศ “Air Cargo Industry Customer Care Award” ณ งาน 2014 แอร์ คาร์โก้ วีค (ACW) เวิลด์ แอร์ คาร์โก้เอวอร์ต



ม.ร. เดวิด เคอร์ รองประธานเอทีฮัตคาร์โก้ รับมอบรางวัลที่งานประจำปี แอร์ คาร์โก้ วีค (ACW) ณ พิธีมอบรางวัลที่จัดขึ้นในเซี่ยงไฮ้ ประเทศจีน ซึ่งรางวัลดังกล่าวเป็นผลสืบเนื่องมาจากการโหวตจากลูกค้าของ เอทีฮัตคาร์โก้

เอทีฮัตคาร์โก้ได้รับการยกย่องด้านนโยบายการดูแลลูกค้าที่เป็นเลิศและสามารถวัดผลได้ ซึ่งเป็นบริการลูกค้าเชิงรุก และมีแนวทางการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ

“ลูกค้าและความต้องการในการขนส่งสินค้า เป็นหัวใจหลักในการดำเนินธุรกิจของเอทีฮัตคาร์โก้ และการยอมรับจากภาคอุตสาหกรรม สะท้อนถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อความเป็นเลิศของเรา”ม.ร. เดวิด เคอร์ กล่าว

“รางวัลดังกล่าวเป็นข้อพิสูจน์ถึงการให้ความสำคัญของเราต่อลูกค้าทั้งรายเก่าและรายใหม่ของเรา ซึ่งแสดงถึงความเชื่อใจของลูกค้า การบริหารความสัมพันธ์ที่สำคัญ และกลยุทธ์ในการนำระบบนวัตกรรมที่ล้ำหน้ามาบริการกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการขนส่งสินค้าทางคาร์โก้”

“การรับฟังลูกค้า การปรับตัวเพื่อรองรับสถานการณ์และความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ จะยังคงเป็นจุดแข็งที่ทำให้เอทีฮัตคาร์โก้เป็นหนึ่งในใจลูกค้า”

“ในฐานะที่เราเป็นผู้ให้บริการขนส่งสินค้าระดับโลก เราหวังว่าจะได้ให้บริการลูกค้าอย่างใกล้ชิดต่อไปในอนาคตและ

เป็นคู่ค้าที่เชื่อถือได้เพื่อส่งมอบคุณค่าสู่ธุรกิจของลูกค้า”