

เอชพี ต่อด้านผลิตภัณฑ์หมึกปลอมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยโครงการป้องกันสินค้าลอกเลียนแบบ (ACF)



โครงการได้ยึดสินค้าปลอมแปลงในประเทศอินโดนีเซีย ไทย มาเลเซีย และเวียดนาม มูลค่ากว่า 7.177 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 220.48 ล้านบาท ในช่วง 15 เดือนที่ผ่านมา

ประเทศไทย, กรกฎาคม 2562 – เอชพี รายงานการปฏิบัติงานในช่วง 15 เดือนที่ผ่านมาของโครงการป้องกันสินค้าลอกเลียนแบบของ HP (ACF) ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยได้ตรวจยึดผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงรวมมูลค่ากว่า 7.177 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (ประมาณ 220.48 ล้านบาท) โครงการนี้มีเป้าหมายหลักเพื่อต่อต้านการผลิต การจำหน่ายหมึกปลอมและอุปกรณ์การพิมพ์อื่นๆ ตลอดจนสร้างความตระหนักถึงความรุนแรงของตลาดสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ในภูมิภาคนี้

ในปี 2560 ยอดขายสินค้าลอกเลียนแบบจากทั่วโลกสูงถึง 1.2 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ (ประมาณ 37.2 ล้านล้านบาท) และคาดว่าจะเพิ่มเป็น 1.82 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ (ประมาณ 56.4 ล้านล้านบาท) ในปี 2563 เอชพีได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐดำเนินการตรวจค้นมากกว่า 17 ครั้งและจับกุมได้ทั้งสิ้น 5 รายในตลาดเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สินค้าปลอมแปลงที่ถูกยึดประกอบไปด้วยผลิตภัณฑ์ลับหมึกพิมพ์ทั้งสมบูร์นและไม่สมบูร์น วัสดุสำหรับบรรจุ

ภัณฑ์และ ชุดจลาจต่าง ๆ

ตลับหมึกพิมพ์ปลอมเป็นภัยคุกคามร้ายแรงต่อผู้บริโภคและธุรกิจ การใช้หมึกปลอมสามารถทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย ทำงานผิดปกติและส่งผลให้การรับประกันเครื่องพิมพ์เป็นโมฆะ และที่สำคัญยังสามารถทำให้ธุรกิจสูญเสียรายได้และการทำงานสะดุดโดยที่ไม่จำเป็น

เอชพี ดำเนินการตรวจสอบและตรวจค้นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดห่วงโซ่ของการปลอมแปลง และเพิ่มการปกป้องลูกค้าและผู้ประกอบการใช้ผลิตภัณฑ์ของเอชพี โครงการนี้ จะช่วยลดความเสี่ยงให้ลูกค้าและคู่ค้าที่อาจจะซื้อผลิตภัณฑ์ตลับหมึกพิมพ์และหมึกปลอมโดยไม่ตั้งใจ และยังป้องกันและลดจำนวนสินค้าปลอมเข้าสู่ตลาด

นอกเหนือจากการบังคับใช้ด้านกฎหมายและการตรวจค้นแล้ว ธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลางที่เป็นลูกค้าเอชพียังสามารถขอให้มีการตรวจสอบสินค้าที่จัดส่งให้ลูกค้า (Customer Delivery Inspection หรือ CDI) หากสงสัยว่ามีผลิตภัณฑ์ลอกเลียนแบบรวมอยู่ในการจัดส่ง

เอชพี ยังดำเนินการอย่างเคร่งครัดในการปกป้องลูกค้า ตัวแทน และลูกค้าจากผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตผ่าน Channel Partner Protection Audits (CPAA) ซึ่งเป็นระบบการตรวจสอบคู่ค้าของเอชพี โดยคู่ค้าที่ผ่าน CPAA สามารถนำไปยืนยันกับลูกค้า เป็นการสร้างความมั่นใจทั้งกับคู่ค้าและลูกค้าว่าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์และโทนเนอร์ ที่ได้รับเป็นของแท้ 100 เปอร์เซ็นต์

โครงการ ACF ของเอชพี มีเป้าหมายเพื่อปกป้องธุรกิจจากปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการซื้อผลิตภัณฑ์ของปลอม และเพื่อให้มั่นใจว่า การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์เป็นของแท้ ผู้ประกอบการและลูกค้า สามารถปฏิบัติดังนี้

- ระวังวิธีการขายที่น่าสงสัย เช่น การขายจำนวนมากในเว็บไซต์ การประมูลออนไลน์และการลดราคาอย่างผิดปกติ
- สั่งซื้อจากคู่ค้าที่ได้รับอนุญาตของเอชพีเท่านั้น เพื่อหลีกเลี่ยงผลิตภัณฑ์ลอกเลียนแบบ
- ระบุนขอผลิตภัณฑ์เอชพีของแท้เท่านั้น เมื่อทำการสั่งซื้อหรือประมูล

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์หรือโทนเนอร์ HP ของแท้ หรือต้องการรายงานของปลอม และช่วยกันป้องกันการโกง สามารถคลิกไปที่: <https://ssl.www8.hp.com/h22234/auth/ok>

ข้อมูลเกี่ยวกับ HP Inc.

HP Inc. มุ่งมั่นสร้างสรรค์เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภค ภาคธุรกิจ ภาครัฐ และสังคมอย่างแท้จริงด้วยพอร์ทโฟลิโอด้านเทคโนโลยี ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ โซลูชันการพิมพ์ 3 มิติ เอชพีส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเอชพี สามารถเข้าชมได้ที่ hp.com.