

เสริมศักยภาพการแข่งขันให้กับธุรกิจของคุณ เร่ง การปฏิรูปธุรกิจด้วยโซลูชันดิจิทัลและเทคโนโลยี ของซิสโก้

เสริมศักยภาพการแข่งขันให้กับธุรกิจของคุณ เร่งการปฏิรูปธุรกิจด้วยโซลูชันดิจิทัลและเทคโนโลยีของซิสโก้
กรุงเทพฯ – 3 มีนาคม 2559 การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่เป็นผลมาจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption)
ก่อให้เกิดผลลัพธ์ทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็วขึ้น ซิสโก้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าในการปฏิรูปธุรกิจ รวมทั้ง
การขยายธุรกิจเติบโตภายใต้ ‘บรรทัดฐานใหม่’ (New Normal) นี้ ด้วยโซลูชันใหม่ที่รองรับ Customer
Experience, Workforce Experience และ Digital Ceiling ซิสโก้เปิดตัวโซลูชันที่ช่วยยกระดับรูปแบบธุรกิจอย่าง
เหนือชั้น

ในยุคของดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น ความคาดหวังเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว องค์กรธุรกิจจะต้องสร้างความโดดเด่นอย่างเหนือชั้น
เพื่อให้ได้ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับลูกค้าและพนักงาน เพื่อที่จะสร้างธุรกิจดิจิทัลที่ประสบ
ความสำเร็จ บริษัทต่างๆ จะต้องเสริมสร้างขีดความสามารถที่สำคัญใน 3 ด้านดังนี้:

- การใช้ข้อมูลเชิงลึกและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคาดการณ์เพื่อปรับแต่งประสบการณ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของ
ลูกค้า
- การเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและการดึงดูดพนักงานให้อยู่กับองค์กร
- การปฏิรูประบบธุรกิจเพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดและปรับปรุงการดำเนินงาน

ซิสโก้นำเสนอโซลูชันดิจิทัลรุ่นใหม่ขึ้นอยู่กับการออกแบบและการนำไปใช้งานต่างๆ โดยสามารถสั่งซื้อในรูปแบบ
ของโซลูชันเดียวซึ่งครอบคลุมทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และการบริการ ซอฟต์แวร์ได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อ
ให้พันธมิตรของเรากว่า 60 รายสามารถขยายฟังก์ชันและเพิ่มมูลค่าได้อย่างยืดหยุ่น รองรับกรณีการใช้งานที่หลากหลาย
หลาย โดยปราศจากความเสี่ยง

เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience): 3 โซลูชันใหม่

เพราะลูกค้าคือคนสำคัญ ซิสโก้จึงจำเป็นต้องนำเสนอประสบการณ์ที่เหนือกว่า รวมทั้งประเมินและปรับปรุงการ
สื่อสารกับลูกค้าแต่ละราย และนี่คือหัวใจสำคัญของโซลูชันใหม่ที่ซิสโก้แนะนำเสนอ การบันทึกข้อมูลที่น่าจะช่วยเสริม
สร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้บริโภคและสร้างความภักดี ทั้งยังช่วยเพิ่มรายได้ในทุกขั้นตอนของการให้บริการแก่ลูกค้า
Virtual Expertise: โซลูชันนี้รองรับการติดต่อสื่อสารแบบเรียลไทม์กับผู้เชี่ยวชาญอย่างง่ายดาย ทุกที่ บนทุกอุปกรณ์
ตั้งแต่การเคลมประกันไปจนถึงการเรียกดูข้อมูลสุขภาพผ่านการเชื่อมต่อระยะไกล ผู้บริโภคต้องการที่จะเข้าถึง
ข้อมูลและบริการอย่างครบถ้วนทุกที่ทุกเวลา ส่วนประกอบสำคัญของโซลูชันธุรกิจนี้ได้แก่ Unified Call Manager,

Cisco Unified Contact Center, Cisco UCS Server และอื่นๆ

Mobile Experience: ประสบการณ์โมบายล์ที่แตกต่างและสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคคือหัวใจหลักของโซลูชันนี้ ทราบหรือไม่ว่าคนส่วนใหญ่ที่ใช้อุปกรณ์พกพาในการค้นหาข้อมูลสินค้ามักจะตัดสินใจซื้อสินค้านั้นๆ ในท้ายที่สุด? โซลูชันนี้ช่วยเพิ่มรายได้และสร้างความสนิทสนมกับลูกค้าในระยะยาว ส่วนประกอบสำคัญของโซลูชันธุรกิจนี้ได้แก่ Connected Mobile Experience, Enterprise Mobility Service Platform และอื่นๆ

Intelligent Branch: รับผลประโยชน์โดยปราศจากความเสี่ยง โซลูชันนี้รองรับการปรับใช้บริการที่ปลอดภัยและหลากหลายในแต่ละสาขา ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับประสบการณ์ลูกค้าที่ดีที่สุด ส่วนประกอบสำคัญของโซลูชันธุรกิจนี้ได้แก่ Cisco 4000 Series Integrated Services Routers และ Security Bundle, Catalyst 3850 Switches, UCS E-Servers และอื่นๆ

เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับประสบการณ์ของบุคลากร (Workforce Experience):

พนักงานคือกาวประสานที่เชื่อมโยงสิ่งต่างๆ เข้าด้วยกัน สร้างสถานที่ทำงานดิจิทัลที่รองรับการทำงานร่วมกันและการสร้างสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบดิจิทัล เพื่อดึงดูดบุคลากรที่เปี่ยมด้วยความรู้ความสามารถ รวมถึงคนรุ่นใหม่ที่กำลังมองหาสถานที่ทำงานที่ยืดหยุ่น การปรับแต่งประสบการณ์ของพนักงานให้เหมาะกับรูปแบบการทำงานที่แตกต่างหลากหลายจะช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดึงดูดบุคลากรได้อย่างแท้จริง

Workspace Productivity: เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดค่าใช้จ่าย ด้วยการทำงานร่วมและการประชุมแบบเห็นหน้าคู่สนทนา โซลูชันนี้ประกอบด้วยแบบห้องมาตรฐานที่คุณสามารถตั้งค่าได้ตามต้องการและปรับใช้ได้ทันที ส่วนประกอบสำคัญของโซลูชันธุรกิจนี้ได้แก่ Cisco Video end-points, TelePresence Management Suite และ Cisco UCS Server

โครงสร้าง Digital Ceiling: โซลูชันระบบไฟส่องสว่างด้าน Digital Ceiling

อาคารต่างๆ จำเป็นต้องตอบสนองความต้องการเฉพาะบุคคลเพิ่มมากขึ้น โซลูชัน Digital Ceiling ของซิสโก้รองรับการผสมรวมระบบต่างๆ ภายในอาคาร เช่น ระบบไฟส่องสว่าง ระบบทำความร้อน ระบบทำความเย็น เซ็นเซอร์ และแอกทูเอเตอร์ (Actuator) อื่นๆ โซลูชันเหล่านี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่าย และมอบประสบการณ์ที่แตกต่างให้แก่ผู้ใช้ นับเป็นการสร้างอาคารอัจฉริยะที่ปลอดภัย มีการเชื่อมต่ออย่างทั่วถึง และบริหารจัดการได้อย่างง่ายดาย

- ใช้ประโยชน์จากพลังของกลุ่มพันธมิตร ซิสโก้ร่วมมือกับพันธมิตร 15 รายและมีแผนที่จะขยายความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ ในอนาคต กลุ่มผู้นำอุตสาหกรรมเหล่านี้มีความเชี่ยวชาญในหลายๆ ด้าน เช่น ระบบไฟส่องสว่าง ระบบอัตโนมัติภายในอาคาร ผู้ให้บริการ และผู้ผลิตซอฟต์แวร์ ผู้ใช้โซลูชัน Digital Ceiling สามารถไว้วางใจพันธมิตรระดับโลกของซิสโก้ ด้วยการร่วมมือกันเพื่อจัดหากรอบโครงสร้าง Digital Ceiling เราจะรองรับการสื่อสารที่ปลอดภัยและเปิดกว้าง เช่น ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล (Information Exchange)

- เข้าถึงระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล ช่วยปรับปรุงความเข้ากันได้ระหว่างอุปกรณ์ เซ็นเซอร์ และแอกทูเอเตอร์ โดยรองรับการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นบน CoAP ซึ่งเป็นโปรโตคอล IoT ที่อ้างอิงมาตรฐาน

- ระบบไฟส่องสว่าง พบกับโซลูชันระบบไฟส่องสว่างรุ่นใหม่ที่ทำงานบนเครือข่ายไอพีจากผู้จัดหาอุตสาหกรรมไฟส่องสว่าง เช่น Cree, Phillips และบริษัทอื่นๆ
- เครือข่ายซิสโก้รุ่นปรับปรุงประสิทธิภาพ ปัจจุบันประกอบด้วยสวิตช์ที่รองรับระบบไฟส่องสว่างอัจฉริยะและระบบอัตโนมัติภายในอาคารที่ทำงานบนเครือข่ายไอพี โดยมีฟีเจอร์ต่างๆ เช่น Perpetual Power over Ethernet (PoE), Fast Boot, Smart Install และมีซอฟต์แวร์สำหรับการผนวกรวมเซ็นเซอร์ (รวมถึงการตรวจจับความเคลื่อนไหว แสง อุณหภูมิ อินฟราเรด และความชื้น)

หมายเหตุ: โซลูชัน Digital Ceiling ของซิสโก้มีการใช้งานที่ผนวกรวมเข้ากับโซลูชัน Customer Experience และ Workforce Experience โดยทั้งหมดนี้เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มผลิตภัณฑ์โซลูชันดิจิทัลของซิสโก้

นายจอห์น บริจเดน รองประธานอาวุโส กลุ่มธุรกิจซอฟต์แวร์ของซิสโก้: “บริษัทที่ปรับใช้แนวทางการปฏิรูประบบดิจิทัลกำลังขับเคลื่อนตลาดอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทเหล่านี้ตระหนักถึงคุณประโยชน์ที่จะได้รับในหลายๆ ด้าน รวมถึงการสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง ทั้งยังสามารถระบุและดำเนินการเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญที่กระตุ้นการเติบโต โซลูชัน Customer Experience และ Workforce Experience รวมไปถึง Digital Ceiling ได้รับการออกแบบเป็นพิเศษโดยคำนึงถึงความจำเป็นดังกล่าว โซลูชันดิจิทัลที่ได้รับการรับรองจากลูกค้านี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยให้องค์กรกระตุ้นรายได้ และสร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจ”

ประสิทธิภาพแข่งขันคู่แข่ง

ปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปฏิรูปองค์กรของคุณได้รวดเร็วมากขึ้นด้วยโซลูชันของซิสโก้ เราเชื่อมโยงผู้คน สถานที่ และอุปกรณ์ต่างๆ เข้าด้วยกัน โดยนำเสนอความปลอดภัย ระบบงานอัตโนมัติ และข้อมูลเชิงลึกที่ปรับปรุงดีขึ้น ปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้า เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม และปฏิรูประบบงาน ธุรกิจอย่างเหนือชั้น ซิสโก้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่คุณเพื่อให้ได้รับประโยชน์ทางธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรมและสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง

คำกล่าวของลูกค้าและลูกค้า

นาย ยาสุฟูมิ อิราอิ รองประธานบริหาร กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศของ Rakuten, Inc.: “เพื่อรักษาความคล่องตัวของบริษัทขนาดเล็ก เราได้ออกแบบพื้นที่ทำงานแบบเปิดกว้าง ซึ่งกระตุ้นการสื่อสารและการทำงานร่วมกันระหว่างพนักงานของเรา ซึ่งมีอยู่กว่า 12,000 คนใน 28 ประเทศทั่วโลก ด้วยเทคโนโลยีของซิสโก้ พนักงานของเราจึงสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในสภาพแวดล้อมที่เหนือชั้น ซึ่งรองรับความต้องการส่วนตัวของพนักงานด้วยเช่นกัน”

นายวัตสัน ธิรภัทรพงศ์ กรรมการผู้จัดการของซิสโก้ประจำประเทศไทยและภูมิภาคอินโดจีน: “ปัจจุบัน องค์กรต่างๆ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนการสร้างสรรค์นวัตกรรม และปฏิรูประบบงานธุรกิจ ทุกวันนี้ พนักงานต้องการที่จะเข้าถึงการสื่อสารและการทำงานร่วมกันอย่างฉับไว และคาดหวังว่าเครื่องมือเหล่านี้จะพร้อมใช้งานบนทุกอุปกรณ์ทุกที่ทุกเวลา จากการสำรวจความคิดเห็นเมื่อปีที่แล้ว พบว่าบุคลากร Gen X ส่วนใหญ่ (95 เปอร์เซ็นต์) และบุคลากร Gen Y ราว 72 เปอร์เซ็นต์ต้องการตารางการทำงานที่ยืดหยุ่นมากขึ้น แทนที่จะต้องทำงาน

ตั้งแต่ 9 โมงเช้าถึง 5 โมงเย็นตามปกติ ส่วนคนรุ่นมิลเลนเนียล (Millennial) คู่แข่งกับไลฟ์สไตล์แบบออนไลน์ และคนรุ่นนี้เริ่มก้าวเข้าสู่โลกแห่งการทำงานเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นองค์กรธุรกิจจึงต้องมองหาหนทางที่จะปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและความยืดหยุ่น และดึงดูดบุคลากรเหล่านี้ โซลูชันดิจิทัลของซิสโก้จะช่วยให้บริษัทต่างๆ สามารถปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เร่งการปฏิรูปธุรกิจ และมอบประสบการณ์ที่ดีเยี่ยม เพื่อรักษาความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง”

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

บล็อก

โทนี่ ซาคิบ, รองประธาน ฝ่ายโซลูชันเฉพาะด้าน

จอห์น บริจเดน, รองประธานอาวุโส กลุ่มธุรกิจซอฟต์แวร์

ภาพรวมเกี่ยวกับโซลูชันดิจิทัล

หน้าหลักของ Digital Solutions

วิดีโอ: การปฏิรูปธุรกิจดิจิทัล

ข่าวประชาสัมพันธ์ของ Cree

CUSTOMER EXPERIENCE

หน้าหลักของ Customer Experience

อินโฟกราฟิกธุรกิจค้าปลีก

อินโฟกราฟิกคุณสมบัติประโยชน์สำหรับธุรกิจค้าปลีก

วิดีโอธุรกิจค้าปลีก: F&F ของเทสโก้

วิดีโอธุรกิจค้าปลีก: Retail Wonder

กรณีศึกษาของ Hyatt

อินโฟกราฟิกธุรกิจธนาคารสำหรับลูกค้ารายย่อย

บริการธนาคารผ่านวิดีโอผลิตภัณฑ์ยอดขายดิจิทัล: รายงานด้านเทคนิค

WORKFORCE EXPERIENCE

หน้าหลักของ Workforce Experience

วิดีโอ Office of Life

DIGITAL CEILING

หน้าหลักของ Digital Ceiling

ชุมชนพันธมิตรของ Digital Ceiling

วิดีโอ: Digital Ceiling

กรณีศึกษาของ CIPCO

กรณีศึกษาของ EllisDon ในโตรอนโต

###

เกี่ยวกับ ซิสโก้

ซิสโก้ (NASDAQ: CSCO) เป็นผู้นำระดับโลกด้านไอทีที่ช่วยให้ธุรกิจและบริษัทต่างๆสร้างสรรค์สิ่ง มหัศจรรย์และ
ปรากฏการณ์ใหม่ๆที่เกิดจากการเชื่อมต่อ (connect) ดูข่าวและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซิสโก้ได้ที่
<http://thenetwork.cisco.com> ผลิตภัณฑ์ซิสโก้ในประเทศไทยจัดจำหน่ายผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยพาร์
ทเนอร์ของ Cisco Systems International B.V ซึ่งเป็นเจ้าของบริษัทในเครือซิสโก้ ซีเอสเอ็มเอส ทั้งหมด