

เรียนออนไลน์หลักสูตร “การบริหารงานส่วนหน้าในธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท” วิทยาลัยดุสิตธานี เรียนออนไลน์แต่ได้ความรู้แบบเจาะลึก พร้อมถาม-ตอบพูดคุยกับวิทยากรในทุกประเด็น



“การบริหารงานส่วนหน้าให้เกิดความราบรื่น มีประสิทธิภาพสูงและสร้างความประทับใจให้กับแขกที่มาพักไม่ใช่เรื่องง่าย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องศึกษาและได้รับคำแนะนำที่ถูกต้อง เหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อที่สามารถนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จ อีกทั้งผู้ที่เป็นหัวหน้าหรือผู้บริหารของแผนกต้อนรับส่วนหน้ายังจำเป็นต้องทราบวิธีการทำรายงานต่าง ๆ และการดูตัวเลขของรายงานต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์และบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วย”

วิทยาลัยดุสิตธานี หนึ่งในสถาบันการศึกษาเอกชนชั้นนำทางด้านอาหารและการโรงแรมของประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐานทั้งในระดับชาติและในระดับสากล ตระหนักถึงความสำคัญในส่วนนี้จึงได้จัดให้มีหลักสูตรการเรียนออนไลน์ด้าน “การบริหารงานส่วนหน้าในธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท” โดยเนื้อหาของหลักสูตรมุ่งพัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้กับผู้เข้ารับการอบรม เนื้อหาหลักสูตรประกอบด้วยการเรียนรู้ภาพรวมของแผนกต้อนรับส่วนหน้า นโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้า ขั้นตอนการปฏิบัติงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้า

การจัดการและวางแผนด้านอัตรากำลังคน ราคาห้องพักและกลุ่มลูกค้า เทคนิคการเพิ่มรายได้กับงานบริการส่วนหน้า
การจัดการงานบริการลูกค้าส่วนหน้า กรณีศึกษาการบริหารงานแผนกต้อนรับส่วนหน้า

หลักสูตรที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้นมาเหมาะสำหรับระดับหัวหน้างานบริการส่วนหน้าระดับต้นถึงระดับกลางของโรงแรม
และบุคคลทั่วไปที่ต้องการมีความรู้ในด้านการบริหารงานส่วนหน้า ฝึกสอนโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ คุณณรรฐ ติระ
แพทย์ Group General Manager and Business Developing Director of L.S. Hotels & Resorts Group และ
ผู้เขียน Facebook เพจ “ความรู้รอบโรงแรม” โดยหลักสูตรนี้เป็นการฝึกอบรม 2 วัน ในวันที่ 9-10 พฤษภาคม 2
563 ตั้งแต่เวลา 09.30 -16.30 น. โดยมีค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม 6,900 บาทต่อท่าน www.dtc.ac.th

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและสำรองโปรแกรม กรุณาติดต่อสำนักบริการวิชาการ วิทยาลัยดุสิตธานี โทร.
0-2721-8469-70 หรืออีเมล training@dtc.ac.th, [line@:dusit.edu](https://line.me/tv/dusit.edu)