

# เมโทรซิสเต็มส์ฯ ชู 3 โซลูชันหลัก ช่วยองค์กร ธุรกิจทรานสฟอร์มสู่ดิจิทัลรับยุคนิวนอร์มอล

เมโทรซิสเต็มส์ฯ เผย 3 โซลูชันหลัก ประกอบด้วย RPA, API และ Big data ช่วยลูกค้าทรานสฟอร์มสู่ดิจิทัล เสริมงานหลังบ้านให้แข็งแกร่ง และงานหน้าบ้านในการดูแลลูกค้าแบบคนรู้จักกัน ตอบรับชีวิตยุคนิวนอร์มอล

นายชัยวัฒน์ ลิขิตจรรยากุล รองกรรมการผู้จัดการกลุ่มธุรกิจซอฟต์แวร์โซลูชัน บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า “โซลูชันหลักที่เมโทรซิสเต็มส์ฯ โฟกัสในการทำตลาดองค์กรเพื่อตอบรับกับยุคภาวะปกติแบบใหม่ ที่องค์กรต่างๆ ต่างต้องปรับตัวด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้งานทั้งในส่วนระบบงานหลังบ้าน เช่น งานแบ็คออฟฟิศ ที่ต้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง และส่วนงานหน้าบ้าน เช่น งานดูแลลูกค้า ที่องค์กรห้างร้านสามารถนำเสนอสินค้าและโปรโมชั่นได้อย่างคนรู้จักลูกค้าด้วยข้อมูลเชิงลึก เพื่อเพิ่มยอดขาย ซึ่งเป็นหัวใจเพื่อการแข่งขันในยุคดิจิทัล”

ทั้งนี้ โซลูชันหลัก 3 โซลูชัน ประกอบด้วย

- 1) IBM® Robotic Process Automation (IBM RPA) ซอฟต์แวร์ที่ช่วยทำงานรูทีนได้อย่างอัตโนมัติ
- 2) IBM API Connect® แพลตฟอร์ม API ในการเชื่อมต่อแอปพลิเคชันต่างๆ
- 3) IBM Netezza® Performance Server ระบบคลาวด์เซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อรองรับกับงานบีกด้าโดยเฉพาะ

เมโทรซิสเต็มส์ฯ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านไอที และเป็นคู่ค้ารายสำคัญของไอบีเอ็ม มีประสบการณ์เชี่ยวชาญในการวางระบบไอทีมามากกว่า 30 ปี วางโพลิชั้นในการเป็นพันธมิตรผู้ให้บริการไอที โดยให้บริการแบบครบวงจร นับตั้งแต่

- 1) บริการให้คำปรึกษา: เพื่อดูความต้องการใช้งาน หรือปัญหาความท้าทายที่ลูกค้าแต่ละรายกำลังเผชิญอยู่ หรือเป้าหมายในทางธุรกิจ
- 2) ออกแบบระบบ: หลังจากนั้นจึงให้คำแนะนำในการเลือกใช้งานโซลูชันให้เหมาะสมกับโจทย์ของลูกค้าแต่ละราย
- 3) ติดตั้งระบบ : ให้บริการติดตั้งระบบไอทีทั้งหมดทั้งส่วนโครงสร้างฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน และเน็ตเวิร์ก
- 4) ฝึกอบรม: หลังจากติดตั้งระบบเรียบร้อยแล้ว มีบริการฝึกอบรมใช้งานสำหรับยูสเซอร์

เมโทรซิสเต็มส์ฯ ได้ติดตั้งโซลูชันให้กับองค์กรชั้นนำในไทย และได้มาแบ่งปันประสบการณ์ในการใช้งานระบบภายในงานสัมมนา Reinvent your business in The New Normal Executive Seminar ที่จัดโดย บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อเร็วๆ นี้ โดย คุณอมรพร รังเสวะ หัวหน้าฝ่ายไอทีแอปพลิเคชัน เซอร์วิส

บริษัท เอไอเอ จำกัด (เอไอเอเลือกใช้ IBM RPA), คุณชนเกียรติ สิริธนะชัย ผู้ช่วยผู้อำนวยการ บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (นวกิจประกันภัยตอบรับพีดตีมาตรฐานด้วย RPA) และ นายจิรยุทธ์ กาญจนมยุร ผู้บริหารสูงสุด ฝ่ายไอที บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด (เดอะมอลล์ เตรียมเปิดแพลตฟอร์มคอมเมิร์ซของตนเอง)

เมโทรซิสเต็มส์ เป็นคู่ค้า และพันธมิตรในการวางระบบไอทีสำหรับองค์กร ดำเนินงานมามากกว่า 30 ปีในประเทศไทย ให้บริการครบวงจร นับตั้งแต่ให้บริการคำปรึกษา ออกแบบระบบ ติดตั้งระบบ และฝึกอบรม เมโทรซิสเต็มส์ ได้รับการยอมรับและไว้วางใจว่าเป็นคู่ค้าที่มีคุณค่าทางด้านไอทีในประเทศไทย ด้วยบุคลากรมืออาชีพ

สนใจติดต่อที่การตลาด บริษัท เมโทรซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โทร. 02-089-4138 email :  
supapthu@metrosystems.co.th หรือ mukdacha@metrosystems.co.th Website :  
<https://www.metrosystems.co.th>