

# เฟดเอ็กซ์ เปิดตัวบริการ FedEx Customized Freight ในประเทศไทย



เฟดเอ็กซ์ เปิดตัวบริการ FedEx Customized Freight ในประเทศไทย มาพร้อมเครือข่ายขนส่งภาคพื้นดินและทางอากาศที่ก้าวล้ำไปอีกขั้น เพื่อมอบบริการด้านซัพพลายเชนระดับพรีเมียมแก่ลูกค้าชาวไทย

กรุงเทพฯ 8 สิงหาคม 2559 – เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส บริษัทในเครือของเฟดเอ็กซ์ คอร์ปอเรชั่น (ตัวย่อในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก FDX) และเป็นผู้ให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนรายใหญ่ที่สุดของโลก เปิดตัวบริการ FedEx Customized Freight (FCF) ในประเทศไทย ซึ่งเป็นบริการรูปแบบใหม่ที่รองรับสำหรับการจัดส่งพัสดุดูออกจากประเทศไทยไปยังทุกที่ทั่วโลก และการจัดส่งพัสดุจากสหรัฐและประเทศที่สำคัญในเอเชียเข้ามายังประเทศไทย โดยบริการนี้จะเสริมประสิทธิภาพการจัดส่งพัสดุที่ต้องการการดูแลขั้นสูงในด้านอุณหภูมิ ความปลอดภัยของบรรจุภัณฑ์ และกระบวนการจัดส่ง เช่น ยาและเวชภัณฑ์ ชิ้นส่วนยานยนต์ และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์

นายเดวิด คาร์เดน กรรมการผู้จัดการ เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส ประเทศไทยและอินโดจีน กล่าวว่า “ไทยเป็นประเทศผู้ส่งรายใหญ่อันดับที่ 2 ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้[1] และมีบทบาทสำคัญในด้านซัพพลายเชนของภูมิภาค ซึ่งเฟดเอ็กซ์ก็พร้อมที่จะตอบโจทยความต้องการของลูกค้าในการจัดส่งพัสดุข้ามพรมแดนที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยเครือข่ายที่แข็งแกร่งใน 220 ประเทศและพื้นที่ทั่วโลก การนำเสนอบริการ FedEx Customized Freight ในครั้งนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราที่จะพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยบริการที่ออกแบบมาสำหรับลูกค้าแต่ละรายโดยเฉพาะ เพื่อการจัดส่งพัสดุหรือสินค้าที่มีความซับซ้อน หรือมีความต้องการที่พิเศษมากกว่าปกติ”

FedEx Customized Freight มีพื้นที่ให้บริการที่ครอบคลุมทั่วไทย จึงช่วยเสริมประสิทธิภาพในการบริการลูกค้าของทั้งเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส และ FedEx Custom Critical ซึ่งเป็นบริการขนส่งแบบด่วนพิเศษหรือระยะเวลาจัดส่งได้ โดยเครือข่ายขนส่งของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส และ FedEx Custom Critical ที่มีอยู่ทั่วโลกจะช่วยให้การจัดส่งผ่านบริการ FedEx Customized Freight เป็นไปตามความต้องการพิเศษของลูกค้าระบุไว้ นับตั้งแต่ขั้นตอนการรับสินค้าต้นทางไปจนถึงมือกับผู้รับปลายทาง และมีการประสานงานและบริหารจัดการแบบบูรณาการ โดยจุดเด่นของบริการ FedEx Customized Freight ได้แก่

– สามารถออกแบบเส้นทางและวิธีการจัดส่งได้ตามต้องการ ด้วยเครือข่ายและเส้นทางการบินที่ครอบคลุมของเฟดเอ็กซ์

- สามารถเลือกยานพาหนะสำหรับการรับและส่งพัสดุได้
- พัสดุของท่านจะได้รับความสำคัญเป็นลำดับแรก ในการลำเลียงและบรรทุกขึ้นยานพาหนะของเฟดเอ็กซ์
- ให้บริการทั้งในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- มีการบริหารจัดการพัสดุทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบเชิงรุก และอัปเดตข้อมูลแบบใกล้เคียงเวลาจริงให้ทราบตลอดการขนส่ง
- มีการตรวจสอบการขนส่งเมื่อสินค้ามาถึง เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดส่งทั้งหมดตรงกับบริการที่เลือกไว้ และเอกสารเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ
- มีผู้คอนเทนเนอร์ขนส่งสินค้าทางอากาศที่มีการควบคุมอุณหภูมิที่หลากหลาย รวมถึงการบันทึกข้อมูลอุณหภูมิ และการควบคุมคุณภาพ
- บริการให้ความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่มีวันหยุด อาทิ การให้คำแนะนำเรื่องบรรจุภัณฑ์ กฎข้อบังคับศุลกากร และ/หรือ ความปลอดภัยของสินค้า

เฟดเอ็กซ์ สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างหลากหลายด้วยความเชี่ยวชาญที่มีมาอย่างยาวนาน และเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำ ทั้งนี้ในเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา เฟดเอ็กซ์ยังได้เปิดศูนย์โลจิสติกส์สำหรับสินค้าควบคุมความเย็นหรือ FedEx Cold Chain Center ขึ้นที่ศูนย์กลางขนส่งทั่วโลกของเฟดเอ็กซ์ ในเมืองเมมphis ซึ่งออกแบบมาสำหรับการจัดส่งยาและสินค้าสุขภาพที่ต้องควบคุมอุณหภูมิและมีเวลาจำกัดในการจัดส่งโดยเฉพาะ โดยบริการ FedEx Customized Freight ถือเป็นก้าวไปอีกขั้นเพื่อมอบบริการขนส่งสินค้าระดับพรีเมียมให้กับลูกค้า โดยในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกให้บริการแล้วในออสเตรเลีย จีน ฮองกง ญี่ปุ่น เกาหลี สิงคโปร์ ไทย และไต้หวัน

เกี่ยวกับ เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส

เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส เป็นผู้ให้บริการขนส่งด่วนรายใหญ่ที่สุดของโลก ให้บริการรับส่งพัสดุภัณฑ์ที่รวดเร็ว เชื่อถือได้ และตรงต่อเวลา สู่ทุกจุดหมายปลายทางในสหรัฐอเมริกา และมากกว่า 220 ประเทศทั่วโลก เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส มีเครือข่ายการขนส่งทั้งภาคพื้นดิน และทางอากาศทั่วโลก เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกด้านการจัดส่งพัสดุด่วนในเวลาจำกัด พร้อมรับประกันคืนเงินตามเงื่อนไขที่กำหนด

เกี่ยวกับ เฟดเอ็กซ์ คอร์ป

เฟดเอ็กซ์ คอร์ป (ตัวย่อในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก FDX) เป็นผู้ให้บริการขนส่ง พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ และบริการเสริมอื่นๆ สำหรับลูกค้าและธุรกิจต่างๆ ทั่วโลก โดยมีรายได้ปีละ 58,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เฟดเอ็กซ์ให้บริการโซลูชันธุรกิจครบวงจรผ่านเครือข่ายบริษัท ที่มีการบริหารงานและให้บริการในตลาดอย่างเป็นทางการ ภายใต้แบรนด์เฟดเอ็กซ์ บริษัทฯ ได้รับการยกย่องให้เป็นหนึ่งในผู้จ้างงานที่ได้รับความนิยมไว้วางใจและได้รับการยกย่องสูงสุดของโลก โดยเฟดเอ็กซ์ส่งเสริมให้พนักงานมากกว่า 400,000 คนทั่วโลก “มุ่งมั่นและคิดเชิงบวก” ในการยึดถือและปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย หลักจริยธรรม และความเชี่ยวชาญระดับมืออาชีพอย่างเคร่งครัด รวมทั้งตอบสนองความต้องการของลูกค้าและชุมชนต่างๆ ทั่วโลก ท่านสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [news.fedex.com](http://news.fedex.com)

สามารถค้นหาข่าวประชาสัมพันธ์ของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส ได้ทางเว็บไซต์  
<http://about.van.fedex.com/newsroom/asia-english>