

เปิดมหานครยักษ์ บิ๊กไบค์ใจกลางเมือง “ดูคาติ วิภาวดี” ยิ่งใหญ่ ทันสมัย ครบวงจร

ดูคาติรุกตลาดทุ้มงบกว่า 100 ล้านบาทเปิดศูนย์ฯ วิภาวดี ชูจุดแข็งความทันสมัย ครบวงจร บนพื้นที่ใหญ่สุดในเอเชียฯ อัดแน่นกลยุทธ์จุดเด่นด้านการบริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อทางเลือกที่หลากหลายของผู้บริโภค พร้อมตอกย้ำการเป็นผู้นำด้านการขับขี่ปลอดภัย “Be Safe, Be Cool” -

บริษัท ดูคาติ สตี จำกัด หรือดูคาติไทยแลนด์ ผู้นำเข้ารถจักรยานยนต์ดูคาติอย่างเป็นทางการ ก่อตั้งขึ้นในปีพ.ศ. 2547 ด้วยการดำเนินงานที่มุ่งเน้นด้านการบริการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความทันสมัย และความมุ่งมั่นที่จะรองรับความต้องการของผู้ที่ชื่นชอบและหลงใหลรถจักรยานยนต์ดูคาติในประเทศไทยโดยตลอดมา จึงมีการขยายศูนย์บริการดูคาติให้ครอบคลุมทั้งในกรุงเทพฯ และหัวเมืองสำคัญของไทยทั้งหมด 9 แห่ง ได้แก่ ดูคาติทองหล่อ, ดูคาติพระราม 3, ดูคาติ สยามพารากอน, ดูคาติราชพฤกษ์, ดูคาติภูเก็ต, ดูคาติอุดรธานี, ดูคาติพัทยา, ดูคาติเชียงใหม่ และดูคาตินครราชสีมา จนได้รับการตอบรับและความไว้วางใจจากผู้บริโภคอย่างกว้างขวางปัจจุบัน และเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น จึงได้ขยายศูนย์บริการเพิ่มขึ้นนั่นคือ ดูคาติ วิภาวดี

นายอภิชาติ ลินุตพงษ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ดูคาติ สตี จำกัด กล่าวถึงการเปิดศูนย์ฯ แห่งใหม่ว่า การที่องค์กรจะประสบความสำเร็จ จะต้องมียุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจที่ดี ทั้งผลิตภัณฑ์ การบริการ และตัวบุคคล ไม่ว่าจะเป็นบริษัทแม่ ตัวผู้บริหาร รวมถึงพนักงาน เราจึงให้ความสำคัญกับทุกรายละเอียดมาตลอดระยะเวลา 11 ปี เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นการขอบคุณความเชื่อมั่นและไว้วางใจของลูกค้า ในวันนี้เราได้ทุ้มงบประมาณกว่า 100 ล้านบาท เพื่อเปิดสำนักงานใหญ่ ดูคาติไทยแลนด์ และศูนย์บริการดูคาติ วิภาวดี ซึ่งเป็นศูนย์บริการแบบครบวงจรแห่งที่ 10 บนพื้นที่กว่า 5,000 ตร.ม. จึงถือได้ว่าเป็นศูนย์บริการดูคาติที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในเอเชีย โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน คือ มีศูนย์ฝึกอบรม มีห้องทดสอบสมรรถนะรถ และมีศูนย์ซ่อมที่สามารถรองรับปริมาณรถได้กว่า 600 คันต่อเดือน และในพื้นที่ด้านหลังของศูนย์บริการ ยังมีสนามฝึกสอนสำหรับผู้ขับขี่เบื้องต้น เพื่อให้สอดคล้องกับการรณรงค์การขับขี่ปลอดภัยของดูคาติไทยแลนด์ ตามแนวคิด Be Safe, Be Cool ที่บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมมาตลอดทั้งปี โดยในวันนี้ดูคาติไทยแลนด์ได้รับเกียรติจาก ฯพณฯ พลเอก สุวรนันท์ องคมนตรี มาเป็นประธานในพิธีเปิดสำนักงานใหญ่ดูคาติไทยแลนด์ และศูนย์บริการดูคาติ วิภาวดี

ทั้งนี้ ดูคาติไทยแลนด์ยังคงต่อยอดยึดมั่นในการเป็นผู้นำด้านการรณรงค์การขับขี่อย่างปลอดภัยในรถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่ โดยการจัดกิจกรรมอบรมถ่ายทอดประสบการณ์การขับขี่อย่างถูกต้องปลอดภัย โดยทีมครูฝึกของดูคาติไทยแลนด์ที่ได้ผ่านการอบรมจากหลักสูตร Ducati Riding Experience หรือ DRE ของประเทศอิตาลี โดยหลักสูตร DRE แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ (1) Basic Course (2) Intermediate Course และ (3) Advance Course ซึ่งแต่ละหลักสูตรจะพัฒนาให้ผู้ขับขี่มีทักษะที่สูงขึ้น จากผู้ที่เพิ่งเริ่มต้นให้ขับขี่อย่างปลอดภัย จนไปสู่การขับขี่ในสนามได้อย่างมืออาชีพ โดยต้องอาศัยการฝึกฝนอย่างถูกต้องและต่อเนื่องด้วยตนเอง และในบางหลักสูตร เช่น Intermediate Course และ Advance Course ดูคาติไทยแลนด์จะเชิญให้ผู้ฝึกสอนชาวอิตาลีเดินทางเข้ามาในประเทศไทยในฐานะผู้ฝึกสอนร่วมกับผู้ฝึกสอนของบริษัท อีกด้วย นอกจากนี้ยังมีกิจกรรม DRE Lady Course หลักสูตรพิเศษสำหรับสาวๆ ชาวดูคาติส์ดำที่มีใจรักการขับขี่ หรือ Ducati Travel Experience กิจกรรม DRE ที่ให้คุณร่วมเดินทางออกทริปไปพร้อมกับ DRE Instructors เพิ่มประสบการณ์ทักษะขับขี่ในรูปแบบการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาทักษะการขับขี่ปลอดภัยสำหรับการใช้รถใช้ถนนร่วมกัน เป็นการถ่ายทอดประสบการณ์การขับขี่แบบมืออาชีพสู่ผู้ที่มีใจรักในการขับขี่ดูคาติให้ได้ครอบคลุมมากที่สุด

นอกจากนี้ เมื่อเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา ดูคาติไทยแลนด์ยังได้มีการจัดงาน Ducati Showcase เป็นงานมหกรรมที่ดูคาติจัดขึ้นอย่างยิ่งใหญ่เป็นครั้งแรกในประเทศไทย ภายใต้คอนเซ็ปต์ “Enter the Realm of the Legend” เพื่อให้ผู้เข้าร่วมงานสามารถสัมผัสบรรยากาศของตำนานดูคาติตั้งแต่จุดเริ่มต้นแห่งตำนานอย่าง “Cucciolo” ซึ่งเกิดขึ้นในสมัยหลังสงครามโลกครั้งที่สอง รวมถึงรถคลาสสิครุ่นหายาก หรือแม้กระทั่งรถสปอร์ตรุ่นแรก นับว่าเป็นสุดยอดนวัตกรรมที่มีประวัติศาสตร์อย่างยาวนานของโลก ซึ่งงานครั้งนี้ค่อนข้างประสบความสำเร็จและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

ทั้งนี้ จากการวิจัยของทางบริษัท พบว่าผู้บริโภคในปัจจุบันเริ่มหันมาให้ความสนใจในการซื้อรถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่เป็นพาหนะในชีวิตประจำวันมากขึ้น และใช้สำหรับการท่องเที่ยวในวันหยุด รวมถึงการใช้ในสนามแข่งขัน จึงทำให้อัตราการเติบโตของตลาดบิ๊กไบค์เพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งสำหรับยอดขายรถจักรยานยนต์ที่มีขนาดเกิน 500 ซีซี หากพิจารณาจากข้อมูลการจดทะเบียนรถใหม่ของกรมขนส่งทางบก ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงกันยายน 2556 จะพบว่าตลาดภาพรวมของบิ๊กไบค์ในประเทศไทยมีอัตราการขยายตัวประมาณร้อยละ 30.8 เปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า โดยดูคาติขยายตัวร้อยละ 95.2 มีส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 20 โดยลูกค้าดูคาติส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงอายุ 31-35 ปี เป็นกลุ่มผู้ชาย 93% แต่ในขณะเดียวกันจะเริ่มเห็นได้ว่ามีผู้หญิงที่ใช้รถดูคาติกันมากขึ้นเป็นจำนวน 7% ของผู้ใช้รถดูคาติทั้งหมด ซึ่งผู้ที่ตัดสินใจซื้อรถดูคาติจะเป็นการซื้อรถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่เป็นคันแรก และบางส่วนมีความสนใจเปลี่ยนจากรถบิ๊กไบค์คันแรกมาเป็นดูคาติ โดยส่วนใหญ่ใช้ขับขี่เพื่อการออกทริปไปต่างจังหวัดในช่วงวันหยุดกันมากที่สุด

จากผลการวิจัยดังกล่าว จึงทำให้บริษัทฯ ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และกิจกรรมทางการตลาดในปีหน้า โดยจะมุ่งมั่นในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้มีความทันสมัยมากขึ้น เพื่อรองรับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า อีกทั้งยังคงมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพด้านการให้บริการ โดยจะมีการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกส่วนอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งจะมอบการบริการหลังการขายที่มีประสิทธิภาพแก่ผู้บริโภค สามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับมาตรฐานความมีประสิทธิภาพให้เป็นต้นแบบระดับอาเซียน รวมถึงจำนวนกิจกรรมด้านการขับขี่ให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มจำนวนคอร์สอบรมการขับขี่ DRE ให้มากขึ้น โดยจะมีการจัดอบรมหลักสูตร DRE-Beginner สำหรับผู้ที่สนใจเป็นประจำทุกสัปดาห์ และการจัดกิจกรรม Ducati Travel Experience เป็นประจำทุกๆ เดือน ทั้งนี้ เพื่อตอกย้ำความเชื่อมั่นในเรื่องการบริหารและการบริการที่ดีเสมอมา รวมถึงการมุ่งมั่นในการมอบสิ่งดีๆ ให้แก่ลูกค้าตลอดไป

ส่วนไฮไลท์ของงานนี้อยู่ที่การปลดமானแดงที่คลุมตัวตึกไว้ เพื่อเป็นการเปิดศูนย์บริการลูกค้า วิวาวดีอย่างเป็นทางการ ยังมีการเปิดตัว รถใหม่ ถึง 2 รุ่น ได้แก่ Hyperstrada และ Hypermotard โดยมีการแสดงสุดเร้าใจจาก **ก้อง-กรณ ซอโสติกุล** มาสร้างความตื่นตาตื่นใจให้แก่งานนี้โดยเฉพาะ รวมถึงการโชว์ฝีมือการมิกซ์เพลงของดีเจระดับบิลเลียนแนร์อย่าง ม.ล. กอกฤษต กฤตากร และภายในงานดังกล่าวยังได้รับเกียรติจากเซเลบริตี้และดาราชื่อดังที่หลงใหลและใช้รถดูคาติ อาทิเช่น **ต้น-จิตภัสร์ ภิรมย์ภักดี**, **นุ้ม ปนัดดา วงศ์ผู้ดี**, **กอล์ฟ-ฐิติพันธ์ เกยานนท์**, **บัวขาว-สมบัติ บัญชาเมฆ**, **นภัสรัญชน์-ปิยธิดา มิตรธีรโรจน์**, **กวาง-ศิริศิลป์ โชติวิจิตร หรือกวาง AB Normal**, **เมเปิ้ล-พัชชุดาญ์ พันธุ์พิพัฒน์ Miss Maxim 2009**, **แอม-โสภณภักดิ์ วิโรจน์แสงประทีป** มาร่วมสร้างสีสันในงานนี้อีกด้วย
