

# เปิดตัว “M Help Me ช่วยเหลือคนทั้งมวล”!! แอปฯ ฟรีเพื่อคุ้มครองทุกชีวิตให้ปลอดภัย



ภาคเอกชนเปิดตัว “Application M Help Me (ช่วยเหลือคนทั้งมวล)” เพื่อหวังเตือนภัย ป้องกันและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบเหตุร้ายทุกคนอย่างทันท่วงที ในทุกพื้นที่ของประเทศไทย

นายประสิทธิ์ เจียวก๊ก ผู้ก่อตั้งสมาคมฯ และประธานโครงการ “คืนคุณแผ่นดิน”, ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เว็บ สวัสดิ์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ มัดดาวิทย์ กรุ๊ป เปิดเผยถึง “Application M Help Me (ช่วยเหลือคนทั้งมวล)” ซึ่งได้แถลงข่าวเปิดตัววานนี้ (25 ก.ค.) ว่า เนื่องจากมูลนิธิอารยสถาปัตย์เพื่อคนทั้งมวล โดยคุณ กฤษณะ ละไล และสมาคมการค้าธุรกิจบริการและผลิตภัณฑ์ผสมผสานได้ร่วมมือกับบริษัท เว็บ สวัสดิ์ จำกัด (มหาชน), ภาคเอกชน, หน่วยงานรัฐบาล และหน่วยงานราชการ ให้มีส่วนร่วมใน “Application M Help Me (ช่วยเหลือคนทั้งมวล)” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือบุคคลทั่วไป ผู้พิการและคนชรา ทุกเพศ ทุกวัย ทุกสภาพร่างกาย นักท่องเที่ยว หรือนักเดินทางทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ทั้งนี้ “Application M Help Me (ช่วยเหลือคนทั้งมวล)” นี้ เป็น Application สาธารณะที่เปิดให้ใช้บริการฟรี เพียงดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเข้ามาไว้ในโทรศัพท์มือถือ ก็จะสามารถช่วยป้องกันภัย เตือนภัย และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างทันท่วงที ซึ่งจะเกิดประโยชน์แก่ทุกคน “เพราะเราจะไม่ยอมให้ใครเกิดภัยในประเทศของเรา โดยเด็ดขาด เราจะป้องกันและแจ้งเตือน ช่วยเหลือคนพิการ และคนชราควบคู่”

นายประสิทธิ์ กล่าวด้วยว่าเราได้พัฒนาแอปพลิเคชันมาถึง 2 ปี ก่อนที่จะเปิดตัวให้บริการ เพื่อให้เป็นแอปพลิเคชันที่เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงกับคนไทยและคนทั้งโลก ด้วยการสร้างฐานข้อมูลที่มุ่งเน้นให้ความช่วยเหลือใน 4-5 หัวข้อหลัก คือ

1. หมวดสุขภาพ เช่น ผู้ที่เดินทางมาเที่ยวเมืองไทยคนเดียว แต่เกิดเป็นลมจะทำอย่างไร ซึ่งผู้สูงอายุ หรือผู้พิการที่มีแอปพลิเคชันนี้ ก็สามารถกดปุ่มเพื่อลิงก์ข้อมูลไปยังสถานพยาบาล หรืออนามัยที่อยู่ใกล้ที่สุด หรือหน่วยช่วยเหลือฉุกเฉินให้เร่งเข้าช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที
2. หมวดความปลอดภัย ซึ่งจะแยกย่อยเป็นส่วนเพลิงไหม้ ตำรวจ พยาบาล หน่วยราชการและจุดบริการเข้าให้ความช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง หรืออย่างกรณีเกิดเหตุการณ์เรือล่มที่จังหวัดภูเก็ต แอปพลิเคชันนี้จะลิงก์ข้อมูลกับกรมอุตุนิยมวิทยาเพื่อขึ้นสัญญาณเตือนภัยให้ทราบ ก่อนที่จะออกเรือเพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงต่อกรณีเรือล่ม จนนำไปสู่การเสียชีวิตและทรัพย์สิน
3. หมวดความช่วยเหลือ เช่น กรณีโจรวิ่งราวนักท่องเที่ยว หรือนักท่องเที่ยวถูกแท็กซี่หลอกหลวง แอปพลิเคชันนี้จะ

ช่วยประสานและลิงก์ข้อมูลกับตำรวจทางหลวง หรือส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าไปให้ความช่วยเหลือทันที

4. หมวดการสร้างฐานข้อมูล เช่น การเดินทางไปที่วัดพระแก้ว จะต้องใช้เส้นทางไหน ระยะทางในการเดินทางเท่าไร และเมื่อไปถึงจะต้องทำอย่างไรให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ขนบธรรมเนียม ประเพณีไทย ผู้หญิงต้องแต่งตัวให้สุภาพเรียบร้อย ต้องใส่ผ้าถุง หากนั่งกระโปรงสั้นหรือกางเกงขาสั้น ต้องถอดรองเท้าก่อนเข้าชามวัด และ

5. หมวดอื่นๆ เช่น กรณีการเดินทางด้วยการขับรถไปจังหวัดบุรีรัมย์และรถเกิดอุบัติเหตุยางแตกกลางดึก ก็จะมีลิงก์ข้อมูลจากแอปพลิเคชันแจ้งให้ทราบถึงร้านปะยางรถตลอด 24 ชั่วโมงที่อยู่ในละแวกนั้นเพื่อให้สามารถติดต่อขอความช่วยเหลือได้

นายประสิทธิ์ ย้ำว่า “Application M Help Me (ช่วยเหลือคนทั้งมวล)” นี้ จะสามารถช่วยเหลือคนไทยและนักท่องเที่ยวในทะเลใต้เยอะมาก หรือช่วยลดอุบัติเหตุต่างๆ ลดความเสี่ยงที่จะประสบกับเหตุการณ์ร้ายแรงที่ไม่มีใครคาดคิดมาก่อนให้ลดลงได้ นี่คือนวัตกรรมที่เราคาดหวังจากแอปพลิเคชันนี้ ซึ่งจะสามารถดาวโหลดใช้ได้อย่างสมบูรณ์ประมาณเดือนธันวาคมนี้ และเชื่อมโยงกับธุรกิจท่องเที่ยวในแง่ที่ทำให้คนทั้งโลกได้รู้จักประเทศไทยมากขึ้น ด้านนายอลงกรณ์ พลบุตร อดีตรองประธานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูป คนที่ 1 กล่าวถึงท่องเที่ยวในประเทศไทยว่าสิ่งสำคัญที่สุด นอกเหนือจากรายได้ที่เข้าประเทศแล้ว เราต้องการเป็นบ้านที่ปลอดภัย และให้มีความสุขกับคนทั่วโลก ที่จะแวะมาเยี่ยมเยียนบ้านหลังนี้ และกลับไปด้วยความสุข ดังนั้น การเปิดตัว “แอปพลิเคชัน M Help Me ช่วยเหลือคนทั้งมวล” เพื่อช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ถือว่ามาถูกเวลา เพราะจะเกิดการเชื่อมโยงกับแอปพลิเคชันของหน่วยงานราชการต่างๆ และช่วยสร้างความมั่นใจในมาตรการด้านความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว เมื่อเกิดความมั่นใจ ชาวต่างชาติก็จะเดินทางมาเที่ยวเมืองไทยอย่างต่อเนื่องแน่นอน

ขณะที่ อาจารย์ผ่าน หลิง (Pan Ling) ทูตวัฒนธรรมจากมณฑลกว่างสี ประเทศจีน และคณะกรรมการการจัดประกวดทูตมารยาทงามประจำอาเซียน กล่าวถึงความสัมพันธ์ไทย-จีนที่มีมาอย่างยาวนาน และเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งที่ทำให้ชาวจีนนิยมเดินทางมาเที่ยวในประเทศไทย จึงหวังว่าไทยกับจีนจะสามารถรักษาความสัมพันธ์ที่มีมาอย่างยาวนานนี้ให้คงมีอยู่ต่อไป และทางการจีนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าไทยจะเพิ่มความระมัดระวังเรื่องความปลอดภัยและต้อนรับชาวจีนและชาวต่างชาติได้อย่างอบอุ่น และเมื่อเดินทางมาเมืองไทยครั้งนี้ ก็ยังให้ความมั่นใจในด้านความปลอดภัยมากขึ้น จึงได้ตัดสินใจและมั่นใจว่าไทยจะให้การความปลอดภัย และการเดินทางมาครั้งนี้ทำให้เราตัดสินใจจัดการประกวดทูตมารยาทงามประจำอาเซียนขึ้นในประเทศไทย