

เน็กซ์ซึ่ ปลื้ม่่วางระบบ CRM - SAP Hybris Sales Cloud ให้ คัดโด แปะซีฟิคๆ มั่นใจช่วยหนุนแบรนต์ผลิตภัณ์แม่และเด็กชั้นนำระดับโลกบริหารจัดการงานขายตอบรับยุคดิจิทัล



บริษัท เน็กซ์ ซิสเต็ม รีซอร์สเซส จำกัด ประสบความสำเร็จอีกครั้งกับการวางระบบบริหารงานขาย และทีมขาย SAP Hybris Sales Cloud ให้กับ บริษัท คัดโด แปะซีฟิค จำกัด ผู้นำเข้า และจัดจำหน่ายสินค้าแม่และเด็ก แบรนต์ชั้นนำระดับโลก โดยมีสินค้ามากมายจัดจำหน่ายภายในห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ เช่น Central, The Mall, Siam Paragon, The Emporium, Robinson, King Power, Tokyu และ 7-11 เป็นต้น

คุณธีรดา อภิชัยเดชอุดม กรรมการบริหาร ของบริษัท คัดโด แปะซีฟิค จำกัด ได้กล่าวถึงการนำ SAP Hybris Sales Cloud เข้ามาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน 2 ส่วนหลัก ได้แก่ ระบบบริหารจัดการงานขาย (Sales Management) บริหารจัดการจัดเก็บข้อมูลลูกค้า บันทึกความสนใจ บริหารการวางแผนเข้าเยี่ยมลูกค้า บันทึกเช็คอิน – เช็คเอาท์ ผ่านระบบ Mobile Technology รวมถึงบันทึกกิจกรรมทางการขายต่างๆที่เกิดขึ้น และอีกส่วนที่สำคัญคือระบบงานบริการหลังการขาย (Service Ticket) ใช้ในการบริหารจัดการการรับประกันสินค้าต่างๆ ของลูกค้า บันทึกคำซ่อม คำเซอร์วิส ต่างๆ นอกจากนี้ยังได้เน้นในเรื่องของการแสดงรายงานต่างๆ ที่ส่งผลออกมาอย่างถูกต้อง รวดเร็วแบบเรียลไทม์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถนำไปใช้ในการทำงานยุคดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว

เกี่ยวกับ เน็กซ์ซึ่

บริษัท เน็กซ์ ซิสเต็ม รีซอร์สเซส จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์กว่า 18 ปี ด้านการวางระบบในกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม โรงงาน การกระจายสินค้า และธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีก โดยบริษัทมีโซลูชันประกอบด้วย โซลูชันระดับเอนเตอร์ไพรส์ และระดับเอสเอ็มอี และโซลูชันบนคลาวด์ ทั้งของ SAP และระบบเสริมอื่นๆ เพื่อช่วยสนับสนุนลูกค้าในการบริหาร รวมถึงยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานสากล เพื่อการแข่งขันในตลาดยุคดิจิทัลนี้ ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม www.nexus-sr.com