

# เทสโก้ โลตัส ยกกระดับมาตรฐานค้าปลีก เปิดเอ็กซ์ ตรา รามอินทรา ตอบโจทย์ลูกค้าครบวงจร

12 เมษายน 2556: เทสโก้ โลตัส เปิดตัว “เอ็กซ์ตรา รามอินทรา” เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจรในทีเดียว โดย เอ็กซ์ตรา รามอินทรา จะเพิ่มสินค้าใหม่ เพิ่มร้านค้า และยกระดับการบริการ ในราคาเทสโก้ โลตัส อาทิ เพิ่มสินค้าใหม่ในทุกแผนกรวมกว่า 9,000 รายการ รวมทั้งเปิดร้านยา ร้านแว่นตา ร้านดีจิตอลซีอ็อป และศูนย์บริการทางการเงิน ตลอดจนนวัตกรรมด้านการบริการต่างๆ อีกมากมาย อาทิ พนักงานที่ใส่โรลเลอร์สเก็ตและ SEGWAY เพื่อช่วยบริการลูกค้า



คุณสลิลา สีหพันธ์ รองประธานกรรมการฝ่ายกิจการบริษัท เทสโก้ โลตัส กล่าวว่า “จากผลการวิจัยลูกค้าเราพบว่าหนึ่งในเหตุผลหลักที่ลูกค้าเลือกมาจับจ่ายที่เทสโก้ โลตัส ก็เพราะว่าเรานำเสนอสินค้าที่หลากหลาย ดังนั้นที่เอ็กซ์ตรา รามอินทรา เราจึงได้เพิ่มสินค้าใหม่ในทุกแผนกรวมกว่า 9,000 รายการ อาทิ สินค้าอาหารนำเข้าจากต่างประเทศ อีกทั้งยังมีการขยายแผนกหนังสือและนิตยสาร และปรับปรุงแผนกหลักๆ เช่น แผนกอาหารสด จักรยานของเล่น สินค้าสำหรับทารก สินค้าเทคโนโลยีใหม่ๆ และสินค้าเพื่อสุขภาพและความงาม”

นอกจากนี้ แผนกเสื้อผ้าได้รับการปรับโฉม ด้วยการจัดดีสเพลย์แบบใหม่ของแบรนด์ เอฟแอนด์เอฟ ซึ่งเป็นแบรนด์แฟชั่นชั้นนำที่จำหน่ายเฉพาะในเทสโก้ โลตัส อีกทั้งยังมีเสื้อผ้าใหม่ๆ จากยุโรปกลางตามมาตรฐานของเอฟแอนด์เอฟ จอแอลซีดีเพื่อนำเสนอแฟชั่นใหม่ที่เหมาะแก่การสวมใส่ในชีวิตประจำวัน และ เทคโนโลยี “เวอร์ชวล ฟิตติ้ง คีออส” ที่ให้ลูกค้าสามารถลอง Touch, Try and Share ว่าสินค้าเอฟแอนด์เอฟชิ้นไหนเหมาะกับตัวเอง อีกทั้งยังสามารถแบ่งปันรูปภาพของตัวเองในชุดต่างๆ ให้เพื่อนๆ ใน โลกออนไลน์ ทั้ง ทวิตเตอร์ และเฟสบุ๊ก ได้ดูอีกด้วย

เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา รามอินทรา ยังเพิ่มร้านค้าใหม่ๆ ได้แก่ ร้านยา ร้านแว่นตา ศูนย์บริการทางการเงิน ที่ให้บริการธุรกรรมทางการเงินที่จำเป็นต่างๆ แก่ลูกค้า เช่น การชำระบิล บริการบัตรเครดิตเทสโก้ บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการประกันภัย เป็นต้น และ ร้านใหม่เอี่ยม “ดีจิตอล ซีอ็อป” ที่มีอุปกรณ์ไฮเทค ต่างๆ ที่ออกมาใหม่ๆ วางให้ชมกันทีเดียวกัน

ในส่วนในพื้นที่เช่าได้มีการปรับปรุงขยายพื้นที่และเพิ่มจำนวนร้านค้า ซึ่งรวมถึงร้านใหม่ๆ เช่น ร้านอาหารญี่ปุ่นฟูจิ

และร้านอาหารนานาชาติอีกหลายแห่ง

นอกจากนี้ ลูกค้ายังจะได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ณ ช่องทางชำระเงินแบบใหม่ และบริการเส้นเขียวที่พร้อมเปิดช่องทางชำระเงินเพิ่มหากคิวยาวเกินเส้นเขียวที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังมีบริการใหม่ซึ่งเป็นพนักงานที่ใส่โรลเลอร์สเก็ต และ SEGWAY เพื่อให้บริการหยิบสินค้าจากแผนกต่างๆ ในสตอร์ สำหรับพื้นที่จอดรถก็ได้รับการจัดสรรใหม่เพื่อให้มีพื้นที่สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการเป็นพิเศษ เช่น ผู้สูงอายุ, แม่และเด็กทารก พร้อมติดตั้งไฟส่องสว่างและกล้องวงจรปิดเพิ่ม สำหรับในห้องน้ำก็มีการติดตั้งบริเวณเปลี่ยนผ้าอ้อมเด็กเพื่อความสะดวกของลูกค้า

**คุณสลิลา** กล่าวสรุปว่า “เทสโก้ โลตัส เดินหน้าอย่างไม่หยุดยั้งที่พัฒนาบริการสำหรับลูกค้าให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เรามั่นใจว่า เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา รามอินทราจะเป็นที่นิยมของลูกค้า โดยเฉพาะผู้พักอาศัยอยู่ในพื้นที่ ถ.รามอินทรา ซึ่งเป็นพื้นที่ที่กำลังเติบโตอย่างมาก โดยลูกค้าที่มองหาสินค้าอุปโภคบริโภค สินค้าสำคัญในบ้าน และการบริการที่ดี จะได้พบทั้งหมดนี้ในการจับจ่าย ณ ที่นี่ทีเดียว”

เทสโก้ โลตัส ได้จัดกิจกรรมมากมาย ทั้งเกมส์ การแสดง และแจกของขวัญ เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองการเปิด เอ็กซ์ตรา รามอินทรา