

# เทคโนโลยีคลาวด์กับภาคอุตสาหกรรม ... จุดเปลี่ยน ธุรกิจในยุคดิจิทัล



บทความประชาสัมพันธ์

โดยนายบัณฑิต ว่องวัฒนะสิน กรรมการผู้จัดการ

บริษัท อินเทอร์เน็ต ไซลูชั่น แอนด์ เซอร์วิส โพรไวเดอร์ จำกัด หรือไอเอสเอสพี

เทคโนโลยีคลาวด์กับภาคอุตสาหกรรม .... จุดเปลี่ยนธุรกิจในยุคดิจิทัล

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีนำพาความเปลี่ยนแปลงต่อกระบวนการและกิจกรรมในชีวิตประจำวันของมนุษย์ ซึ่งส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม รวมทั้งภาคการผลิตอย่างภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะประเทศไทยที่รัฐบาลพยายามยกระดับการแข่งขันทางเศรษฐกิจด้วยนโยบายไทยแลนด์ 4.0 เพื่อบูรณาการการผลิตโดยอาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาเชื่อมต่อกับกระบวนการผลิตผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อต่าง ๆ หรือ Internet of Things เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจและยกระดับการผลิตไปสู่รูปแบบดิจิทัล ซึ่งการลงทุนเพื่อปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ในการผลิตของภาคอุตสาหกรรมทั้งหมดให้กลายเป็นดิจิทัล เพื่อการลดต้นทุนการผลิตให้น้อยลง และสามารถสร้างรายได้ให้มากกว่าเดิมด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ควบคู่กันไป โดยผลิตภัณฑ์ใหม่นั้นจะมีที่มาจากวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) พฤติกรรมลูกค้าด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ทำให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้า ผลิตภัณฑ์ และมารณำเสนอหรือสื่อสารสิ่งต่าง ๆ ไปยังลูกค้าได้ตรงความต้องการมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ความท้าทายของอุตสาหกรรม 4.0 นั้นไม่ใช่แค่การวางแผนลงทุนด้านเทคโนโลยี แต่เป็นเรื่องความพร้อมของบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ที่จะสามารถทำงานไปกับระบบที่มีการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการวางแผนเพื่อวางโครงสร้างพื้นฐานทางด้านไอทีของกระบวนการผลิตใน

อุตสาหกรรมสำหรับการแข่งขันในระบบเศรษฐกิจดิจิทัลนั้นไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะมิใช่เพียงแค่การกำหนดงบประมาณลงทุน ซื้ออุปกรณ์ เทคโนโลยีเท่านั้น หากแต่จำเป็นต้องวางกลยุทธ์การทำงาน และกระบวนการต่าง ๆ ให้สอดคล้องและไปในทิศทางเดียวกับเป้าหมายขององค์กร โดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจมาช่วยขับเคลื่อนธุรกิจให้มีความพร้อม

อย่างไรก็ดีการมีผู้เชี่ยวชาญด้านการวางระบบและเทคโนโลยี มาช่วยให้คำปรึกษานับสนับสนุนการทำธุรกิจให้ได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพ จะเป็นการลดระยะเวลาของธุรกิจในการเปลี่ยนกระบวนการในการทำงานเข้าสู่ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งไอเอสเอสพีมีบริการใหม่ล่าสุดอย่าง “Professional Service” มาช่วยให้ธุรกิจภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ได้มีทีมที่ปรึกษาพร้อมนำเสนอโซลูชันไอทีบนระบบคลาวด์แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจภาคอุตสาหกรรม รวมทั้งมี

การทำ Turnkey Solution ให้กับลูกค้า หรือการพัฒนาระบบให้เบ็ดเสร็จให้พร้อมใช้งาน รวมทั้งมีการจัดทำเทรนนิ่งให้ความรู้เกี่ยวกับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลเพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมที่จะทำงานไปพร้อม ๆ กับระบบโครงสร้างไอทีที่สร้างขึ้นสำหรับอุตสาหกรรม

ไอเอสเอสพีมีความพร้อมสำหรับทุกอุตสาหกรรมที่ต้องการเตรียมความพร้อมสำหรับการก้าวเข้าสู่การแข่งขันในเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อให้สามารถอยู่รอดได้ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ด้วยประสบการณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจได้อย่างครบวงจร ตั้งแต่ระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) ที่ทำงานบน SAP ERP เชื่อมต่อ SAP Business One จากบริษัทไปยัง ERP SAP สำนักงานใหญ่ ที่ช่วยส่งข้อมูลทางการเงิน ควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงดูแลระบบ Supply Chain ในกลุ่มงานทั้งหมดอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบคลาวด์ไฮลูชันแบบเวอร์ช่วลไอเชซัน ทั้ง IaaS (Infrastructure as a Service) PaaS (Platform as a Service) และ SaaS (Software as a Service) และมีการให้บริการ BSC (Business Continuity System) เป็นระบบ Backup & Recovery ที่ให้บริการในรูปแบบ On-Demand ตามความต้องการของแต่ละธุรกิจ

ซึ่งทุกบริการจากไอเอสเอสพีมีระบบ Data Protection/Privacy มีการเข้ารหัสข้อมูล มีการจำกัดสิทธิ์บุคคลที่จะเข้าถึง ข้อมูลได้ หากมีการเลิกใช้งานคลาวด์จะทำการเขียนข้อมูลทับก่อนนำกลับมาใช้ใหม่ เพื่อทำลายข้อมูลไม่ให้ตกอยู่ในมือคนอื่น มี Network Security เพื่อตรวจสอบการรับ-ส่ง ข้อมูลด้วยรหัสลับ ป้องกันข้อมูลรั่วไหลไปยังผู้ไม่พึงประสงค์ สามารถเชื่อมต่อศูนย์ข้อมูลภายในองค์กรได้อย่างปลอดภัย และมีระบบป้องกันจากภัยคุกคามอย่าง Threat Protection คอยตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล ที่แสดงให้เห็นถึงความผิดปกติ รวมทั้ง Digital Identity and E-Authentication ที่ช่วยระบุข้อมูลประจำตัว ในการเข้าถึงจำเป็นต้องมีการระบุตัวตน และรับรองความถูกต้อง สำหรับธุรกิจหรืออุตสาหกรรมใดที่สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ 02-225-5844 หรือ [marketing@isp-thailand.com](mailto:marketing@isp-thailand.com)