

# เทคนิคเด็ด เมื่อต้องจ้างคนกลุ่ม Millennials มาเป็นผู้บริหารระดับกลาง โดย บริษัท จัดหางาน จ๊อบส์ดีบี (ประเทศไทย) จำกัด



5 เทคนิคเด็ด เมื่อต้องจ้างคนกลุ่ม Millennials มาเป็นผู้บริหารระดับกลาง โดย บริษัท จัดหางาน จ๊อบส์ดีบี (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้บริหารระดับกลางมีหน้าที่จัดการกับแผนงาน หรือกลยุทธ์ต่าง ๆ ของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด การจ้างผู้บริหารระดับกลางที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะบุคคลที่ถูกว่าจ้างมาทำงานอาจช่วยสร้างความแข็งแกร่งให้กับบริษัทหรืออาจเป็นบุคคลที่สร้างความเสียหายให้กับบริษัทได้ ซึ่งการจ้างงานในปัจจุบันต้องมีการปรับเปลี่ยนและพลิกแพลงให้ทันกับยุคสมัย ให้เข้ากับคนทำงานกลุ่ม Millennials เพราะคนกลุ่มนี้ เป็นแรงงานที่ใหญ่ที่สุด และเป็นกำลังสำคัญในการทำงาน ที่ในอนาคตจะกลายเป็นผู้นำของบริษัทเนื่องจากคนทำงานรุ่นเก่ากำลังจะต้องเกษียณไป ดังนั้น jobsDB จึงมีเทคนิคเด็ด เมื่อต้องจ้างคนกลุ่ม Millennials ให้เป็นผู้บริหารระดับกลาง และวิธีการสรรหาคนทำงานในตำแหน่งนี้

## 1. ต้องเป็นผู้นำตัวจริง

คนทำงานกลุ่ม Millennials ไม่ได้ต้องการจะเป็นผู้นำในอีก 5 ปีข้างหน้า แต่พวกเขาต้องการเป็นผู้นำ ณ ตอนนี้อยู่ เพราะพวกเขามองว่าตัวเขาเองมีความเป็นผู้นำมากกว่าคนทำงานในรุ่นก่อน แต่การที่คนกลุ่มนี้จะมาเป็นผู้นำนั้น ก็อาจจะเกิดได้ทั้งผลดีหรือผลเสียตามมา เพราะถ้าคน ๆ นั้นได้ขึ้นมาเป็นผู้บริหารระดับกลางอย่างรวดเร็ว แม้จะเป็นผู้บริหารที่มีความมั่นใจ แต่ทำงานผิดพลาด ไม่สามารถสร้างผลงานได้ดีเท่าที่ควร คนแบบนี้ย่อมไม่ได้เป็นที่ต้องการของบริษัทอย่างแน่นอน เพื่อให้แน่ใจว่าคนที่กำลังถูกพิจารณาให้เข้ามาทำงานในตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง จะเข้าใจบทบาทหน้าที่ของงานที่ต้องรับผิดชอบทั้งหมด และสามารถสร้างผลงานให้กับบริษัทได้ ควรให้ผู้สมัครงานได้ทำแบบทดสอบด้วยการจำลองสถานการณ์ รวมทั้งให้พวกเขาเล่าถึงผลงานที่ประสบความสำเร็จโดยการที่เขาเป็นผู้นำไปเรื่อย ๆ

## 2. มีความเป็นนักคิดเชิงกลยุทธ์

ความสามารถในการวางกลยุทธ์ให้กับบริษัทเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของคนทำงานตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง ไม่ใช่แค่เข้าใจกลยุทธ์ แต่ต้องสามารถปรับใช้ และวางแผนกลยุทธ์ได้ด้วย เพื่อพัฒนาแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ

สำเร็จยิ่งขึ้นไป เพราะฉะนั้น ในการสัมภาษณ์งาน ให้ทดสอบทักษะในการคิดเชิงกลยุทธ์ของผู้สมัครงาน และที่สำคัญควรอธิบายกลยุทธ์ เป้าหมายของบริษัท และบทบาทหน้าที่ที่สำคัญของพวกเขาด้วย เพราะแรงผลักดันที่สำคัญในการทำงานของคนทำงานกลุ่ม Millennials คืองานที่มีความหมาย และเป้าหมายที่ท้าทาย ถ้าพวกเขาทราบว่าบทบาทและหน้าที่ของพวกเขามีความสำคัญอย่างไร สิ่งนี้จะเป็นแรงดึงดูดใจให้พวกเขาทำงานให้กับบริษัท

### 3. เป็นผู้นำที่ส่งพลังบวกให้กับลูกน้อง

อีกสิ่งที่สำคัญไม่แพ้กันของคนทำงานในตำแหน่งผู้บริหารระดับกลางคือ การบริหารจัดการและดูแลลูกน้องในทีม การเป็นทีมเวิร์กที่ดีมาจากผู้บริหารที่ดี ที่แคร์และเข้าใจลูกน้องในทีม พวกเขาควรให้กำลังใจและชื่นชมกับความทุ่มเทในการทำงานหนักของลูกน้อง ลักษณะของคนทำงานกลุ่ม Millennials สามารถทำงานร่วมกันกับลูกน้องด้วยความสนิทสนม เท่าเทียม และเป็นกันเอง ไม่แบ่งระดับชั้นหรือตำแหน่งได้อยู่แล้ว จึงทำให้พวกเขาสามารถเข้าใจความรู้สึกของลูกน้องในทีมได้ดีกว่าผู้บริหารในยุคก่อน ที่ทำงานแบบแบ่งลำดับชั้น ลำดับตำแหน่ง ผู้นำที่ดียังมีความพยายามที่จะดูแลรักษาลูกน้องในทีม พวกเขาต้องสามารถสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานให้ลูกน้องรู้สึกดี และทำให้ลูกน้องทำงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ เพราะฉะนั้น ลองให้ผู้สมัครงานเล่าถึงวิธีการจัดการกับปัญหาที่เคยเกิดขึ้นระหว่างเขากับเพื่อนร่วมงาน และให้ยกตัวอย่างปัจจัยที่เขาคิดว่าจะช่วยผลักดันให้ทีมงานไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ได้

### 4. มีทักษะการเข้าสังคมที่ยอดเยี่ยม

นอกจากจะต้องบริหารลูกน้องในทีมแล้ว ผู้บริหารระดับกลางยังต้องบริหารจัดการผู้บริหารระดับสูงด้วย ฉะนั้น คนทำงานในตำแหน่งนี้ต้องมีทักษะเข้ากับผู้คนได้ดี รวมถึงสามารถแก้ไขปัญหาและบริหารจัดการคนทำงานให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น ผู้สมัครงานที่คุณมองหา ควรมีทักษะการบริหารจัดการคนที่ยอดเยี่ยม คน ๆ นั้นต้องสามารถสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีได้กับคนทำงานทุกระดับตำแหน่ง ถ้าผู้สมัครงานที่คุณเชิญมาสัมภาษณ์งาน ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส ทำหน้าบึ้งตึง คน ๆ นั้นก็อาจจะไม่ใช่คนที่เหมาะสมกับงานในตำแหน่งนี้

### 5. สามารถใช้เครื่องมือ Social Media เพื่อบริหารงาน

อย่างที่ทราบกันดีว่าคนกลุ่ม Millennials เติบโตมาพร้อมกับสื่อสังคม และปรากฏการณ์สื่อดิจิทัลต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันพวกเขาสามารถที่จะใช้ Social Media ไปกับการตั้งสเตตัส โพสรูปภาพ หรือแม้แต่แชร์สิ่งที่พวกเขาสนใจ ซึ่งคนกลุ่มนี้ย่อมสามารถใช้ได้เป็นอย่างดีทุกคน แต่การที่จะคัดเลือกคนกลุ่มนี้มาทำงานในตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง คน ๆ นั้น นอกจากจะสามารถใช้เครื่องมือ Social Media อย่างดีแล้ว ต้องใช้ให้เป็นด้วย หากจะหาคนกลุ่ม Millennials เข้ามาทำงาน ลองให้ผู้สมัครเล่าให้ฟังว่า จะนำเครื่องมือ Social Media มาปรับใช้หรือประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับการบริหารอย่างไรได้บ้าง และให้ลองอธิบายวิธีการและขั้นตอนให้ฟัง หรือตั้งโจทย์และมอบหมายให้ใช้การบริหารงานผ่าน Social Media ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คนทำงานกลุ่ม Millennials ชอบความท้าทาย และไม่ชอบอยู่นิ่งเฉย พวกเขาจะก้าวขึ้นมาทำงานในตำแหน่งผู้

บริหาร และเป็นกำลังสำคัญที่จะสร้างความแข็งแกร่งให้กับองค์กรในอีกไม่ช้านี้ ขณะที่พวกเขากำลังเติบโตไปข้างหน้า ก็ควรเห็นคุณค่าและให้การสนับสนุน เพื่อช่วยให้พวกเขาขับเคลื่อนองค์กรไปสู่จุดมุ่งหมายได้สำเร็จ

เกี่ยวกับ jobsDB

จ็อบส์ดีบี เชื่อว่าในโลกที่เปิดกว้างสำหรับทุกคน มีโอกาสและความเป็นไปได้อยู่มากมาย: การเริ่มต้นใหม่ อาชีพใหม่ การต้อนรับการเปลี่ยนแปลงครั้งใหม่ สิ่งเหล่านี้เป็นเพียงจุดเริ่มต้นของอีกหลายสิ่งที่เราได้ช่วยผู้คนค้นหา

ในฐานะผู้นำด้านเว็บไซต์หางาน ที่มีตำแหน่งงานสำคัญในประเทศฮ่องกง อินโดนีเซีย มาเลเซีย สิงคโปร์ และไทย เราเป็นเว็บไซต์ในดวงใจของผู้หางานในเอเชีย ด้วยทีมงานกว่า 1,000 คนที่มีความสามารถ และข้อมูลเชิงลึกที่เรามีตลอดจนเทคโนโลยีของเรา จะช่วยให้ผู้หางานพบกับโอกาสที่ดีที่สุดซึ่งจะเป็นประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้ประกอบการ

เราสร้างสรรค์นวัตกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าของเรา ล่าสุดได้เปิดตัวฟังก์ชันการค้นหาด้วยเงิน เดือนที่ให้ผู้หางานค้นหาที่ตรงกับเงินช่วงเงินเดือนที่ต้องการ ผู้หางานจะได้เตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการสัมภาษณ์งานเพื่อผลตอบแทนที่ต้องการ ซึ่งที่สุดแล้วจะเป็นการประหยัดเวลาทั้งของนายจ้างและผู้หางาน

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม:

อันธิกา ลิมปือนันต์ชัย

ผู้จัดการฝ่ายการตลาดบริษัท จัดหางาน จ็อบส์ ดีบี

(ประเทศไทย) จำกัด

โทรศัพท์: 02 667 0850

อีเมลล์: Anthikal@jobsdb.co.th

สุชาย เฉลิมชนศักดิ์

บริษัท พีซี แอนด์ แอสโซซิเอทส์ คอนซัลติ้ง จำกัด

โทรศัพท์: 02 971 3711

อีเมลล์: suchai@pc-a.co.th