

# เดลล์ ขยายการสนับสนุนระดับพรีเมียม เพื่อผู้ใช้พีซี เดลล์ใน 110 ประเทศทั่วเอเชียแปซิฟิก ยุโรป ตะวัน ออกกลาง แอฟริกา และ ลาติน อเมริกา



เดลล์ประกาศขยายการให้บริการสนับสนุนระดับพรีเมียม Premium Support สำหรับพีซีเพื่อผู้บริโภค เพิ่มเติมใน 110 ประเทศทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา และลาติน อเมริกา โดยการสนับสนุนในระดับพรีเมียมนี้จะรองรับการให้บริการตอบคำถามจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคผ่านทางโทรศัพท์ตลอดเวลาแบบ 24x7 ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน เวลาใดก็ตาม พร้อมให้บริการ ณ ไซต์งานหลังจากที่ประเมินอาการเบื้องต้นจากระยะไกล อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนแบบอัตโนมัติในเชิงรุกรายแรกและรายเดียวสำหรับลูกค้าคอนซูเมอร์ที่ซื้อเครื่องพีซี และแท็บเล็ต

บริการดังกล่าวขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีด้านนวัตกรรม SupportAssist ของเดลล์ โดยการสนับสนุนระดับพรีเมียมนี้จะตรวจสอบปัญหาทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ในแบบอัตโนมัติ และแจ้งเตือนลูกค้าในทันทีที่พบปัญหา ทั้งนี้ SupportAssist ยังช่วยให้ช่างเทคนิคของเดลล์สามารถติดต่อลูกค้าในทันทีที่พบและดำเนินการแก้ไขปัญหา ก่อนที่ลูกค้าจะรู้ว่าเกิดปัญหาขึ้น การสนับสนุนระดับพรีเมียม พร้อมให้บริการแล้ววันนี้ใน 109 ประเทศทั่วโลกสำหรับระบบ Dell Inspiron และ Alienware ส่วนการสนับสนุนระดับพรีเมียมสำหรับผู้บริโภคที่ซื้อระบบ XPS จะพร้อมให้บริการในวันที่ 12 กรกฎาคม นอกจากนี้ยังพร้อมจำหน่ายบริการสนับสนุน ณ ร้านค้าที่เข้าร่วมภายในปีนี้เช่นกัน ทั้งนี้ การสนับสนุนระดับพรีเมียม จะมาแทนที่บริการ ProSupport ในประเทศแถบลาติน อเมริกาและเอเชีย แปซิฟิก สำหรับระบบบน Inspiron และ Alienware ทั้ง Windows หรือ Ubuntu ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.dell.com/premiumsupport](http://www.dell.com/premiumsupport)