

เซ็นทาราเอาใจนักท่องเที่ยวชาวจีนเปิดรับชำระเงินผ่าน 'วีแชท เพย์' เมื่อจองห้องพักออนไลน์ เชื่อมโยงประสบการณ์ทั้งบนเว็บและหน้าเคาน์เตอร์ให้เป็นหนึ่ง



โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทารา กลุ่มธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ทชั้นนำของประเทศไทย เปิดรับชำระค่าจองห้องพักบนเว็บไซต์ของเซ็นทาราผ่านแอปพลิเคชัน วีแชท เพย์ (WeChat Pay) ต่อยอดจากที่โรงแรมในกลุ่มจำนวน 15 แห่งสามารถรับชำระค่าบริการผ่าน QR Code บนมือถือได้แล้ว เพียงให้เคาน์เตอร์โรงแรมสแกน QR Code ด้วยเครื่อง EDC ซึ่งเซ็นทาราดำเนินการติดตั้งเครื่องดังกล่าวไปแล้วกว่า 100 เครื่อง ตอกย้ำการเป็นกลุ่มโรงแรมที่ใหญ่ที่สุดในไทยซึ่งสามารถเชื่อมโยงช่องทางการชำระเงินทั้งออนไลน์และออฟไลน์ (Omni-channel payment solution) ให้ราบรื่น ยกกระดับประสบการณ์ให้กับลูกค้าโดยสามารถชำระค่าห้องพัก ค่าอาหาร สปา และอื่นๆได้โดยตรงเพียงผ่านสมาร์ทโฟน เซ็นทาราตั้งเป้าหมายว่าทุกโรงแรมในเครือทั้ง 60 แห่ง จะพร้อมให้บริการรับชำระเงินด้วย วีแชท เพย์ ภายในสิ้นปี 2561 นี้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวโดยเฉพาะชาวจีน

ธีระยุทธ จิราธิวัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทารา กล่าวว่า “ประสบการณ์ด้านการชำระเงินอย่างไร้รอยต่อสำหรับผู้บริโภคบนช่องทางที่หลากหลาย คือส่วนสำคัญของกลยุทธ์การขยายธุรกิจของเซ็นทาราเพื่อเพิ่มรายได้และจำนวนโรงแรมให้เป็น 2 เท่าภายใน 5 ปีข้างหน้า เซ็นทารามุ่งตอบโจทย์พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป โดยพัฒนาและเชื่อมโยงช่องทางต่างๆทั้งออนไลน์และหน้าเคาน์เตอร์ให้เป็นหนึ่งเดียว เราเปิดรับการเปลี่ยนแปลงที่เรียกได้ว่าเป็นเทคโนโลยีที่พลิกโครงสร้างธุรกิจ (Disruptive Technologies) และมองเป็นโอกาสที่จะเชื่อมโยง ดูแลลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นและคงความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมนี้”

แต่ละปี ประเทศไทยมีนักท่องเที่ยวชาวจีนเดินทางเข้ามาราว 1 ใน 3 ของนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งหมด และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง เพราะประเทศไทยถือเป็นจุดหมายปลายทางยอดนิยมของชาวจีน โดยในปีนี้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาคาดว่า จะมีชาวจีนเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมากกว่า 10 ล้านคน

วีแชท เพย์ คือระบบชำระเงินดิจิทัลของ วีแชท เครือข่ายทางสังคมออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในสาธารณรัฐประชาชนจีน วีแชท เพย์ ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของการใช้จ่าย ช้อปปิ้งและซื้อสินค้าประจำวันของจีนซึ่งกำลังก้าวเข้าสู่ความเป็น

สังคมไร้เงินสดไปแล้ว โดยปัจจุบันมีบัญชีผู้ใช้งานบนฐานข้อมูลมากถึง 800 ล้านราย

“จำนวนการจองห้องพักของนักท่องเที่ยวชาวจีนกับเซ็นทารานั้นเติบโตอย่างต่อเนื่อง และชาวจีนยังสำคัญต่อธุรกิจต่างๆในประเทศไทยอย่างมาก เว็บไซต์จีนของเซ็นทารา www.centarahotelsandresorts.cn และเว็บไซต์หลักของเรา centarahotelsresorts.com มีผู้ใช้บริการชาวจีนเข้าชมหลายแสนครั้งต่อปี กว่าครึ่งหนึ่งเข้าชมผ่านสมาร์ตโฟน เมื่อต้นปีที่ผ่านมามีเซ็นทาราได้ลงนามเซ็นดส์สัญญาฉบับใหม่กับ บริษัท ทรีเพย์ ผู้ให้บริการด้านแพลตฟอร์มการชำระเงินเพื่อพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรองรับการชำระค่าห้องพัก และค่าบริการที่โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทาราสำหรับนักท่องเที่ยวชาวจีนที่ทำธุรกรรมอยู่นอกประเทศจีน ดังนั้น ผู้ใช้บริการวีแชท เพย์ และนักท่องเที่ยวชาวจีนจะสามารถเดินทางมาพักผ่อนกับเซ็นทาราได้ตลอดทั้งทริปอย่างรวดเร็วและง่ายดาย เพียงแตะเพื่อชำระเงินผ่านแอปบนสมาร์ตโฟนแค่ไม่กี่ครั้ง ผู้บริโภคยุคปัจจุบันชื่นชอบแบรนด์ที่ทำให้ชีวิตของพวกเขาง่ายขึ้นและมีช่องทางบริการหลากหลาย ดังนั้น เพื่อรักษาประสบการณ์ที่ดี และความพึงพอใจกับแบรนด์เซ็นทารา ในฐานะผู้นำในอุตสาหกรรมนี้ เราจึงมุ่งมั่นที่จะมอบความพึงพอใจและความสะดวกสบายให้กับลูกค้าในทุกช่องทาง” ธีระยุทธ จิราธิวัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทารา กล่าวทิ้งท้าย

นอกจาก 2 เว็บไซต์ที่กล่าวไปแล้ว โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทาราอีก 15 แห่งที่รับชำระเงินผ่านการสแกน QR Code ในแอป วีแชท เพย์ ได้แก่ เซ็นทารา แกรนด์ และบางกอกคอนเวนชัน เซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์, เซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซาลาดพร้าว กรุงเทพฯ, เซ็นทารา แกรนด์ มิราจ บีชีรีสอร์ท พัทยา, เซ็นทารา แกรนด์ บีชีรีสอร์ท สมุย, เซ็นทารา แกรนด์ บีชีรีสอร์ทและวิลลา หัวหิน, เซ็นทารา แกรนด์ บีชีรีสอร์ทและวิลลา กระบี่, เซ็นทารา แกรนด์ บีชีรีสอร์ท ภูเก็ต, เซ็นทารา วิลลา สมุย, เซ็นทารา วิลลา ภูเก็ต, เซ็นทารา กะตะ รีสอร์ท ภูเก็ต, เซ็นทารา กระบี่ รีสอร์ท ภูเก็ต, เซ็นทารา แม่สอด ฮิลล์ รีสอร์ท, โรงแรมเซ็นทารา หาดใหญ่, เซ็นทารา บาย เซ็นทารา ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ และ โคซี่ สมุย เงว่ง บีช

ชื่อบัญชีโรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทาราบนแอปพลิเคชัน วีแชท เพย์ คือ CentaraHotel