

เซ็นทาราฉลองสมาชิกเซ็นทารา เดอะวันการ์ด ทะลุ ล้านคน แจกคะแนนสะสมสุดเซอร์ไพรส์กว่าแสนคะแนน

ແໜ



โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทารา ตระหนักถึงเรื่องการสร้างสัมพันธ์ภาพอันเหนียวแน่น และการรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจของลูกค้า ซึ่งนับเป็นความท้าทายเป็นอย่างมากในอุตสาหกรรมโรงแรม เนื่องจากเป็นยุคที่มีการแข่งขันสูง ทั้งระหว่างโรงแรมขนาดใหญ่ แปรนตร์โรงแรมต่างชาติชื่อดัง โรงแรมอิสระที่เจ้าของบริหารงานด้วยตนเอง และออนไลน์ทราเวลเอเจนท์ ซึ่งมีอิทธิพลอย่างมากต่อการตัดสินใจเข้ามาใช้บริการของลูกค้า ดังนั้น การให้ความสำคัญกับการรับฟังความต้องการของลูกค้า จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการรักษาและสร้างฐานลูกค้าที่มีความเชื่อมั่นในเซ็นทารา โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เซ็นทาราก็คอยมองหาโอกาสเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าให้ได้มากที่สุด โดยพยายามรักษาลูกค้าเก่าให้กลับมาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้วยการรับฟังความคาดหวังและความต้องการของลูกค้าที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทั้งนี้ ลอยัลตี้โปรแกรมเพื่อสะสมคะแนน “เซ็นทารา-เดอะวันการ์ด” ก็ได้ประกาศการมีสมาชิกครบ 1 ล้านคนแรกเมื่อไม่นานมานี้ ซึ่งถือเป็นก้าวสำคัญ ในการพิสูจน์ความสำเร็จและความเป็นที่นิยมของลอยัลตี้โปรแกรมที่เพิ่งเปิดตัวมาเพียง 3 ปีได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ เซ็นทาราได้จัดแคมเปญมอบรางวัลฉลองสมาชิกเซ็นทาราเดอะวันการ์ดครบ 1 ล้านคน โดยผู้โชคดียังได้รับรางวัลคะแนนสะสมสูงถึง 50,000 คะแนน ซึ่งสามารถนำไปใช้แทนเงินสดเพื่อแลกบริการและของรางวัลอันน่าประทับใจมากมายได้ทันที ทั้งนี้ คะแนนสะสม 50,000 คะแนน มีมูลค่าเป็นเงินมากกว่า 6,000 บาท หรือเทียบเท่ากับการเข้าพัก 2 คืน ที่โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ซึ่งมีมาตรฐานระดับโรงแรม 5 ดาว นอกจากนี้ ยังมีการจัดมอบรางวัลแก่สมาชิกผู้ให้การสนับสนุนโรงแรมและบริการต่างๆ ของเซ็นทาราอย่างต่อเนื่อง ด้วยการมอบคะแนนสะสมอีก 50,000 คะแนนให้อีกด้วย

บัตรสมาชิกเซ็นทาราเดอะวันการ์ด คือวิธีการตอบแทนลูกค้าที่มีความภักดีต่อแบรนด์เซ็นทารา ซึ่งมอบโอกาสให้สมาชิกรับสิทธิพิเศษอันแสนคุ้มค่า ไม่ว่าจะเป็นส่วนลดเพิ่ม 5% เมื่อจองห้องพักออนไลน์ผ่านเว็บไซต์เซ็นทารา ซึ่งจะเป็นการลดราคาเพิ่มจากราคาที่ลดอยู่แล้ว รวมถึงลดเพิ่มจากราคาโปรโมชั่นต่างๆ อีกทั้งยังมอบคะแนนสะสมให้เป็นสองเท่า และมอบบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต WiFi ฟรี ทุกครั้งที่มาเข้าพักกับเซ็นทารา โดยไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสมาชิกใดๆ และในทุกๆ ปี ลูกค้ายังจะได้รับคะแนนสะสมเมื่อมาเข้าพักที่โรงแรมและรีสอร์ททุกแห่งทั้งในประเทศไทย และในต่างประเทศ รวมทั้งได้รับคะแนนจากการมารับประทานอาหารที่ห้องอาหารชั้นนำมากมาย

ในเครือ หรือเมื่อมาใช้บริการสุดผ่อนคลายที่สปาเซ็นทารี โดยสามารถนำคะแนนสะสมมาแลกห้องพักฟรีที่โรงแรมในเครือเซ็นทาราทุกแห่ง โดยไม่จำกัดวันเข้าพัก นอกจากนี้ ยังสามารถใช้คะแนนสะสมแลกบริการอื่นๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็นบริการสปา, การอัปเดตห้องพัก หรือการบริการพิเศษอื่นๆ

นอกจากนี้ เซ็นทารายังมีนโยบายรับประกันราคาดีที่สุดในเมื่อลูกค้าจองห้องพักผ่านเว็บไซต์เซ็นทาราโดยตรง โดยสมาชิกทุกคนจะได้รับสิทธิพิเศษนี้ บวกเพิ่มกับส่วนลดสมาชิกเซ็นทาราเดอะวันการ์ดอีก 5% ซึ่งเซ็นทาราตั้งใจนำเสนอประสบการณ์การการจองห้องพักทั้งแบบออนไลน์ และออฟไลน์ผ่านเจ้าหน้าที่ที่พร้อมให้บริการอย่างน่าประทับใจ เพื่อที่จะมั่นใจได้ว่า ลูกค้าและสมาชิกทุกคนจะได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างดีเยี่ยม

ทั้งนี้ โปรแกรมสะสมคะแนนสมาชิกของเซ็นทารา สามารถใช้ร่วมกับบัตรเดอะวันการ์ดของเซ็นทรัลรีเทล คอร์ปอเรชั่นได้ โดยเมื่อซื้อสินค้าที่ห้างสรรพสินค้าในเครือเซ็นทรัล จะได้รับคะแนนสะสมในบัญชี "เดอะวันการ์ด" และเมื่อมาใช้บริการที่โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทารา จะได้รับคะแนนสะสมในบัญชี "เซ็นทาราเดอะวันการ์ด" โดยสิทธิประโยชน์สำคัญของสมาชิกคือ สามารถโอนคะแนนระหว่างสองบัญชี เพื่อนำไปแลกรับของรางวัลได้ โดยสมาชิกจะได้รับคะแนนสะสม 5 คะแนน ทุกๆการใช้จ่าย 30 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เข้าเกณฑ์ได้รับคะแนน เช่น การรับประทานอาหาร การใช้บริการสปา หรือบริการซักรีด นอกจากนี้ สมาชิกยังจะได้รับ 10 คะแนนทุกๆ ยอดใช้จ่าย 30 บาท เมื่อจองห้องพักในราคาคอร์ปอเรท และจองราคาที่ดีที่สุดบนเว็บไซต์ผ่านทาง www.centara1card.com ด้วย

ผู้สนใจสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรสะสมคะแนนของเซ็นทาราด้วยตนเองง่ายๆ ผ่านทางเว็บไซต์ www.centara1card.com หรือติดต่อพนักงานต้อนรับที่โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทารา หรือติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกผ่านทางอีเมล memberservices@centara1card.com หากท่านสมัครแบบออนไลน์ จะสามารถสั่งพิมพ์บัตรเซ็นทาราเดอะวันการ์ดผ่านหน้าเว็บได้ทันที หรือหากท่านสมัครที่โรงแรม ทางพนักงานต้อนรับจะเป็นผู้มอบบัตรแก่ท่าน

ทันทีที่สมัครเป็นสมาชิก ลูกค้าจะได้รับบัตรเซ็นทาราเดอะวันการ์ดระดับพรีเมียร์ซึ่งเป็นระดับเริ่มต้น และสามารถสะสมคะแนนเพื่อรับของรางวัลที่สูงขึ้นไปเรื่อยๆ ทุกครั้งที่มาเข้าพักกับเซ็นทารา

สมาชิกเซ็นทาราเดอะวันการ์ด จะได้รับคะแนนสะสมจากการมาใช้จ่ายที่บริษัทในกลุ่มเซ็นทรัล โดยได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนนเมื่อซื้อสินค้าครบทุก 25 บาทที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล, ห้างสรรพสินค้าเซน, ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน, ซูเปอร์สปอร์ต, บีทูเอส และโฮมเวิร์ด อีกทั้งรับคะแนน 1 คะแนน เมื่อซื้อสินค้าครบทุก 50 บาท ที่เพาเวอร์บาย และออฟฟิศดีโป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระดับชั้นสมาชิกและสิทธิประโยชน์สมาชิก สามารถเยี่ยมชมรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <https://centara1card.com/benefit> มาเริ่มเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวเซ็นทาราด้วยการสมัครเป็นสมาชิก CentaraThe1Card วันนี้