

เจนเนอรัล มอเตอร์ส ร่วมมือกับฮิวเลตต์ แพคการ์ด ยกระดับงานไอที

ร่วมลงนามข้อตกลงหลายปี ในงานด้านการบริการและซอฟต์แวร์



ดีทรอยท์และพาลो อัลโต แคลิฟอร์เนีย - เจนเนอรัล มอเตอร์ส และฮิวเลตต์ แพคการ์ด ประกาศความร่วมมือในสัญญาหลายปี มุ่งพัฒนาโครงการด้านการบริการและซอฟต์แวร์ที่จะช่วยขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนด้านไอทีของจีเอ็ม เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าทั่วโลกได้อย่างราบรื่น ซึ่งข้อตกลงครั้งนี้ไม่ส่งผลต่อต้นทุนของจีเอ็ม เนื่องด้วยพนักงานเอชพี กว่า 3,000 คน ซึ่งปัจจุบันทำงานร่วมกับจีเอ็ม อยู่แล้วจะเปลี่ยนมาปฏิบัติงานภายใต้การว่าจ้างงานโดยจีเอ็ม

“ข้อตกลงร่วมกับเอชพี ในครั้งนี้จะช่วยให้เราเดินหน้าเปลี่ยนแปลงระบบไอทีของเรา ด้วยการนำเสนอนวัตกรรมอันก้าวล้ำและเพิ่มความรวดเร็วในการส่งมอบการบริการให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของจีเอ็ม พร้อมกับลดต้นทุนด้านไอทีที่มีอยู่ในปัจจุบันลงด้วย” มร. แรนต์ มอท์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายสารสนเทศของจีเอ็ม กล่าว “การพัฒนาการด้านไอทีในองค์กรของเราจะช่วยเพิ่มทรัพยากร เครื่องมือและความยืดหยุ่นที่เราจำเป็นต้องมีในการนำเสนอการบริการและผลิตภัณฑ์ที่ดีเยี่ยมยิ่งขึ้นให้ลูกค้าจีเอ็ม ทั่วโลก”

ก่อนหน้านี้ จีเอ็ม ได้ประกาศเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานจากการว่าจ้างหน่วยงานภายนอก มาเป็นการดำเนินงานในองค์กร ซึ่งทำให้พนักงานสามารถมุ่งเน้นที่การสร้างนวัตกรรมมากกว่าการปฏิบัติงานทั่วไป จีเอ็ม ยังเปิดศูนย์นวัตกรรมไอทีแห่งใหม่ในเมืองออสติน รัฐเท็กซัส และเมืองวอร์เรน รัฐมิชิแกน ก่อนที่จะมีการประกาศเปิดศูนย์นวัตกรรมไอทีใหม่อีกสองแห่งในอนาคตอันใกล้

“จีเอ็ม เป็นเหมือนสัญลักษณ์ในโลกยานยนต์ และเอชพี ตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นพันธมิตรทางยุทธศาสตร์ตลอดสองทศวรรษที่ผ่านมา” มร. ไมค์ เนฟเคนส์ รักษาการประธานฝ่ายโกลบอล เอนเตอร์ไพรส์ เซอร์วิสของเอชพี กล่าว “เรามีความมุ่งมั่นที่จะช่วยให้จีเอ็ม สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการสู่ตลาดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น”

จีเอ็ม ยังจัดซื้อชุดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ชั้นนำของเอชพี อย่าง IT Performance Suite, Enterprise Security Suite, Vertica และ Autonomy Software ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาโปรแกรม ส่วนสนับสนุนการใช้งานโปรแกรม และสร้างการปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์อันทรงประสิทธิภาพ

“จีเอ็ม ต้องการกระบวนการแก้ปัญหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเสริมสร้างความเชื่อมั่น ความเข้าใจและความคล่องตัวเพื่อที่จะดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น” มร.จอร์จ คาดีฟา รองประธานบริหาร เอชพี ซอฟต์แวร์ กล่าว “จีเอ็ม ไม่ต้องมองหาสิ่งอื่นใดนอกเหนือจากชุด Performance Suite ของเอชพี ซึ่งจีเอ็ม เป็นลูกค้ารายแรกที่ใช้ชุดซอฟต์แวร์เต็มรูปแบบของเราสำหรับการดำเนินธุรกิจของจีเอ็ม”