

เครื่องบินโบอิง 777 ทุกลำของสายการบินเอ ทิฮัดสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบนเที่ยวบินได้ แล้ววันนี้



วันนี้นับเป็นก้าวสำคัญอีกครั้งของสายการบินเอทิฮัดที่ได้ติดตั้งระบบการเชื่อมต่อมือถือและอินเทอร์เน็ตทั่วทั้งฝูงบินโบอิง 777 จำนวน 24 ลำทำให้ผู้โดยสารมีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นในการติดต่อกับเพื่อนๆและครอบครัวแม้กระทั่งที่ทำงานขณะเดินทางอยู่บนฟ้า



ก้าวที่สำคัญในครั้งนี้เป็น การนำร่องก่อนที่ฝูงบินทั้ง 89 ลำของสายการบินจะมีการเชื่อมต่อทั้งหมด ซึ่งส่งผลให้สายการบินเอทิฮัดเป็นสายการบินแรกในภูมิภาค และเป็นหนึ่งในเพียงไม่กี่สายการบินในโลกที่ให้บริการการเชื่อมต่อมือถือและอินเทอร์เน็ตทั่วทั้งฝูงบิน ฝูงบินโดยสารของสายการบินประกอบด้วย แอร์บัส A320 จำนวน 28 ลำ A330 จำนวน 26 ลำ A340 จำนวน 11 ลำ และโบอิง 777 จำนวน 24 ลำ

การให้บริการเชื่อมต่ออย่างเต็มรูปแบบบนเที่ยวบินของฝูงบินครอบคลุมถึง อินเทอร์เน็ตไร้สาย บริการโทรศัพท์มือถือ และรายการถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์ ซึ่งบริการดังกล่าวเป็นการผสมผสานของระบบโซลูชัน “Etihad Wi-Fly” ด้วยเทคโนโลยีจาก Panasonic Avionics Global Communications Suite และระบบเชื่อมต่อในเที่ยวบิน OnAir’s inflight connectivity solution

มร. ปีเตอร์ บอมการ์ทเนอร์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายพาณิชย์ สายการบินเอทิฮัด กล่าวว่า “เราเป็นผู้นำตลาดระดับแนวหน้าของโลกทางด้านโซลูชันในการเชื่อมต่อบนเที่ยวบิน เราเชื่อว่าการให้บริการเชื่อมต่อบนเที่ยวบินเป็นการสร้างความแตกต่างในการแข่งขันที่สำคัญในสายตาผู้โดยสารรวมทั้งการนำเทคโนโลยีการสื่อสารใหม่ๆมาให้บริการเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การเดินทางของพวกเขา

“การเปิดตัวการบริการโซลูชันสำหรับเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระดับในครั้งนี้ จะทำให้ผู้โดยสารยุคนี้สามารถเพลิดเพลินไปกับการเชื่อมต่อบนความสูง 35,000 ฟุต เฉกเช่นเดียวกับการเชื่อมต่อที่บ้านหรือที่ทำงาน”

ผู้โดยสารสามารถเพลิดเพลินไปกับบริการ broadband ความเร็วสูงกับอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อกับ Wi-Fi อาทิ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และแล็ปท็อป เพื่อการท่องอินเทอร์เน็ต อัปเดตโซเชียลมีเดีย การซื้อของฝาก อัปเดตที่นั่ง เปลี่ยนแผนการเดินทาง และอื่น ๆ ได้อย่างสะดวกสบายบนที่นั่งของเขาเอง

การให้บริการเชื่อมต่อมือถือสามารถเข้าถึงได้โดยโทรศัพท์มือถือ หรือสมาร์ตโฟนของผู้โดยสารเองในการโทรออก หรือรับสาย ส่งและรับข้อความ และอีเมล และใช้บริการข้อมูลบนมือถือ

รายการทีวีถ่ายทอดสด ให้ผู้โดยสารชมการถ่ายทอดสดข่าวและการแข่งขันกีฬาที่สำคัญทางช่องที่วีดิโอดนินยอม 7 ช่องด้วยกัน ได้แก่ BBC World News CNBC CNN euronews NHK World Premium จากญี่ปุ่น Sky News Arabia และ Sport 24

ลูกเรือและเจ้าหน้าที่ประจำเที่ยวบิน ก็สามารถให้บริการเชื่อมต่อ Wi-Fi เพื่อการแพทย์ในยามฉุกเฉิน ลูกเรือมีอำนาจในการจัดการปัญหาของลูกเรือบนเที่ยวบินด้วยการโทรศัพท์หรือส่งอีเมลล์ตามเวลาจริงให้แก่ทีมภาคพื้นของสายการบินที่มีฐาน ณ กรุงอาบูดาบี การเชื่อมต่อยังเปิดให้สำหรับสายการบินในการสร้างความประทับใจแก่ผู้โดยสารด้วยโอกาสในการจำหน่ายสินค้าบนเครื่องบิน พร้อมสิทธิประโยชน์ในการชำระค่าสินค้าผ่านบัตรเครดิตได้อีกด้วย

แพ็คเกจสำหรับเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ราคาเริ่มต้นที่ 5 เหรียญสหรัฐ โดยชำระผ่านทางบัตรเครดิต PayPal และวิธีการชำระเงินอื่นๆ ที่สะดวก การใช้งานโทรศัพท์มือถือจะเรียกเก็บค่าบริการผ่านทางผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของผู้โดยสาร ตามอัตราค่าบริการแบบนานาชาติ ที่กำหนดโดยผู้ให้บริการรายนั้นๆ

เครื่องบินโบอิง 777 ของสายการบินเอทิฮัด จะนำมาให้บริการไปยังจุดหมายปลายทางระยะไกล ทุกทั้งเครือข่ายของสายการบิน อาทิ ลอสแอนเจลิส วอชิงตัน ดี.ซี. ลอนดอน แมนเชสเตอร์ ดับลิน ดิสเชลเดอร์ฟปารีส ซิดนีย์ เมลเบิร์น เซา เปาโล กรุงเทพฯ และจาการ์ตา