

# อุ่นใจทุกการเดินทาง วางใจเมื่อเกิดเหตุบนท้องถนน ด้วย “Roojai Mobile App”



อุ่นใจทุกการเดินทาง ทำให้การเคลมประกันรถเป็นเรื่องง่าย เร็ว แบบรู้ใจคุณ

บทความประชาสัมพันธ์ โดยบริษัท รู้ใจ จำกัด (<https://www.roojai.com>)

เมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน เราในฐานะผู้ขับขี่หรือเจ้าของรถยนต์อยากให้อู่หน้าประกันภัยรถยนต์มาถึงเราให้เร็วที่สุด เพื่อจัดการเรื่องการเคลม ระหว่างที่รอเจ้าหน้าที่ บางทีก็อยากรู้ว่าเจ้าหน้าที่เคลมเดินทางมาหาเราถูกที่หรือไม่? ในเวลาที่กำหนดไหม? เราไม่อยากอยู่ในที่เปลี่ยวๆ กับคูกรณี หรือรีบไปธุระต่อ จะดีกว่าไหมถ้าเราสามารถแจ้งตำแหน่งเกิดเหตุได้อย่างแม่นยำผ่านสมาร์ทโฟน เพื่อให้อุ่นใจว่ามีผู้ที่เกี่ยวข้องรับรู้อย่างถูกต้อง และสามารถมาช่วยเราได้อย่างรวดเร็ว และนี่คือสิ่งสำคัญในการเลือกประกันภัยรถยนต์ที่คนยุคใหม่ควรคำนึงถึงเป็นอันดับแรกๆ เพื่อให้เข้ากับไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัล กับบริการที่พร้อมช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาในทุกที่ ทุกเวลา

จากผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนชาวไทย (Informate Mobile Insights) ของนิลเส็น ประเทศไทย เปิดเผยว่า คนไทยใช้สมาร์ทโฟนเฉลี่ยเกือบสี่ชั่วโมงต่อวัน และมีแนวโน้มการใช้งานเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทั้งใช้สำหรับการสื่อสาร ความบันเทิง หรือการช้อปปิ้งออนไลน์ สมาร์ทโฟนจึงกลายเป็นปัจจัยสำคัญที่คนไทยขาดไม่ได้ และกลายมาเป็นตัวช่วยในอันดับต้นๆ ที่ทุกคนนึกถึงเวลาเกิดเหตุไม่คาดฝัน “รู้ใจดอทคอม (<https://www.roojai.com>)” จึงได้พัฒนานวัตกรรมล่าสุดเพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของผู้ขับขี่ชาวไทยในยุคที่เทรนด์ดิจิทัลมาแรง ด้วยการคิดค้นนวัตกรรมเพื่อเพิ่มการให้บริการประกันภัยรถยนต์เมื่อเกิดอุบัติเหตุ “Roojai Mobile App” แอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟนที่พร้อมช่วยเหลือผู้ขับขี่ เพิ่มความรวดเร็วในการแจ้งเคลมและบริการช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง สร้างมิติการใช้งานสมาร์ทโฟนให้สามารถใช้ฟีเจอร์ GPS ที่มีอยู่ในเครื่องอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ผู้ขับขี่สามารถแชร์ตำแหน่งที่เกิดเหตุ พร้อมติดตามการเดินทางของเจ้าหน้าที่สำรวจภัยได้แบบเรียลไทม์ ทุกที่ ทุกเวลา

4 ขั้นตอน “คลิก – เปิด – ตรวจสอบ – แจ้งเคลม” มีแอปฯ ไม่มีไอ้ย

ฉีกกฎการเคลมประกันภัยรถยนต์แบบเดิมๆ ด้วยแอปพลิเคชัน Roojai Mobile App มอบความอุ่นใจให้ตามติดชีวิตคุณ

□ แจ้งเคลมได้ง่ายและรวดเร็ว หน้า Interface ของ Roojai Mobile App ออกแบบมาให้ใช้งานง่าย เพียงแตะไม่กี่

ครั้งก็สามารถจัดการกับเหตุฉุกเฉินของผู้ใช้งานได้ทันที เมื่อผู้ขับขี่กรอกข้อมูลหลังจากดาวน์โหลดและติดตั้งแอปฯ ลงเครื่องแล้ว หน้าจอแรกที่คุณจะเจอ คือ ปุ่ม “แจ้งอุบัติเหตุรถยนต์” หรือ “แจ้งเหตุฉุกเฉิน (รถเสีย)” ที่ให้ผู้ใช้งาน เลือกใช้บริการได้ตรงความต้องการ ไม่สับสน และไม่ต้องโทรอธิบายตำแหน่งการเดินทาง เพราะ Roojai Mobile App จะระบุตำแหน่งที่เกิดเหตุของคุณผ่านระบบ GPS และประสานงานกับคอลล์เซ็นเตอร์โดยอัตโนมัติ

□ การันตีถึงจุดเกิดเหตุภายใน 30 นาที รู้ใจดอทคอมการันตีว่าพนักงานสำรวจภัยจะถึงจุดเกิดเหตุภายใน 30 นาที เพื่อสร้างความอุ่นใจให้ผู้ขับขี่หลังประสบเหตุไม่คาดฝัน ผู้ขับขี่ไม่ต้องรออย่างไร้จุดหมายอีกต่อไป เพียงมี Roojai Mobile App เป็นแอปฯ แรกที่ทำให้คุณเห็นตำแหน่งจุดเกิดเหตุและตำแหน่งของเจ้าหน้าที่สำรวจภัยแบบเรียลไทม์ ผ่านระบบ GPS เมื่อคุณยืนยันการแจ้งเหตุ เจ้าหน้าที่สำรวจภัยที่อยู่ใกล้ที่สุดจะเดินทางไปช่วยเหลือคุณทันที โดยในขณะรอ คุณจะสามารชมองเห็นตำแหน่งพร้อมความเคลื่อนไหว จนกระทั่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัยเดินทางมาถึง ณ ที่เกิดเหตุ

□ พร้อมบริการตลอด 24 ชั่วโมง รู้ใจดอทคอมมีศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง ที่คอยให้บริการช่วยเหลือท่าน ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังมีบริการช่วยเหลือฉุกเฉินกรณีรถเสียตลอด 24 ชั่วโมงเช่นกัน ไม่ว่าจะรถของคุณจะสตาร์ทไม่ติด แบตเตอรี่หมด หรืออย่างแบบกลางทาง ฯลฯ ก็หมดกังวล และยังมีบริการรถยก 24 ชั่วโมง ในกรณีที่รถยนต์ของคุณเสียหายจนไม่สามารถขับเคลื่อนได้อีกด้วย โดยผู้ใช้งานยังสามารถเรียกดูเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินต่างๆ จากในแอปฯ ได้ทันที

□ บริการครอบคลุมด้วยผู้ซ่อมรถยนต์พันธมิตรกว่า 250 แห่ง รู้ใจดอทคอมพร้อมให้บริการลูกค้าด้วยผู้ซ่อมรถยนต์พันธมิตรที่ได้มาตรฐานทั่วประเทศกว่า 250 แห่ง เพื่อมอบบริการการซ่อมรถยนต์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า โดยผู้ซ่อมทั้งหมดนี้ยังได้รับการการันตีคุณภาพจากสมาคมประกันวินาศภัยไทย และอยู่กลางการประกันภัยอีกด้วย

ผู้ขับขี่สามารถสัมผัสประสบการณ์ใหม่ของประกันรถยนต์ออนไลน์ ที่มาพร้อมนวัตกรรมบนมือถือชื่อ “Roojai Mobile App” รู้ใจดอทคอมยังคงพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อมอบบริการให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด ผู้ขับขี่สามารถดาวน์โหลดแอปฯ ฟรีผ่าน App Store สำหรับ iOS และ Play Store สำหรับ Android หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ 02-117-2222 และสายด่วนอุบัติเหตุ 02-117-4444 ได้ตลอดเวลา

---

เกี่ยวกับ Roojai.com

บริษัท รู้ใจ จำกัด คือ บริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย ที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย เลขที่ ว00022/2558

รู้ใจดอทคอมได้เสริมความแข็งแกร่งสู่การเป็นบริษัทชั้นนำในตลาด โดยร่วมกับ บริษัท ไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัทประกันวินาศภัยที่มากด้วยประสบการณ์ด้านการประกันภัย และเชื่อมั่นได้ถึงความมั่นคง เพราะเป็นบริษัทในเครือธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อมุ่งมั่นมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า

บริษัท รู้ใจ เซอร์วิส จำกัด คือ ผู้ให้บริการด้านการเคลมประกันภัย ที่พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเพื่อให้ได้รับ

ประสบการณ์การเคลมประกันภัยที่ดีที่สุดร่วมกับพนักงานสำรวจภัย ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนมกราคม ปี 2559 โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อนำเสนอประสบการณ์ดิจิทัลในด้านประกันภัยรถยนต์ที่มอบทั้งความสะดวกและรวดเร็วผ่านหลายช่องทาง

เว็บไซต์: [www.Roojai.com](http://www.Roojai.com)

โทร 02-117-2222

Facebook: [www.facebook.com/roojai](http://www.facebook.com/roojai)

LINE: Roojai

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

บริษัท เอฟเอคิว จำกัด

ปิยพงษ์ มิตชิต

โทร 02-971-3711/ อีเมล [piyapong@pc-a.co.th](mailto:piyapong@pc-a.co.th)

ใส่ใจทุกการเดินทาง วางใจเมื่อเกิดเหตุบนท้องถนน

ด้วย “Roojai Mobile App”