


# อีเอ็มซีขยายบริการคลาวด์ เร่งการปฏิรูประบบไอที ของลูกค้า

 17 เมษายน 2555 – อีเอ็มซี คอร์ปอเรชั่น (NYSE: EMC) เปิดตัวบริการคลาวด์ที่หลากหลายเพื่อช่วยให้ลูกค้าเร่งการปรับใช้ ใช้งาน ปรับปรุง และจัดการเทคโนโลยีคลาวด์อย่างเหมาะสม บริการใหม่ๆ จะช่วยให้ลูกค้าเร่งโครงการปฏิรูปไอที ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างขีดความสามารถของฝ่ายไอทีในการนำเสนอ ITaaS แก่ลูกค้าได้อย่างฉับไว ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่จากประสิทธิภาพและความคล่องตัวที่เพิ่มขึ้นในแต่ละขั้นตอนของการปรับใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ บริการใหม่ที่อีเอ็มซีเปิดตัวในวันนี้รองรับการปฏิรูปบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยี และครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนากลยุทธ์และกรณีทางธุรกิจ ไปจนถึงการออกแบบและปรับใช้ การให้บริการสนับสนุน การปรับปรุงประสิทธิภาพ และการให้ความรู้

## ความสามารถแบบครบวงจรช่วยให้ลูกค้าเร่งการปฏิรูปไอทีและนำเสนอบริการ ITaaS

บริการคลาวด์ใหม่ๆ สอดรับกับสามองค์ประกอบที่สำคัญในการนำเสนอ ITaaS นั่นคือ โครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ แอปพลิเคชันที่ปรับแต่งเป็นพิเศษสำหรับคลาวด์ และระบบประมวลผลสำหรับผู้ใช้

- **บริการโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์:** บริการใหม่ๆ ช่วยให้ลูกค้าระบุดีไซน์ทางสถาปัตยกรรมที่เหมาะสมสำหรับระบบคลาวด์ เช่น แบบไฮบริด (Hybrid), พับบลิก (Public) หรือไพรเวท (Private) และช่วยให้ลูกค้าเร่งการปรับใช้และรับประโยชน์อย่างเต็มที่จากโซลูชันเทคโนโลยีคลาวด์ รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานแบบผสมผสาน
- **แอปพลิเคชันที่ปรับแต่งเป็นพิเศษสำหรับคลาวด์:** บริการใหม่ๆ ช่วยให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายในการปรับแต่งและปรับปรุงแอปพลิเคชันให้ทันสมัย และเพิ่มความรวดเร็วในการทำเวอร์ชันอัพเดทสำหรับแอปพลิเคชันสำคัญๆ นอกจากนี้ บริการใหม่เหล่านี้ยังรองรับการจัดการแพลตฟอร์มในรูปแบบบริการ (Platform-as-a-Service - PaaS), การปรับเปลี่ยนแพลตฟอร์มของแอปพลิเคชัน และการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานแอปพลิเคชัน
- **ระบบประมวลผลสำหรับผู้ใช้:** บริการใหม่ช่วยให้ลูกค้าเร่งการพัฒนาสู่ระบบเดสก์ท็อปในรูปแบบบริการ

(Desktop-as-a-Service - DaaS) โดยใช้เทคโนโลยีต่างๆ เช่น VMware® View™ และการผนวกรวมโมบายล์แพลตฟอร์ม

วิสัยทัศน์ เทคโนโลยี และความสามารถทางด้านบริการของอีเอ็มซีสำหรับระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับเทคโนโลยีของวีเอ็มแวร์ รวมไปถึงความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีระดับสุดยอดภายใต้ความร่วมมือกับซิสโก้, ไมโครซอฟท์, ออราเคิล, เอสเอพี และวีซีอี บริการใหม่เหล่านี้ยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถด้านการแข่งขันและการสร้างกำไรให้แก่เครือข่ายลูกค้า Velocity™ ของอีเอ็มซี โดยอาศัยความเชี่ยวชาญและบริการที่เหนือชั้นของอีเอ็มซี

หน่วยงานโกลบอล เซอร์วิส (Global Services) ของอีเอ็มซี ซึ่งได้รับรางวัลมากมาย ทำหน้าที่จัดทำคำแนะนำสำคัญๆ เพื่อรองรับการปฏิรูปสถาปัตยกรรมไอที ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบไอที และเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ โดยอาศัยการวางแผน ออกแบบ ปรับใช้ และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์และเวอร์ชวลไลเซชัน ทั้งนี้ โครงการฝึกอบรมและออกไปรับรองของอีเอ็มซีสำหรับเทคโนโลยีคลาวด์และระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่หรือบิ๊กดาต้า (Big Data) จะช่วยให้บุคลากรฝ่ายไอทีเสริมสร้างทักษะซึ่งเป็นที่ต้องการอย่างมากในอนาคตสำหรับการปรับใช้และจัดการโครงสร้างพื้นฐานไอทีใหม่ๆ ที่ซับซ้อนมากขึ้น นอกจากนี้ อีเอ็มซี โกลบอล เซอร์วิส ยังช่วยให้ลูกค้าจัดการการปฏิบัติงาน เพื่อแก้ไขปัญหาช่องว่างทางด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทรัพยากร พร้อมทั้งนำเสนอบริการสนับสนุนระดับชั้นนำเพื่อช่วยให้ลูกค้ารักษาความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ ควบคู่ไปกับการรักษาความพร้อมใช้งานของข้อมูลอย่างสูงสุด

### **คำกล่าวของผู้บริหารอีเอ็มซี:**

*ไฮเวิร์ด เอเลียส ประธานและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและบริการคลาวด์ของอีเอ็มซี*

“การเปิดตัวบริการใหม่ในวันนี้แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการและการขยายตัวของบริการคลาวด์ของอีเอ็มซี ปัจจุบันอีเอ็มซีนำเสนอชุดบริการแบบครบวงจรเพื่อช่วยให้ลูกค้าปฏิรูปการดำเนินงานด้านไอทีให้มีลักษณะเป็นบริการที่คล่องตัวมากขึ้น ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านการลงทุนและการดำเนินงาน ควบคู่ไปกับการปรับปรุงความสอดคล้องของธุรกิจ องค์กรต่างๆ ใ้วางใจในอีเอ็มซี ด้วยเพราะวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ รวมถึงประสบการณ์ และความสามารถใน

การติดต่อประสานงานในทุกชั้นตอนของวงจรการใช้งานเทคโนโลยี เพื่อรองรับการพัฒนาสู่ระบบคลาวด์อย่างเหมาะสม”