

อีลิทคอร์ประกาศความสำเร็จโซลูชันบริหารจัดการ บริการอินเทอร์เน็ตให้กับโรงแรม 350 แห่งทั่วโลก

มูมไบ, อินเดีย และดูไบ, สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์-10 ม.ค.-พีอาร์นิวส์ไวร์/อินโฟเควสท์

อีลิทคอร์ (Elitecore) ผู้ให้บริการโซลูชันการจัดการ 24online Hospitality Internet Access (HIA) ระดับโลก ประกาศความสำเร็จในการใช้โซลูชัน HIA ในโรงแรม 350 แห่ง โซลูชันดังกล่าวได้มีการนำมาใช้ในโรงแรมต่างๆ ในทวีปเอเชีย-แปซิฟิก ตะวันออกกลาง แอฟริกา และออสเตรเลีย เป็นต้น โซลูชัน 24online HIA ให้บริการการแจ้งรายการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ต การควบคุมแบนด์วิธ ระบบการเข้าถึงผู้ใช้ที่มีการระบุตัวตน แผนการที่สามารถปรับได้ตามความต้องการ การบริหารจัดการแขกของที่พัก ระบบจัดการคูปอง การใช้งานข้ามเขตอย่างไร้รอยต่อ และฟีเจอร์อื่นๆอีกมากมาย ซึ่งเป็นที่ต้องการในอย่างยิ่งในภาคงานบริการ

(โลโก้: <http://photos.prnewswire.com/prnh/20130226/599701>)

มร.นิคคิล เจน ประธานเจ้าหน้าที่การเงินสูงสุดของบริษัท อีลิทคอร์ เปิดเผยว่า “ตลาดโรงแรมในปัจจุบันต้องการโซลูชันที่ช่วยในเรื่องการบริหารจัดการ การเพิ่มประสิทธิภาพ และการสร้างรายได้จากเครือข่ายที่ไม่ได้มีการบริหารจัดการและไม่มีความปลอดภัย โซลูชัน 24online HIA มีบทบาทสำคัญในการยกระดับประสบการณ์การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของแขกที่เข้าพัก คุณภาพของการให้การต้อนรับของโรงแรม และการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า”

มร.ชามิกซ์ อักการวัล ผู้ช่วยรองประธานฝ่ายจำหน่ายเครือข่ายข้อมูล กล่าวว่า “โรงแรมต่างๆ อาจนำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตแบบฟรีหรือเสียเงิน แต่เครือข่ายควรได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมในทั้งสองกรณี การให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่ปลอดภัยโดยไม่มีกระบวนการตรวจสอบการแสดงตัวตนนั้น ทำให้มีการเข้าถึงองค์ประกอบของการต่อต้านสังคมได้อย่างง่ายดาย ซึ่งจะนำไปสู่อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ หรือการขโมยข้อมูล โซลูชัน 24online HIA พัฒนาขึ้นมาเพื่อรองรับโรงแรมทุกประเภทและรับมือความต้องการทั้งหมดในภาคธุรกิจบริการ อาทิ การบริหารจัดการการเข้าถึง คุณภาพการบริการ ความสอดคล้องกับกฎระเบียบ และความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นของแขกผู้เข้าพัก”

Elitecore HIA สามารถตอบสนองประเด็นเรื่องการบริหารจัดการสำหรับผู้ดูแลโรงแรมผ่านพีเจเออร์ที่ครอบคลุมต่างๆ อาทิ การใช้งานร่วมกับระบบการจัดการสั่งหาริมทรัพย์ (PMS) ชั้นแนวหน้าในวงการ อาทิ Micros Fidelio, IDS, Shawman, WinHMS และ Protel ผันกำลังด้วยระบบตรวจสอบตัวตนผู้ใช้งาน ความพร้อมใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องปรับแต่ง ความสามารถในการพิสูจน์ตัวตนผ่านเว็บไซต์ที่สามารถปรับแต่งได้สำหรับมือถือและโน้ตบุ๊ก การรวมเกตเวย์การรับ-ส่งข้อความสั้นและการชำระเงิน การวางแผนทางอินเทอร์เน็ตที่สามารถปรับแต่งได้ คุปอง อินเทอร์เน็ตแบบพรีเพต การจัดการห้องพักและแขกผู้เข้าพัก DNS & DHCP, ไฟร์วอลล์และการตั้งค่าให้เครื่องในเครือข่ายเข้าถึงได้บางเว็บไซต์ และการรายงานที่ครอบคลุมเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมายขององค์กร รัฐบาลท้องถิ่น

24online HIA สามารถใช้งานได้ตามจุดต่างๆทั้งในพื้นที่ หรือจากส่วนกลาง เพื่อสนับสนุนและรองรับเครือข่ายจากหลายๆจุดสำหรับอสังหาริมทรัพย์ในเครือ

เกี่ยวกับ 24online

24online เป็นผลิตภัณฑ์ของอีลิทคอร์และผู้ให้บริการรับ-ส่งข้อความสั้นและการบริหารจัดการการเข้าถึง อินเทอร์เน็ตสำหรับธุรกิจบริการ (HIA) ระดับโลก ซึ่งให้บริการแก่ ISP และภาคธุรกิจบริการทั่วโลก ชุดข้อความสั้นของ 24online พร้อมให้บริการแก่ผู้ให้บริการขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่ในหลากหลายเครือข่าย อาทิ Wired, Wi-Fi, WiMAX และ VSAT ชุด (HIA) นำเสนอพีเจเออร์ที่ล้ำหน้าที่ออกแบบและพัฒนาเป็นพิเศษสำหรับภาคธุรกิจบริการ ซึ่งส่งมอบพีเจเออร์มาตรฐาน อย่างเช่น ทราฟฟิกผู้ใช้ที่แสดงตัวตน การควบคุมแบนด์วิธ คุปองจ่ายเงินล่วงหน้า ความพร้อมใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องปรับแต่ง การล็อกอินครั้งเดียว การวางแผนที่จากห้องถึงพอร์ต การบริหารจัดการแขกที่เข้าพัก และเครื่องมือการรายงาน