

อีซีบาย ผลตอบรับเกินคาด หลังเปิดตัวในประเทศไทย

ไทย



อีซีบาย ผลตอบรับเกินคาด หลังเปิดตัวในประเทศไทย

ตอบโจทย์นักช้อป มั่นใจในสินค้าแฟชั่นและไลฟ์สไตล์จากแหล่งผลิตทั่วโลก

กรุงเทพฯ, ประเทศไทย: อีซีบาย (บริษัท อีแซดบาย ประเทศไทย จำกัด) www.ezbuy.co.th เว็บไซต์แฟชั่น

อีคอมเมิร์ซใหม่ที่มีอัตราการเติบโตและมีลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วด้วยสินค้ากว่า 10 ล้านชิ้นที่อีซีบายส่งมอบให้ลูกค้าทั่วประเทศไทย ทั้งสินค้าแฟชั่นราคาย่อมเยาและสินค้าที่เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ของคนไทยทำให้อีซีบายได้รับการตอบรับอย่างดีจากนักช้อปไทย

หลังจากอีซีบายได้เปิดตัวในเมืองไทยช่วงเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา อีซีบายมีอัตราการเติบโตที่ไม่คล่องตัวนัก แต่ด้วยการช่วยเหลือในด้านการลงทุนของ IDG และอดีตผู้บริหารเว็บไซต์อาลีบาบา ทำให้อีซีบายเป็นเว็บไซต์

อีคอมเมิร์ซแฟชั่นออนไลน์ที่เติบโตเร็วที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ทั้งนี้อีซีบายมีลูกค้าเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากมีสินค้าเสื้อผ้าที่ทันสมัย ราคาย่อมเยา และสินค้ามีความหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องใช้ในครัว และเครื่องใช้ไฟฟ้า ทำให้ภายในเวลา 6 เดือนอีซีบายมียอดขายเป็นหนึ่งในระดับผู้นำตลาดแฟชั่นค้าปลีกออนไลน์ และปัจจุบันอีซีบายขึ้นแท่นเป็น 1 ใน 5 ของเว็บไซต์แฟชั่นอีคอมเมิร์ซที่เป็นที่นิยมมากที่สุดในประเทศ ในช่วงเดือนแรกของการดำเนินงาน อีซีบายมีลูกค้าจำนวนมากที่กลับมาซื้อสินค้าและใช้บริการ ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากหัวใจหลักของบริษัทที่มุ่งเน้นการให้คุณค่ากับลูกค้า ให้ลูกค้าทุกคนที่ซื้อสินค้าจากอีซีบายได้ซื้อสินค้าโดยตรงจากแหล่งผลิตสินค้าจากทั่วโลก ทั้งนี้อีซีบายรับประกันความคุ้มค่าอย่างสูงสุดในด้านราคาทำให้ลูกค้าไม่จำเป็นต้องเสียเวลาในการเปรียบเทียบราคาสินค้าจากที่อื่น นอกจากนี้อีซีบายยังเป็นหนึ่งในตลาดออนไลน์ที่มีเรตค่าจัดส่งสินค้าที่ต่ำที่สุดในประเทศไทย ทั้งนี้ทั้งนั้นความใส่ใจและวิธีการให้บริการจากอีซีบายนี้ได้รับความชื่นชมจากลูกค้าเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้อีซีบายพยายามพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดของลูกค้าในการซื้อสินค้า

จากผลของความพึงพอใจของลูกค้าในสินค้าและบริการส่งผลทำให้ลูกค้ามีความยินดีที่จะกลับมาใช้บริการและซื้อสินค้าจากอีซีบายอีก ทั้งนี้ยังมีลูกค้าอีซีบายอีกหลายรายที่ซื้อสินค้าและนำไปขายต่อให้กับนักช้อปในตลาดออนไลน์ชั้นนำอื่นๆ ในปัจจุบันอีซีบายใช้เวลาในการจัดส่งสินค้า 12 ถึง 21 วัน ซึ่งทางอีซีบายจะจัดส่งให้รวดเร็วขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยพยายามจะจัดส่งภายใน 2-3 วัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ที่สินค้าถูกจัดส่งมาด้วย

“ตลาดอีคอมเมิร์ซในประเทศไทยมีศักยภาพในการเติบโตสูง คนไทยเล็งเห็นถึงประโยชน์ในหลายๆ ด้านของการช้อปปิ้งออนไลน์ อีซีบายจึงได้นำเสนอสินค้าในราคาย่อมเยา และสินค้าคุณภาพดีจากทั่วโลก ทั้งยังให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ทำให้ลูกค้าของอีซีบายส่วนใหญ่กลับมาใช้บริการและซื้อสินค้าจากอีซีบายอีก” มร.ชอง ช็อง ผู้บริหารสาขาประเทศไทย อีซีบาย ประเทศไทย กล่าว

สำหรับข้อมูลและรูปภาพเพิ่มเติม ติดต่อ

รักษิณา สุภัทย์นันท์กุล มิดาส คอมมิวนิเคชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล

อีเมล karin@midas-pr.com โทร: +66 86 044 2145 เว็บไซต์: www.midas-pr.com

เกี่ยวกับอีซีบาย

อีซีบายเป็นเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซตลาดแฟชั่นออนไลน์ที่มีเสื้อผ้าแฟชั่น เครื่องใช้ไฟฟ้า และสินค้าไลฟ์สไตล์อื่นๆ ในราคาที่จับต้องได้ อีซีบายก่อตั้งขึ้นในสิงคโปร์ ในปี 2553 โดยการร่วมลงทุนจากบริษัท IDG ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทที่ประสบความสำเร็จที่สุด อีกทั้งร่วมทุนกับอดีตผู้บริหารอาลีบาบาเว็บไซต์ ในปีที่ผ่านมาอีซีบายเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ขยายธุรกิจจากสิงคโปร์สู่มาเลเซีย อินโดนีเซีย และเข้าสู่ประเทศไทย ด้วยจุดแข็งในการบริการและสินค้าจากต่างประเทศทำให้อีซีบายกลายเป็นบริษัทที่เติบโตเร็วและได้รับความนิยมอย่างมาก ทั้งยังดึงดูดลูกค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันลูกค้าส่วนใหญ่ของอีซีบายเป็นลูกค้าผู้หญิง ในส่วนลูกค้าผู้ชายก็มีการเติบโตขึ้นและกำลังขยายตัวอย่างรวดเร็วเช่นกัน