

อินเทอร์คอนติเนนตัล(R) โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท เปิด ตัวห้องพักอัจฉริยะ AI Smart Room นำร่องให้ บริการในเมืองใหญ่ทั่วประเทศจีน ปีนี้



IHG® (อินเทอร์คอนติเนนตัล โฮเต็ล กรุ๊ป) หนึ่งในกลุ่มบริษัทโรงแรมชั้นนำของโลก ประกาศว่า อินเทอร์คอนติเนนตัล® โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท ได้ร่วมมือกับ Baidu เพื่อเปิดตัวระบบโรงแรมอัจฉริยะสุดล้ำยุค ซึ่งมีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นขุมพลังขับเคลื่อน โดยคาดว่าห้องพักอัจฉริยะ AI Smart Room จะช่วยยกระดับและสร้างมิติใหม่ด้านประสบการณ์ของแขกผู้เข้าพักให้กับธุรกิจโรงแรมในประเทศจีน จากนั้นไป แขกผู้เข้าพักที่โรงแรม InterContinental® Beijing Sanlitun และ InterContinental® Guangzhou Exhibition Centre จะเป็นลูกค้ากลุ่มแรก ๆ ที่ได้สัมผัสกับห้องพักอัจฉริยะ AI Smart Room ก่อนใคร โดยห้องสวีท Club InterContinental จำนวน 100 ห้องที่ขับเคลื่อนด้วย AI จะเปิดให้บริการที่โรงแรมอินเทอร์คอนติเนนตัลในเมืองท่องเที่ยวและจุดหมายปลายทางสำคัญทั่วประเทศจีนภายในปีนี้

โซลูชัน AI ดังกล่าวพัฒนาขึ้นจากแพลตฟอร์ม DuerOS ของ Baidu ที่ปรับแต่งมาเพื่ออินเทอร์คอนติเนนตัล โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ทโดยเฉพาะ ด้วยการรวมเทคโนโลยี AI เข้ากับบริการด้านต่าง ๆ ของโรงแรม พร้อมรองรับการอัปเดตฮาร์ดแวร์และบริการคลาวด์ ห้องพักอัจฉริยะ AI Smart Room จะแตกต่างจากห้องพักทั่วไป เนื่องจากใช้เทคโนโลยีการควบคุมด้วยเสียงอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้การปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์เป็นธรรมชาติมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ผู้เข้าพักสามารถเปลี่ยนบรรยากาศภายในห้องด้วยการสลับโหมดระหว่างทำงานและพักผ่อนได้อย่างอิสระ รวมทั้งเพลิดเพลินไปกับบริการรูมเซอร์วิสที่สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะมอบประสบการณ์ที่ราบรื่นไร้รอยต่อ ขณะเดียวกันโซลูชันนี้ยังจะช่วยปรับปรุงระบบการจัดการเบื้องหลังที่มีอยู่ในปัจจุบันให้ยังมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งรวมถึงการปรับแต่งข้อมูล และการรีเซ็ตอุปกรณ์ ทำให้การบริหารจัดการโรงแรมกลายเป็นเรื่องง่าย

หลิน หวัง รองประธานฝ่ายการตลาด IHG Greater China แสดงความคิดเห็นว่า “IHG ยืนอยู่แถวหน้าในด้านนวัตกรรมเสมอ เราตื่นเต้นที่จะได้เป็นผู้บุกเบิกและสำรวจความเป็นไปได้ที่หลากหลายในการพัฒนาประสบการณ์การเข้าพักในอนาคตร่วมกับแขกของเรา โดยเฉพาะคนยุคมิลเลนเนียลที่ตอบสนองต่อเทคโนโลยีเร็วเป็นพิเศษและพร้อมที่จะลองสิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ ห้องพักอัจฉริยะ AI Smart Room จะดึงดูดความสนใจของพวกเขาได้อย่างแน่นอน ซึ่งจะเป็นการปูทางไปสู่การยกระดับความทันสมัยและความพึงพอใจของผู้เข้าพัก เราจะยังคงเดินหน้าใช้

เทคโนโลยีที่ล้ำสมัยในการให้บริการของทางโรงแรมและสิ่งอำนวยความสะดวกในอนาคต และเราหวังว่านี่จะเป็นการเสริมสร้างการรับรู้และความนิยมชมชอบของผู้เข้าพักที่มีต่อเทคโนโลยีอัจฉริยะ ในขณะที่เดียวกัน เราจะมอบการดูแลดำเนินงานและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นให้กับเจ้าของโรงแรมในเครือเรา”

เจียง คุณ ผู้จัดการทั่วไปของ Smart Living Group จาก Baidu กล่าวว่า “DuerOS จะยังคงเดินหน้าเพิ่มอำนาจและโอกาสให้กับพาร์ทเนอร์ในหลากหลายอุตสาหกรรม ควบคู่ไปกับมีส่วนร่วมในการแบ่งปันข้อมูลในระบบ ด้วยฟังก์ชันการให้บริการที่ครบวงจรรอบด้านของบริษัท นับเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่เราได้ทำงานร่วมกับแบรนด์โรงแรมหรูชื่อดังระดับโลกที่มีประวัติความเป็นมายาวนานกว่า 70 ปี อย่าง InterContinental® Hotels & Resorts และร่วมกันเปิดตัวโซลูชันอัจฉริยะสำหรับธุรกิจโรงแรม ซึ่งนี้แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงที่น่าตื่นเต้นและไม่หยุดนิ่งสำหรับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการในอนาคต”

IHG และ Baidu ได้เซ็นสัญญาเป็นพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อร่วมกันพัฒนา AI ตั้งแต่เมื่อเดือนพ.ย.ปีที่แล้ว และนับตั้งแต่นั้นมา ธุรกิจการโรงแรมก็ได้เป็นสักขีพยานในการสำรวจคลื่นลูกใหม่ในภาคอุตสาหกรรมนี้ เทคโนโลยี AI นั้นเดินหน้านำไปไกลกว่าการใช้งานในสมาร์ตโฮมและรถขับเคลื่อนอัตโนมัติ จนตอนนี้ได้กลายมาเป็นหมุดหมายใหม่ในธุรกิจการโรงแรม สำหรับในอนาคตนั้น IHG และ Baidu จะยังคงเดินหน้าสำรวจและสร้างสรรค์นวัตกรรมในด้านโซลูชันการโรงแรมอัจฉริยะต่อไป เพื่อสร้างตัวเลือกและประสบการณ์อันชาญฉลาดให้กับแขกผู้ให้บริการ

หมายเหตุถึงบรรณาธิการ

เกี่ยวกับ IHG®: IHG® (InterContinental Hotels Group) [LON:IHG, NYSE:IHG (ADRs)] เป็นองค์กรระดับโลกที่แบรนด์โรงแรมในเครือมากมาย ได้แก่ InterContinental® Hotels & Resorts, Kimpton® Hotels & Restaurants, Hotel Indigo®, EVEN® Hotels, HUALUXE® Hotels and Resorts, Crowne Plaza® Hotels & Resorts, Holiday Inn®, Holiday Inn Express®, Holiday Inn Club Vacations®, Holiday Inn Resort®, avid™ hotels, Staybridge Suites® และ Candlewood Suites®

IHG เปิดให้บริการแฟรนไชส์ ให้เช่า บริหาร หรือเป็นเจ้าของโรงแรมเกือบ 5,400 แห่ง และมีห้องพัก 800,000 ห้องในเกือบ 100 ประเทศ อีกทั้งยังมีโรงแรมที่อยู่ระหว่างการพัฒนาอีกกว่า 1,700 แห่ง นอกจากนี้ IHG ยังบริหารจัดการ IHG® Rewards Club โปรแกรม loyalty ระดับโลกที่มีสมาชิกมากกว่า 100 ล้านคนทั่วโลก

InterContinental Hotels Group PLC เป็นบริษัทโฮลดิ้งของกลุ่ม IHG บริษัทก่อตั้งขึ้นในสหราชอาณาจักร และจดทะเบียนในอังกฤษและเวลส์ โรงแรมและสำนักงานองค์กรของ IHG มีพนักงานมากกว่า 375,000 คนกระจายอยู่ทั่วโลก

รับชมข้อมูลเพิ่มเติมและสำรองห้องพักได้ที่ www.ihg.com และรับชมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ IHG Rewards Club ได้ที่ www.ihgrewardsclub.com สามารถติดตามข่าวสารล่าสุดของเราได้จาก www.ihgplc.com/media หรือติดตามเราผ่านโซเชียลมีเดียทาง www.twitter.com/ihg, www.facebook.com/ihg

และwww.youtube.com/ihgplc

รูปภาพ -<https://photos.prnasia.com/prnh/20180712/2185567-1>

คำบรรยายภาพ - อินเทอร์เน็ตเน็ตไฮเทค แอนด์ รีสอร์ท ขอแนะนำโซลูชัน AI ที่พัฒนาขึ้นจากแพลตฟอร์ม DuerOS ของ Baidu