

“อิตาลีไทย” บุกตลาด จัดโรดโชว์ 4 ภาค ก้าวขึ้นเป็นผู้นำตลาดรถขุดตัก ในอุตสาหกรรมหนัก



“อิตาลีไทยอุตสาหกรรม” ภายใต้ “อิตาลีไทย กรุ๊ป” บุกตลาดจัดโรดโชว์ ประเดิมโชว์ศักยภาพ ต่อยอดอิตาลีไทยเซ็นเตอร์ เปิดสาขา “อิตาลีไทย เซ็นเตอร์ ขอนแก่น” ที่ให้บริการทั้งการขาย (Sales) บริการ (Service) และส่วนอะไหล่ (Spare Parts) แบบครบวงจร โดย “อิตาลีไทย” เน้นเป็นกลยุทธ์หลัก เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่หลักมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งโชว์ศักยภาพของศูนย์บริการ และเข้าถึงความต้องการ พร้อมทั้งสร้างความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้าในทุกพื้นที่ และเร่งขยายสาขาครบวงจรในแต่ละภูมิภาค ปัจจุบัน อิตาลีไทยเซ็นเตอร์ มีสาขา 13 แห่ง ทั่วประเทศ รวมถึงสาขาที่เวียงจันทน์ สปป.ลาว อีกด้วย



นายยุทธชัย จรณะจิตต์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท อิตาลีไทย โดย บริษัท อิตาลีไทยอุตสาหกรรม จำกัดเปิดเผยว่า บริษัท อิตาลีไทยอุตสาหกรรม จำกัด (ITALTHAI Industrial : ITI) ซึ่งเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายและเป็นหน่วยให้บริการหลังการขายเครื่องจักรกลจากบริษัทชั้นนำระดับโลก ได้รับความไว้วางใจในการจำหน่ายและการให้บริการหลังการขายของเครื่องจักรกลหนักของ Volvo Construction Equipment หรือ Volvo CE แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย รวมถึงสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รู้จัก ในตัวเครื่องจักรกลของอิตาลีไทย และได้เกิดความมั่นใจในส่วนของคุณสมบัติบริการ และการบริการแบบครบวงจร บริษัทฯ จึงได้ขยายสาขาและเปิดศูนย์บริการเครื่องจักรกลหนัก Volvo ครบวงจร หรือ อิตาลีไทย เซ็นเตอร์ (ItalThai Center) อย่างต่อเนื่อง และได้มีการขยายสาขาครอบคลุมทุกภาคทั่วประเทศกว่า 13 สาขา รวมถึงสาขาที่เวียงจันทน์ สปป.ลาว เพื่อรองรับความต้องการของตลาดในด้านศูนย์บริการ

และเพื่อเป็นการรุกตลาดอย่างต่อเนื่อง ITI ได้มีการจัดกิจกรรมโรดโชว์ เพื่อโชว์ศักยภาพของคุณสมบัติบริการ และคุณภาพของเครื่องจักรหนัก Volvo พร้อมทั้งยังความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้า และให้ลูกค้าได้สัมผัสกับเครื่องจักรและได้ทดลองใช้เครื่องจักรอย่างใกล้ชิด และได้มีโอกาสพูดคุยถึงรายละเอียดผลิตภัณฑ์อีกด้วย โดยประเดิมสาขา “อิตาลีไทย เซ็นเตอร์ ขอนแก่น” ที่ได้มีการลงทุนไปกว่า 50 ล้านบาท ให้เป็นศูนย์บริการที่มีพื้นที่ใหญ่ที่สุดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยจะรองรับการให้บริการใน ส่วนงานขาย (Sale), ส่วนงานบริการ (Service) และ ส่วนงานอะไหล่ (Spare parts) และถือเป็น Central Warehouse แบบครบวงจรให้แก่สินค้าประเภทเครื่องจักรกลหนักที่ทางบริษัท อิตาลีไทยอุตสาหกรรม จำกัด เป็นตัวแทนจำหน่าย รองรับลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งผู้ประกอบการรับเหมารายใหญ่ หน่วยงานราชการท้องถิ่น รวมไปถึงบุคคลทั่วไป ซึ่งไม่เพียงแต่เฉพาะในจังหวัดขอนแก่นเท่านั้น แต่ยังคงรวมถึง

จังหวัดใกล้เคียงอีกหลายจังหวัด นอกจากนี้การจัดโรดโชว์ยังเพื่อสามารถช่วยให้เข้าถึงและตอบสนองความต้องการด้านสินค้าและบริการที่แท้จริงของกลุ่มลูกค้าในแต่ละพื้นที่ ซึ่งมีความแตกต่างกันไปได้มากยิ่งขึ้น และยังเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีและแน่นแฟ้นกับกลุ่มลูกค้าของอิตัลไทยอีกด้วย รวมถึงเป็นโอกาสอันดีที่ให้ผู้บริหารของอิตัลไทยได้ลงพื้นที่ พร้อมพบปะทำความรู้จักกลุ่มลูกค้า และกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในพื้นที่ได้มากยิ่งขึ้นอย่างใกล้ชิดและเป็นการเองต่อกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่มอีกด้วย

“ปัจจุบัน Italthai Center มีสาขาทั้งหมด 12 สาขา ในประเทศไทย และอีก 1 สาขาที่เวียงจันทน์ แบ่งออกเป็นสาขาหลัก ซึ่งเป็นสาขาที่รองรับการบริการแบบ 3S คือ ส่วนงานขาย (Sale), ส่วนงานบริการ (Service) และคลังอะไหล่ (Spare parts) มีทั้งหมด 4 สาขา ตั้งอยู่ที่จังหวัด ชลบุรี ขอนแก่น ลำปาง และสมุทรสาคร สำหรับสาขาย่อยจะรองรับการบริการแบบ 2S คือ ส่วนงานขาย (Sale) และ ส่วนงานบริการ (Service) มีทั้งหมด 8 สาขา ตั้งอยู่ที่จังหวัด พิษณุโลก, นครราชสีมา, อุบลราชธานี, อุดรธานี, ฉะเชิงเทรา, สุราษฎร์ธานี, สงขลา (หาดใหญ่) และภูเก็ต สำหรับสาขาในต่างประเทศที่นครเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นศูนย์ครบวงจร 3S เช่นกันเพื่อพร้อมรองรับการขยายตัวของตลาดอย่างครบวงจร และมีทีมช่างไว้คอยบริการกว่า 350 คน จะกระจายไปอยู่ในสาขาต่าง ๆ โดยจะให้บริการซ่อมบำรุงภายใน 24 ชม.” นายยุทธชัย กล่าวสรุปในตอนท้าย