

อะโดบีเปิดตัว Document Cloud



อะโดบีเปิดตัว Document Cloud

พร้อมผลิตภัณฑ์ใหม่ล่าสุด Acrobat DC ที่จะมาเป็นหัวใจหลักของบริการ

Adobe Cloud โดยรวมพีเจอาร์ E-Signing ไว้ภายใต้ Acrobat DC Subscription

กรุงเทพฯ – 18 มีนาคม 2015 – อะโดบีได้ตั้งเป้าหมายที่จะทำการปฏิวัติกระบวนการการทำงานผ่านเอกสาร วันนี้ด้วยการประกาศเปิดตัวบริการ Adobe Document Cloud ต่อยอดความสำเร็จจาก Adobe Creative Cloud และ Adobe Marketing Cloud ที่ได้เปลี่ยนแปลงการทำงานระดับมืออาชีพของวงการครีเอทีฟและการตลาดไปทั่วโลก โดย Adobe Document Cloud นี้จะประกอบไปด้วยกลุ่มของบริการครบวงจรที่ทำงานร่วมกับโปรไฟล์และเอกสารของผู้ใช้งานแบบศูนย์กลาง ทำให้ทุกคนสามารถสร้าง, ตรวจสอบ, อนุมัติ, เซ็นต์ลายเซ็น และติดตามเอกสารได้จากทั้งบนเดสก์ท็อปและอุปกรณ์พกพา โดยหัวใจของระบบ Adobe Document Cloud นี้คือ Adobe Acrobat DC ที่ยกเครื่องใหม่ทั้งหมด ซึ่งจะทำให้การใช้งานลายเซ็นดิจิทัล (e-signature) กลายเป็นที่แพร่หลายจากการรวมระบบเซ็นต์เอกสารดิจิทัล (e-signing) เอาไว้ภายในบริการครบวงจรนี้ด้วย อีกทั้ง Adobe Acrobat DC ที่สามารถใช้งานผ่านการสมัครสมาชิกได้นี้ก็จะเปิดให้ซื้อสิทธิ์การใช้งานทั้งในรูปแบบของการ subscription และการซื้อแบบ one-time purchase การเปิดตัว Adobe Document Cloud ครั้งนี้จะมุ่งเน้นไปที่การแก้ไขความสูญเปล่าและความไร้ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดการเอกสารเป็นหลัก ไม่ว่าจะเป็นใบอนุญาตการทำกิจกรรมของโรงเรียน, แบบฟอร์มประกันสุขภาพ หรือเอกสารอนุมัติการทำงานต่างๆ ขององค์กรที่มีความซับซ้อน ซึ่งทั้งหมดนี้อะโดบีจะเป็นผู้ที่เปลี่ยนแปลงวิธีการที่ผู้คนและธุรกิจต่างๆ ใช้ในการทำงานให้สำเร็จ

นายไบรอัน แลมคิน รองประธานอาวุโสฝ่ายเทคโนโลยีและการพัฒนาองค์กรแห่งอะโดบีกล่าวว่า “ผู้คนและธุรกิจต่างก็ถูกผูกติดอยู่กับระบบการทำงานด้วยเอกสารที่ทั้งช้า, สูญเปล่า และกระจัดกระจาย ในขณะที่ข้อมูลหลากหลายรูปแบบได้ถูกแปลงเป็นดิจิทัลได้สำเร็จแล้ว ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ, ภาพยนตร์ และดนตรี แต่เอกสารและกระบวนการการทำงานยังไปไม่ถึงจุดนั้น และนั่นคือสิ่งที่จำเป็นจะต้องเปลี่ยนแปลง Adobe Document Cloud จะปฏิวัติวิธีการทำงานของคนกับเอกสารสำคัญต่างๆ ให้ง่ายขึ้น”

นายพอล ครอบสัน ประธานของอะโดบีเอเชียแปซิฟิก กล่าวว่า การมาของ Adobe Document Cloud จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถของธุรกิจภายในภูมิภาคนี้

“สำหรับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก Document Cloud ตอบโจทย์ความต้องการพื้นฐานสำหรับการทั้งตลาดที่มีอยู่เดิม และการตลาดใหม่ๆ ที่กำลังเกิดขึ้น และนั่นก็เป็นความสามารถของเราที่สามารถระบุถึงปัญหาการขาดความเชื่อมต่อของเอกสาร (document disconnect) ที่มีกระบวนการการทำงานที่เชื่อมโยงและเป็นภาระ ถ่วงให้ธุรกิจช้าลงไปด้วย

การค้นคว้าได้แสดงให้เห็นถึงความผิดหวังของผู้คนที่ติดระบบเอกสาร ที่ถึงแม้แนวคิดของที่ทำงานแบบไร้กระดาษ (paperless office) จะถูกกล่าวถึงมานานหลายปี แต่ก็ยังคงไม่สามารถกลายเป็นความจริงได้ ในขณะที่การดำเนินธุรกิจต่างๆ ในเอเชียแปซิฟิกมีการแข่งขันสูง และเติบโตอย่างรวดเร็ว การแก้ไขปัญหาทางด้านการจัดการเอกสารต่างๆ ได้จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานเป็นอย่างมาก โดยยังไม่ต้องพูดถึงประเด็นที่ว่าผู้คนจะสามารถทำงานได้อย่างมีความสุขมากขึ้นด้วยซ้ำ” นายพอล รอบสัน กล่าวจากการศึกษาของอะโดบีภายใต้หัวข้อ Paper Jam: Why Documents are Dragging Us Down ได้เปิดเผยถึงสาเหตุที่กระบวนการการทำงานของบริษัทที่ใช้มาอย่างต่อเนื่องยาวนาน และวิธีการจัดการกับเอกสารที่ล้าสมัยส่งผลต่อความสามารถในการทำงาน, ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของพนักงาน โดยผลลัพธ์ได้แสดงให้เห็นถึงพนักงานจำนวน 83% ที่รู้สึกว่าการสำเร็จและความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพนี้ถูกถ่วงให้ช้าลงด้วยวิธีการจัดการเอกสารที่ล้าสมัย ในขณะที่ 61% ของผู้ถูกสำรวจมีความคิดที่จะเปลี่ยนงานเพื่อหางานที่ต้องทำงานเอกสารน้อยลง

นายพอล รอบสัน กล่าวเสริม “มันเป็นปัญหาที่ธุรกิจต่างๆ ไม่สามารถمينเฉยได้อีกต่อไป การสูญหายของข้อมูลและเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ก็เป็นความน่าผิดหวังอีกประการหนึ่ง ด้วยจำนวนของผู้ถูกสำรวจ 70% ที่เคยทำข้อมูลสูญหายกล่าวว่าการที่ฮาร์ดไดรฟ์เสียหายแต่ละครั้งนั้น สร้างภาระงานจำนวนมาก และในขณะเดียวกัน ถึงแม้ปริมาณของเอกสารจะยังถูกจัดเก็บเอาไว้บนคลาวด์ไม่มากนัก แต่ 65% ของผู้ถูกสำรวจก็เห็นด้วยว่าการเข้าถึงข้อมูลการทำงานที่จำเป็นเหล่านั้นสำคัญมาก”

ภายใน Adobe Document Cloud จะประกอบไปด้วย

- Acrobat DC โฉมใหม่

ด้วย Acrobat DC อะโดบีจะยกระดับของโซลูชัน PDF ที่ดีที่สุดในโลกไปอีกขั้น ด้วยหน้าจอการใช้งานที่สั่นไหวและเป็นธรรมชาติและรองรับการสัมผัสของ Acrobat DC จะช่วยให้สามารถทำงานให้สำเร็จได้จากทุกที่ได้เป็นอย่างดี และระบบ Tool Center ใหม่ก็จะทำให้สามารถเรียกใช้งานเครื่องมือที่คุณใช้งานบ่อยได้อย่างง่ายดายและรวดเร็ว นอกจากนี้ Adobe DC ยังใช้ความสามารถในการจัดการภาพ เพื่อแปลงเอกสารกระดาษใดๆ ให้กลายเป็นเอกสารดิจิทัลที่สามารถแก้ไขได้และส่งไปถึงผู้รับเพื่อทำการเซ็นต์ลายเซ็นต์กลับมาได้ คุณสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Acrobat DC ได้ที่นี่ทันที

- ผู้ใช้งานทุกคนสามารถเซ็นต์เอกสารดิจิทัลได้จากทุกที่

บริการ eSign ของ Adobe Document Cloud (ชื่อเก่าคือ Adobe EchoSign) จะถูกรวมเอาไว้ในการ subscription ทุกรูปแบบของ Acrobat DC ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของทั้ง Adobe Document Cloud และ Adobe Creative Cloud ทำให้ในเวลานี้คุณสามารถที่จะส่งและเซ็นต์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดได้จากทุกอุปกรณ์ โดยโมบายล์แอปฯ Fill & Sign ที่ถูกออกแบบใหม่ก็จะทำให้ทุกการเซ็นต์เอกสารง่ายและรวดเร็ว รวมถึงยังมีระบบกรอกเอกสารอัตโนมัติ (smart autofill) ที่ทำงานข้ามอุปกรณ์ได้อีกด้วย

- เปิดตัวพีเจอร์ Mobile link และโมบายล์แอปฯ รุ่นใหม่

คุณสามารถทำการเข้าถึงงานของคุณได้ทั้งจากเดสก์ท็อปและอุปกรณ์พกพา และทำงานบนแบบฟอร์มหรือเอกสารที่ทำงานค้างอยู่ได้อย่างต่อเนื่องผ่าน Mobile Link ที่ถูกพัฒนาขึ้นมาใหม่ ทำให้ไฟล์, การตั้งค่า และลายเซ็นของคุณจะติดตามไปกับคุณเสมอ และด้วยโมบายล์แอปฯ ใหม่สองชุด ได้แก่ Acrobat Mobile และ Acrobat Fill & Sign ทุกคนจะสามารถสร้าง, แก้ไข, ให้ความเห็น และเซ็นเอกสารทั้งหมดได้ทันทีจากโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้กล้องถ่ายภาพบนอุปกรณ์พกพาของคุณเป็นสแกนเนอร์พกพาที่จะช่วยให้การแปลงเอกสารกระดาษให้กลายเป็นเอกสารดิจิทัล สำหรับทำการแก้ไขและส่งเพื่อขอรับลายเซ็นกลายเป็นเรื่องง่ายได้ทันที

- การบริหารจัดการและควบคุมเอกสาร

บริการ Send & Track จะช่วยให้คุณบริหารจัดการ, ติดตาม และควบคุมเอกสารของคุณได้ ด้วยการติดตามเอกสารอย่างชาญฉลาด คุณจะสามารถรับรู้ได้ว่าเอกสารสำคัญแต่ละชุดถูกดำเนินการอยู่ที่ขั้นตอนไหน และมีใครเปิดอ่านเมื่อไหร่บ้าง อีกทั้งความสามารถในการควบคุมเอกสารก็จะช่วยปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อนได้ทั้งภายในและภายนอกไฟร์วอลล์สำหรับการใช้งานทั้งเชิงธุรกิจและการใช้งานส่วนตัว

สามารถใช้งานร่วมกับ Adobe Creative Cloud และ Adobe Marketing Cloud ได้

Acrobat ได้เป็นศูนย์กลางหลักของ Adobe Creative Cloud และความสำเร็จอย่างล้นหลาม ด้วยการทำให้เหล่าครีเอทีฟสามารถสร้าง mock-up งานต่างๆ ได้, สามารถให้ความเห็นและโต้ตอบภายในเอกสารเหล่านั้นได้, สามารถตรวจสอบและแก้ไขก่อนตีพิมพ์ได้ และอื่นๆ อีกมากมาย ซึ่ง Adobe Document Cloud จะช่วยเสริมการทำงานในลักษณะนั้นได้ด้วยการทำให้เหล่าครีเอทีฟสามารถทำงานกับ PDF ได้จากทุกที่ และเพิ่มความสามารถในการเซ็นเอกสารดิจิทัล และการสำรองข้อมูลขึ้นไปยัง Adobe Creative Cloud โดยลูกค้าของ Adobe Creative Cloud ก็จะสามารถเข้าใช้งาน Adobe Document Cloud ผ่านทาง Acrobat DC ที่จะถูกรวมอยู่ภายในลิขสิทธิ์การใช้งานของ Adobe Creative Cloud ด้วยเช่นกัน

ในวันนี้ บริการ eSign ของ Adobe Document Cloud ได้ถูกรวมเข้าไปใน Adobe Experience Manager Forms เพื่อสร้างประสบการณ์การใช้งานให้แก่ผู้ที่ใช้งานบนเว็บและโมบายล์ไซต์ได้อย่างราบรื่น และในอนาคต Adobe จะรวมความสามารถหลักๆ ของ Adobe Marketing Cloud เข้าไปยัง Adobe Document Cloud ด้วย เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถทำการทดสอบ, ชีววัด และบริหารจัดการเอกสารต่างๆ ได้ด้วยข้อมูลการใช้งานและการโต้ตอบกับเอกสารทั้งหมด เหมือนกับข้อมูลที่เหล่านักการตลาดสามารถตรวจสอบได้จากแคมเปญการตลาดดิจิทัลในวันนี้ Document Cloud สำหรับองค์กรธุรกิจ

จากการสำรวจของ IDC เมื่อไม่นานมานี้ กระบวนการการทำงานด้วยเอกสารที่ขาดความเชื่อมต่อนั้นถูกใช้งานอยู่อย่างกว้างขวาง และส่งผลกระทบต่อธุรกิจทุกประเภท มีงานเอกสารมากกว่า 80% ที่ยังไม่เป็นแบบดิจิทัล และต้องมีการแปลงกลับไปกลับมาระหว่างดิจิทัลกับกระดาษหลายครั้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเอกสารเหล่านั้นจำเป็นต้องมีการเซ็นหลายเซ็นต์ ซึ่งทำให้เสียเวลาอันมีคุณค่าขององค์กรไปในแต่ละครั้งที่เกิดการเปลี่ยนแปลงเอกสารระหว่างดิจิทัลกับกระดาษ นอกจากนี้ พนักงานยังเสียเวลามากกว่าหนึ่งในสามไปกับกระบวนการที่เกี่ยวกับการบริหารเหล่านี้ แทนที่จะได้ทำงานหลักของตัวเอง

“การศึกษาของเราแสดงให้เห็นว่าองค์กรทุกประเภทกำลังประสบปัญหาจากสิ่งที่เราเรียกว่า การขาดความเชื่อมต่อของเอกสาร” เมลิสสา เว็บสเตอร์ ผู้ดำรงตำแหน่งรองประธานโครงการเทคโนโลยีด้านคอนเทนต์และสื่อดิจิทัลจาก IDC กล่าว “ปัญหานี้สร้างความเสียหายให้กับองค์กรทุกขนาดในทุกๆ อุตสาหกรรมทั่วโลก และยังส่งผลให้เกิดความล่าช้าและความผิดพลาดในทุกๆ กระบวนการทำงาน ไม่ว่าจะเป็น สัญญาและใบเสนอราคาขาย, การจัดซื้อ, การจ้างพนักงานใหม่ และการฝึกอบรมพนักงาน อีกทั้งจากผลการสำรวจยังชี้ให้เห็นว่าปัญหานี้เป็นอุปสรรคสำคัญต่อธุรกิจที่ส่งผลร้ายต่อรายรับ, การทำตามข้อกำหนดต่างๆ, ค่าใช้จ่าย และประสบการณ์ที่ลูกค้าได้รับอีกด้วย”

Adobe Document Cloud สำหรับองค์กรจะเน้นการแก้ปัญหาการขาดความเชื่อมต่อนี้ด้วยการทำให้ทุกๆ แผนกและห้องกรสามารถจัดการงานเอกสารได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ด้วยบริการต่างๆ ของ Adobe Document Cloud ที่รวมถึงบริการ eSign สำหรับองค์กรโดยเฉพาะ โดย Adobe Document Cloud จะนำเสนอโซลูชันสำหรับอุตสาหกรรมที่หลากหลาย ได้แก่ ธุรกิจสาธารณสุขและประกัน, ธุรกิจบริการด้านการเงิน, ธุรกิจสื่อและบันเทิง, หน่วยงานภาครัฐ และสถานศึกษาที่รวมทั้งโรงเรียนและมหาวิทยาลัย ด้วยโซลูชันที่จะเปิดตัวนำร่องก่อนอย่าง Workforce Productivity, Sales Acceleration, HR Efficiency และ Procurement Contracting ระบบ Adobe Document Cloud for the Enterprise จะช่วยให้องค์กรสามารถแข่งขันคู่แข่งได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้องค์กรยังสามารถบริหารจัดการผู้ใช้งานและสิทธิ์การใช้งานของ Adobe Document Cloud และ Adobe Creative Cloud ได้ด้วยการยืนยันตัวตนเพียงครั้งเดียว (Single Sign-on/SSO) จากหน้าจอ Adobe Enterprise Dashboard

อ้างอิงจากการสำรวจของ IDC ผู้นำของธุรกิจต่างๆ ได้ประเมินมูลค่าแฝงของการจัดการปัญหาการขาดความเชื่อมต่อของเอกสารนี้เอาไว้ว่าจะสามารถช่วยเพิ่มรายรับให้องค์กรได้ 36% และลดค่าใช้จ่ายขององค์กรได้ 30% ในขณะที่ยังลดความเสี่ยงในการทำตามข้อกำหนดถึง 23% ซึ่งก็ถือเป็นโอกาสอันดีที่ทุกๆ ธุรกิจควรคว้าเอาไว้

ลิงค์ที่มีประโยชน์

- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Adobe Document Cloud and Acrobat DC
- เยี่ยมชมบล็อกใหม่ของ Adobe Document Cloud
- แอบดูการทำงานของ Acrobat DC และ Adobe Document Cloud
- บล็อกเรื่อง “การปฏิวัติวิธีทำงานของคนกับเอกสาร” โดยเควิน ลินซ์ รองประธานอาวุโส และผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบริการเอกสารของอะโดบี
- บล็อกเรื่อง “การเปลี่ยนแปลงการให้บริการด้านเอกสารของอะโดบี” โดยโจน เพียร์รา รองประธานฝ่ายการจัดการผลิตภัณฑ์ของอะโดบี
- บล็อกเรื่อง “Document Cloud สามารถช่วยลดการใช้ทรัพยากร ความสิ้นเปลือง และค่าใช้จ่ายได้อย่างไร” โดย วินซ์ ดิกนีย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ศึกษาข้อมูลจาก Adobe study ในหัวข้อ ‘ปัญหาจากกระดาษ: ทำไมเอกสารทำให้เราเหนื่อยขึ้น’
- ศึกษาข้อมูลจาก IDC InfoBrief ในหัวข้อ ‘การแก้ปัญหา Document Disconnect’

- ค่ากล่าวขงลูกค้าและพันธมิตรเกี่ยวกับการใช้งาน Adobe Document Cloud

ราคาและการวางจำหน่าย

อะโดบี ดีออกคิวเม้นท์ คลาวด์ (Adobe Document Cloud) และแอคโครแบท ดีซี (Acrobat DC) คาดว่าจะสามารถใช้งานได้ใน 30 วัน สมัครสมาชิก Acrobat วันนี้เพียง 14.99 USD\$ ต่อเดือนเท่านั้น โดยลูกค้าจะได้รับ Acrobat DC และ Document Cloud เวอร์ชันใหม่แบบอัตโนมัติทันทีที่สามารถใช้งานได้

Acrobat DC จะวางจำหน่ายทั้งในรูปแบบสมัครสมาชิก และแบบใบอนุญาต ตามความต้องการในการใช้งาน ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: www.adobe.com/sea