

# อะโดบีสร้างนิยามใหม่การลงชื่อแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในเอกสารด้วยความสามารถของดอคคิวเมนต์ คลาวด์



อะโดบีสร้างนิยามใหม่การลงชื่อแบบอิเล็กทรอนิกส์ในเอกสารด้วยความสามารถของดอคคิวเมนต์ คลาวด์

เครื่องมืออันทรงพลังใหม่ e-Sign กับความสามารถของแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพา และการขยายพันธมิตรในอีโคซิสเต็ม

กรุงเทพฯ – 25 พฤศจิกายน 2558 – อะโดบีประกาศความสามารถในการลงชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-sign) แบบใหม่อันโดดเด่นสำหรับผู้ใช้งาน ดอคคิวเมนต์ คลาวด์ (Document Cloud) ซึ่งจะทำให้การลงชื่อในเอกสารและสัญญาอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปได้อย่างง่ายขึ้นกว่าที่เคยเป็นมา ความสามารถใหม่นี้รวมทั้งกระบวนการทำงานแบบ drag-and-drop สำหรับนักออกแบบ การลงลายมือชื่อแบบดิจิทัล (ซึ่งเป็นการลงชื่อแบบดิจิทัลที่มีความปลอดภัยมากขึ้นกว่าเดิม) และ การบริหารจัดการองค์กรแบบโมบิลิตี้ (Enterprise Mobility Management) และ เทคโนโลยี Signature Capture ที่ทำให้การลงชื่อระหว่างการเดินทางสะดวกขึ้น อะโดบียังประกาศขยายความร่วมมือกับบริษัท Workday Salesforce และ Ariba ที่ทำให้ลูกค้าระดับหน่วยงานสามารถใช้การลงชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์กับแผนกบุคลากร ฝ่ายขาย ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง และใช้กับระบบกฎหมายได้อีกด้วย

นายไบรอัน แลมกิน รองประธานอาวุโสและผู้จัดการทั่วไปด้านดิจิทัลมีเดียของอะโดบีกล่าวว่า “องค์กรทางธุรกิจทั้งหลายกำลังอยู่ระหว่างการเปลี่ยนแปลงไปใช้ระบบดิจิทัลมากขึ้น ซึ่งมีผลต่อความคล่องตัวในการดำเนินการทางธุรกิจทั้งกระบวนการ และความสามารถในการลงชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์แบบใหม่ของอะโดบี ดอคคิวเมนต์ คลาวด์ รวมทั้งการใช้ลายมือชื่อแบบดิจิทัลและการนำไปใช้กับอุปกรณ์พกพาด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำหน้า จะทำให้กระบวนการทางธุรกิจมีประสิทธิภาพมากขึ้นไปอีกระดับ ด้วยการลดความล่าช้าและความยุ่งยากในการใช้เอกสารแบบกระดาษที่ต้องลงลายมือชื่อแบบดั้งเดิมลงไป”

นายพอล ร็อบสัน ประธานของอะโดบี เอเชียแปซิฟิกกล่าวว่า “วิธีการที่หน่วยงานทางธุรกิจทำระหว่างกันและทำกับลูกค้าในปัจจุบันนี้แตกต่างจากที่ผ่านมาแทบจะสิ้นเชิง ความต้องการลดต้นทุนให้ต่ำลง เพิ่มความรวดเร็วและการเพิ่มประสิทธิภาพให้สูงขึ้นนั้นมีมากขึ้นอย่างไม่เคยเป็นมาก่อน การใช้ระบบลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ในแอปพลิเคชันที่ใช้ในชีวิตประจำวันกลายเป็นเรื่องที่สำคัญมากเพื่อทำให้กระบวนการเป็นไปอย่างเปิดเผยและการใช้งานที่ง่ายจะช่วยให้หน่วยงานทางธุรกิจและผู้ประกอบการในประเทศไทยหันมาใช้กระบวนการนี้เพื่อที่จะทำให้มีความ

คล่องตัวและรักษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันและกันเอาไว้ได้ดีขึ้น”

ตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่า อะโดบี ดอคคิวเมนต์ คลาวด์ มีส่วนช่วยเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานในหน่วยงานรัฐของประเทศออสเตรเลียก็คือ การใช้ระบบ อะโดบี พาร์ทเนอร์ เซอร์วิส ร่วมกับสรรพากรของออสเตรเลีย องค์กรธุรกิจสามารถแสดงและยื่นเสียภาษีของบุคลากรในองค์กรได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัยทางระบบออนไลน์ ทำให้สามารถทำได้ตลอดทุกช่วงเวลา จากทุกที่ และด้วยระบบที่ปลอดภัยที่จะการยืนยันตอบกลับเมื่อมีการยื่นรายการทุกครั้ง ความสามารถของระบบ E-Sign ที่ก้าวหน้ากว่าเดิม

การนำวิธีลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ที่เพิ่มขึ้นอย่างสูงเพื่อความสามารถการแข่งขันนั้นองค์กรธุรกิจทุกขนาดสามารถนำมาใช้ได้ ฟอเรนสเตอร์ รีเสิร์จ ประมาณการณ่ว่า จะมีเอกสารมากกว่า 754,000,000 ฉบับที่จะใช้วิธีการลงชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ในปี พ.ศ. 2560 เพิ่มขึ้น 350 เปอร์เซ็นต์จากการใช้ในปี พ.ศ. 2557 ที่มีเพียง 210,000,000 ฉบับ1 แม้ว่า จะมีองค์กรธุรกิจมากมายที่เปลี่ยนมาใช้ระบบการลงลายมือชื่อดิจิตอลที่ก้าวหน้าและปลอดภัยกว่าระบบลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์แบบเดิม ซึ่งตัวอย่างหนึ่งก็คือ การที่ EU จะเริ่มนำระบบใหม่นี้ไปใช้อย่างกว้างขวางเริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2559 ที่การลงลายมือชื่อดิจิตอลและระบบการทำงานที่ล้ำหน้าที่ Document Cloud eSign มี สามารถให้บริการในระดับดีเลิศแก่องค์กรทางธุรกิจทั่วโลกได้ในทันที

ความสามารถใหม่อันทรงพลังที่เปิดตัววันนี้:

- ระบบการทำงานอัตโนมัติที่ก้าวล้ำ – ด้วยระบบการทำงานใหม่ drag-and-drop Workflow Designer ทำให้สามารถสร้างเทมเพลตที่ง่ายต่อผู้ส่งที่จะทำให้ระบบการลงลายมือชื่อเป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้องทุกครั้ง และ การใช้ระบบการทำงานที่ก้าวหน้าเพื่อทำให้ประสบการณ์การใช้งานแอปพลิเคชันและเว็บเป็นไปตามกระบวนการทางธุรกรรมที่ต้องการได้โดยอัตโนมัติ เช่นกระบวนการจ้างพนักงานใหม่ การสรุปสัญญาซื้อขาย ทั้งก่อนหน้า ระหว่าง และหลังการลงลายมือชื่อ
- การลงลายมือชื่อแบบดิจิตอล – บริการ Adobe eSign ได้ถูกออกแบบมาเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของการลงลายมือชื่อดิจิตอลของสหภาพยุโรปและองค์กรที่มีหน้าที่ควบคุมระบบการค้าของโลก ทำให้อะโดบีเป็นผู้ให้บริการทางด้านนี้เพียงรายเดียวที่คนทั้งโลกสามารถใช้งานและมีผลอย่างสมบูรณ์ตามมาตรฐานยุโรป โดยไม่จำเป็นต้องเป็นประชาชนชาวยุโรปเท่านั้น เพียงแค่ใช้งานโปรแกรมอะโดบี รีตเตอร์อันมีชื่อเสียงของอะโดบี
- ศูนย์ข้อมูลในสหภาพยุโรปแห่งใหม่ – เพื่อให้การทำงานทางด้านข้อมูลของสหภาพยุโรปที่เป็นเอกภาพ ศูนย์ข้อมูลดอคคิวเมนต์ คลาวด์ แห่งใหม่จะถูกสร้างขึ้นที่ไอร์แลนด์และเยอรมนี และคาดว่าจะพร้อมใช้งานช่วงต้นปี พ.ศ. 2559 นี่เป็นส่วนหนึ่งของการกระจายศูนย์ข้อมูลออกไปทั่วโลกตลอดทั้งปี พ.ศ. 2559
- ความสามารถในการทำงานระดับมืออาชีพ – การทำให้บุคลากรมีทางเลือกใหม่ที่จะทำให้สามารถลดกระบวนการลง และทำให้การเซ็นสัญญาทำได้เร็วขึ้น ด้วยประสบการณ์การทำสัญญาแบบใหม่ล่าสุดที่ใช้งานง่ายและมีประสิทธิภาพสูง ตัวอย่างเช่น ความสามารถในการแก้ไขเอกสารที่ถูกส่งไปแล้วแต่ยังไม่ได้ลงลายมือชื่อได้เมื่อเกิดความผิดพลาดในเนื้อหา เพียงแค่แก้ไขแล้วส่งไปใหม่แทนที่จะต้องยกเลิกเอกสารและเริ่มทำเอกสารใหม่ตั้งแต่ต้นสามารถทำงานได้บนอุปกรณ์พกพา

Adobe eSign Manager DC คือแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์พกพาที่พัฒนาเพิ่มเติมขึ้นมาใหม่เพื่อใช้ร่วมกับบริการ Document Cloud eSign และ Adobe Acrobat DC ด้วยแอปพลิเคชันนี้ คุณสามารถสร้างเอกสารและแบบฟอร์มเพื่อการลงชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเอกสารเพื่อให้ลงลายมือชื่อ สามารถตรวจสอบว่าอยู่ในกระบวนการใดได้แบบทันทีทันใด และรับการลงลายมือชื่อได้ในตัวพริบตาด้วยบริการ in-person signing แอปพลิเคชัน eSign Manager DC ตัวล่าสุดนี้มีความสามารถดังนี้

- Enterprise Mobility Management (EMM) – สามารถจัดการเอกสารในแอปพลิเคชันที่ใช้ดอคิวเมนต์ คลาวด์บนอุปกรณ์พกพาที่พนักงานของบริษัทสร้างขึ้นได้ด้วย Android for Work และจะสามารถใช้ Good Technology และ Microsoft Intune ได้เร็ว ๆ นี้
- Signature Capture – ด้วยความสามารถนี้ ทำให้พนักงานสามารถใช้กล้องบนอุปกรณ์พกพาถ่ายภาพลายเซ็นของตัวเองเพียงครั้งเดียว สามารถใช้สำหรับลงชื่อในเอกสารต่างๆ ซ้ำได้เรื่อยๆ
- Signature Sync – พนักงานสามารถเข้าถึงภาพลายมือชื่อของตัวเองได้ทั้งบนเว็บไซต์ บนอุปกรณ์พกพา และบนคอมพิวเตอร์ได้ เพราะภาพลายมือชื่อนั้นจะถูกทำให้พร้อมสำหรับให้พวกเขาเรียกใช้ในทุกแพลตฟอร์มโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ ยังสามารถดาวน์โหลด เปิดดูเอกสารฉบับที่ต้องการได้บนอุปกรณ์พกพา ด้วยฟังก์ชันการค้นหาและคัดกรองที่มีประสิทธิภาพ

องค์กรใหม่ที่เข้าร่วมทำให้ระบบดอคิวเมนต์ คลาวด์ที่ขยายตัวขึ้น

องค์กรประกอบที่สำคัญสำหรับระบบ ดอคิวเมนต์ คลาวด์ ก็คือ องค์กรใหม่ๆ ที่เข้ามาร่วมพัฒนาระบบ ด้วยความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพ ทำให้หน่วยงานทั้งหลายสามารถเพิ่มระบบการลงชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์เข้าไปในระบบเอกสาร ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมากในการทำธุรกิจทุกๆ วันได้อย่างสะดวกง่ายดาย การรวมและอัปเดตบริการเพิ่มเติมในครั้งใหม่ของ อะโดบี ดอคิวเมนต์ คลาวด์ มีดังนี้

- Workday – ด้วยการเพิ่มความสามารถในการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าไปในระบบเฟรมเวิร์คของ workday จะทำให้กระบวนการทำธุรกิจรวดเร็วขึ้น ลูกค้ำของ workday ที่ซื้อบริการ Adobe eSign ที่มีความสามารถในการลงลายมือชื่อเข้าไปในกระบวนการทางธุรกิจ ใน Workday application suite มีให้บริการกว่า 400 ประเภทนี้ จะช่วยลดความผิดพลาดและความเสี่ยงทางด้านกฎหมาย ทำให้บรรลุข้อตกลงได้มากขึ้น และช่วยให้พนักงานทำงานได้อย่างมีความสุขมากขึ้น
- Salesforce – การอัปเดตบริการ eSign ครั้งล่าสุดนี้ มีระบบการติดตั้งที่ใช้งานง่าย การใช้งานทั่วไป เช่น การเพิ่มรายชื่อสินค้าเข้าไปในสัญญา และความสามารถในการรับรองลายมือชื่อดิจิตอล ทำให้การติดตั้ง การใช้งาน และการจัดการกระบวนการลงลายมือชื่อในการซื้อขายสินค้าของ Salesforce ผู้ให้บริการด้านการลงลายมือชื่อที่ได้รับการโหวตเป็นอันดับหนึ่งจากผู้ใช้งานเข้าใจง่ายขึ้น และบริการ eSign นี้จะฝังอยู่ในระบบของ Salesforce เอง ซึ่งได้รับการรับรองว่าใช้งานกับโปรแกรม Lightning app builder framework ได้เต็มที่
- Ariba – การรวมบริการ eSign ที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มผู้ลงชื่อได้หลายคน สามารถกำหนดลำดับของผู้ลงชื่อได้ และสามารถตรวจสอบผู้ลงชื่อได้ด้วยระบบการตรวจสอบจากหลายแหล่งยืนยันเข้าไปในระบบของ Ariba

ครั้งนี้ ทำให้การใช้งานโปรแกรมจัดซื้อจัดจ้าง Ariba Contract Management รวดเร็วขึ้น มีความยืดหยุ่นมากขึ้น ปลอดภัยขึ้น และสามารถควบคุมการส่งสัญญาสำหรับการลงชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ง่ายขึ้น เกี่ยวกับบริการ eSign ของ อะโดบี ดอคคิวเมนต์ คลาวด์

ในฐานะที่เป็นผู้คิดค้นรูปแบบไฟล์ PDF ขึ้นมา อะโดบีมีประสบการณ์มากกว่า 20 ปีในเรื่องความปลอดภัยของเอกสารแบบดิจิทัล ซึ่งจะช่วยให้องค์กรธุรกิจสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำ ดอคคิวเมนต์ คลาวด์ รวมทั้งบริการลงชื่ออิเล็กทรอนิกส์ eSign ไปใช้งานในหน่วยงานได้สำหรับองค์กรทุกระดับ ซึ่งทำให้กระบวนการทำงานด้านเอกสารรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น องค์กรชั้นนำทั่วโลก เช่น บริษัท KLM} Groupon} Jaguar Land Rover} NetAPP และ TiVo ต่างก็ไว้วางใจในบริการการซื้อทางอิเล็กทรอนิกส์ของอะโดบี ที่ทำให้การลงชื่ออิเล็กทรอนิกส์ทำได้รวดเร็ว ปลอดภัย และทำได้ทุกที่ ซึ่งได้มีการใช้งานการลงชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในอุตสาหกรรมด้านการดูแลสุขภาพ การประกันภัย การบริการด้านการเงิน การสื่อสารและความบันเทิง หน่วยงานราชการ โรงเรียน และมหาวิทยาลัยต่างๆ ไปแล้วมากกว่าหนึ่งร้อยห้าสิบล้านสัญญา

ลิงค์ที่น่าสนใจ:

- ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ Adobe eSign Services  
<https://acrobat.adobe.com/us/en/documents/esignatures.html>
- บล็อกเกี่ยวกับข่าวของ ดอคคิวเมนต์ คลาวด์ ที่เขียนโดย เควิน เอ็ม ลินซ์ – รองประธานอาวุโสและผู้จัดการทั่วไปของ อะโดบี ดอคคิวเมนต์ คลาวด์ <http://adobe.ly/1VCwWZr>
- บล็อกของ แดน พูเตอร์บาว ผู้ให้คำปรึกษาทั่วไปของอะโดบี เรื่องการศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการทางกฎหมายแบบใหม่ <http://adobe.ly/1Qb2RPh>
- บล็อกของ ยอน แปรเรว่า รองประธานด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดอคคิวเมนต์ คลาวด์ เกี่ยวกับนวัตกรรมใหม่สำหรับผู้ใช้งาน อะโครแบท ดีซี <http://adobe.ly/1jew1T7>

ราคาและความพร้อมในการให้บริการ

ความสามารถ eSign ใหม่จะพร้อมให้บริการประมาณต้นเดือนพฤศจิกายนหรืออย่างช้าประมาณต้นปี พ.ศ. 2559

หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดตามได้ที่นี้

<https://acrobat.adobe.com/us/en/documents/esignatures.html>

เกี่ยวกับบริษัทอะโดบี ซิสเต็มส์ อินคอร์ปอเรเท็ด

อะโดบีเปลี่ยนโลกผ่านประสบการณ์ด้านดิจิทัล รายละเอียดเพิ่มเติม <http://www.adobe.com>

กลุ่มผู้ใช้ผลิตภัณฑ์อะโดบีในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้สามารถติดต่อกับทีมงานของอะโดบีและบุคลากรด้าน

ครีเอทีฟผ่าน Facebook ได้โดยตรง เพื่อรับทราบข่าวคราวความเคลื่อนไหว ข้อมูลอัปเดต และโปรโมชั่นได้ที่

<http://facebook.com/AdobeSEA>

1Brief: E-Signature Transactions Topped 210 Million In 2014, Forrester Research, Inc., May 19, 2015.

###