

# ออราเคิลร่วมกับแอสเซนเจอร์เผยแพร่ผลสำรวจการเปลี่ยนแปลงบทบาทของผู้บริหารฝ่ายการเงิน พบ CFO ส่วนใหญ่มองว่าการลงทุนในบิ๊กดาต้าและระบบวิเคราะห์ข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความได้เปรียบด้านการแข่งขัน

กรุงเทพฯ, ประเทศไทย – 11 มิถุนายน 2556

บริษัท ออราเคิล คอร์ปอเรชั่น ร่วมกับ บริษัท แอสเซนเจอร์ เผยผลการการศึกษาเพื่อต้องการเน้นย้ำบทบาทของประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน หรือ CFO ที่เปลี่ยนจากการควบคุมฝ่ายการเงินไปสู่การกำหนดกลยุทธ์องค์กร ระบุความสำเร็จในการปฏิรูปการเงิน การใช้เทคโนโลยีอย่างลึกซึ้ง คือปัจจัยหลักในการขยายอิทธิพล



การสำรวจครั้งนี้จัดทำขึ้นในหัวข้อ “บทบาทของ CFO ในการเร่งการเปลี่ยนแปลง (The CFO as Catalyst for Change) โดยบริษัท ลองจิจูด รีเสิร์ช (Longitude Research) เพื่อต้องการตรวจสอบบทบาทหน้าที่ที่เปลี่ยนไปของ CFO โดยได้ทำการสัมภาษณ์ CFO จำนวน 930 คนจากองค์กรขนาดต่างๆ ทั่วโลกในกลุ่มอุตสาหกรรมที่หลากหลายอีกทั้งยัง

โดยผลการสำรวจพบว่า 71% ของ CFO มีบทบาทสำคัญในเชิงกลยุทธ์และมีอิทธิพลเพิ่มมากขึ้นในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา 34% CFO มีบทบาทหลักในการกำหนดกลยุทธ์ 24% CFO ดำเนินกลยุทธ์ แต่มีอุปสรรคบางอย่างจะขัดขวางไม่ให้ CFO ใช้ศักยภาพในการกำหนดกลยุทธ์ได้อย่างเต็มที่นอกจากนี้ CFO ยังมีโอกาสในการผลักดันการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งองค์กร ไม่ใช่แค่เฉพาะในสายงานการเงิน และเพื่อเป็นการ

ในด้านของปัญหาท้าทายที่เข้ามาขัดขวางความสามารถของ CFO 34% ระบุว่า CFO มีบทบาทสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ 24% ระบุว่า CFO มีบทบาทสำคัญในการดำเนินกลยุทธ์ 37% ระบุว่า สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจเป็นอุปสรรคที่สำคัญที่สุด ตามมาด้วยการขาดแคลนเวลา 35% และการขาดแคลนการผนวกรวมระหว่างฝ่ายการเงินกับ

ส่วนอื่นๆ ของธุรกิจ 31%

ที่น่าสนใจก็คือ CFO ส่วนใหญ่ตระหนักว่าเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเติมเต็มบทบาทหน้าที่ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดย CFO ระบุว่าความรู้ทางเทคโนโลยีมีความสำคัญเป็นอันดับ 2 รองจากความรู้ทางด้านอุตสาหกรรม สำหรับการปรับปรุงทักษะและความสามารถในการบริหารจัดการต้นทุนค่าใช้จ่ายและการขยายธุรกิจให้เติบโต 84% ระบุว่ามีความร่วมมือกับผู้บริหาร CIO เพิ่มมากขึ้นในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ซึ่งนับเป็นอีกดัชนีหนึ่งที่บ่งชี้ว่าเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับส่วนงานด้านการเงิน

ผลการศึกษาดังกล่าวทำให้เราเห็นว่า CFO มีความสนใจ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็น บิ๊กดาต้า, คลาวด์คอมพิวติ้ง, โมบายล์ และโซเชี่ยลมีเดีย เนื่องจากมองว่า เป็นเครื่องมือที่จะรองรับการขยายธุรกิจให้เติบโต โดย 79% มองว่าการเข้าถึงข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญที่เพิ่มความคล่องตัวให้กับองค์กร ขณะที่ 57% มองว่าการลงทุนในบิ๊กดาต้าและระบบวิเคราะห์ข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความได้เปรียบด้านการแข่งขัน

นอกจากนี้ CFO ยังสังเกตเห็นความจำเป็นไปการเปลี่ยนจากการมุ่งแก้ปัญหาเรื่องการบำรุงรักษาและผนวกรวมระบบไอทีไปสู่การกระตุ้นการสร้างสรรค์นวัตกรรม: เมื่อถามว่าแง่มุมใดของเทคโนโลยีในบริษัทที่สร้างความกังวลใจให้มากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา การผนวกรวมระบบ และการที่ระบบต่างๆ ไม่ได้เชื่อมโยงเข้าด้วยกัน คือสามประเด็นหลักที่สร้างความกังวลใจให้มากที่สุด ตามมาด้วยคุณภาพของข้อมูลและการผสมรวมข้อมูล จากผลการสำรวจชี้ว่า การมุ่งเน้นปัญหาด้านไอทีในลักษณะเชิงรับนี้เน้นย้ำให้เห็นว่าผู้บริหาร CFO จำเป็นที่จะต้องหันไปให้ความสำคัญกับเรื่องของการสร้างสรรค์นวัตกรรมและการขยายธุรกิจโดยอาศัยเทคโนโลยี เพื่อให้ตระหนักถึงเป้าหมายทางด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน และวิชาชีพ

## คำกล่าวสนับสนุน

“ผู้บริหาร CFO มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของธุรกิจ แต่สิ่งที่เราเห็นในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาก็คือ บทบาทดังกล่าวได้ขยายขอบเขตไปสู่ด้านอื่นๆ นอกเหนือจากการรักษาวินัยทางการเงินเหมือนเช่นในอดีต โดยครอบคลุมในส่วนของกำหนดกลยุทธ์และการปฏิรูปธุรกิจอย่างกว้างขวาง” จอห์น โอ’เรียด รองประธานฝ่ายการตลาดผลิตภัณฑ์ของออราเคิล กล่าว “ผลการศึกษาี้แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหาร CFO ตระหนักว่าบทบาทของตนเองได้เปลี่ยนแปลงไป แต่ยังคงมีโอกาสที่จะขยายอิทธิพลภายในธุรกิจ และใช้ทักษะที่โดดเด่นได้เพิ่มเติมอีก เทคโนโลยีอาจมีส่วนสำคัญในการช่วยให้ผู้บริหารฝ่ายการเงินตระหนักถึงศักยภาพนี้ และเราหวังว่าข้อมูลเชิงลึกที่นำเสนอในรายงานฉบับนี้จะเอื้ออำนวยต่อกระบวนการดังกล่าว”

## เกี่ยวกับแอสเซนเจอร์

แอสเซนเจอร์ (Accenture) เป็นบริษัทที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการ ผู้ให้บริการทางด้านเทคโนโลยี และผู้ให้บริการเอาต์ซอร์ซระดับโลก โดยมีพนักงานราว 261,000 คนให้บริการแก่ลูกค้าในกว่า 120 ประเทศทั่วโลก ด้วยการผสมรวมประสบการณ์ที่เหนือกว่าความสามารถรอบด้านครอบคลุมทุกกลุ่มอุตสาหกรรมและทุกสายงานธุรกิจ และงานวิจัยที่กว้างขวางเกี่ยวกับกลุ่มบริษัทที่ประสบความสำเร็จมากที่สุดในโลก แอสเซนเจอร์จึงสามารถให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน บริษัทฯ มีรายได้สุทธิ 27,900 ล้านดอลลาร์สำหรับปีงบประมาณสิ้นสุดวันที่ 31 สิงหาคม 2555 เยี่ยมชมโฮมเพจของบริษัทฯ ได้ที่ [www.accenture.com](http://www.accenture.com)

## เกี่ยวกับออราเคิล

ออราเคิล (NASDAQ: ORCL) เป็นบริษัทที่นำเสนอระบบซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ทางด้านธุรกิจแบบครบวงจรบนมาตรฐานเปิดที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุดในโลก ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับออราเคิลมีอยู่ที่ [oracle.com](http://oracle.com)

## เกี่ยวกับออราเคิลในภาคอุตสาหกรรม

โซลูชันอุตสาหกรรมของออราเคิลใช้ประโยชน์จากกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุดของบริษัทฯ เพื่อรองรับระบบงานธุรกิจที่ซับซ้อนสำหรับผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ช่วยลดระยะเวลาในการนำบริการใหม่ออกสู่ตลาด ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มความได้เปรียบด้านการแข่งขัน

## เครื่องหมายการค้า

Oracle และ Java เป็นเครื่องหมายการค้าของออราเคิลและ/หรือบริษัทในเครือ ชื่ออื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของ