

ออฟฟิศเมท ผนีก เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เปิดตัวบริการ “OfficeMate x Kerry Express” รับส่งพัสดุด่วน ตอบโจทย์ธุรกิจ SME ชูจุดเด่น “ถูกใจ ง่าย เร็ว”



ออฟฟิศเมท ผนีกพันธมิตร เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เปิดตัวบริการ “OfficeMate x Kerry Express” รับส่งพัสดุด่วนอย่างเต็มรูปแบบในร้านออฟฟิศเมท ชูจุดเด่น “ส่งพัสดุด่วนทั่วไทย ถึงวันถัดไป ถูกใจ ง่าย เร็ว” พร้อมตอบโจทย์ธุรกิจ SME ประเดิมจุดให้บริการในกรุงเทพฯ และปริมณฑล 11 สาขา พร้อมเตรียมขยายพื้นที่การให้บริการในร้านออฟฟิศเมท 37 สาขาในปี นี้ และจะเปิดให้บริการรวมกว่า 80 สาขาทั่วประเทศในปี 2561

นายวรวิทย์ อุ๋นใจ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ซีโอแอล จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ออฟฟิศเมท ได้จับมือกับบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด เปิดให้บริการ OfficeMate x Kerry Express บริการส่งพัสดุด่วนในร้านออฟฟิศเมท ที่ครบครันด้วยอุปกรณ์แพ็คกิ้งมากที่สุด ตอบโจทย์ทั้งแพ็คและส่งในทีเดียว พร้อมชูจุดเด่น “ส่งพัสดุด่วนทั่วไทย ถึงวันถัดไป ถูกใจ ง่าย เร็ว” รองรับการขายตัวของธุรกิจออนไลน์รายย่อยและกลุ่มธุรกิจ SME อย่างเต็มรูปแบบ การเพิ่มบริการทางธุรกิจ อย่างบริการส่งพัสดุนี้ ตอกย้ำให้ออฟฟิศเมทเป็น “One Stop Business Solutions” หรือ “ที่เดียวครบ ตอบโจทย์ทุกธุรกิจ” อย่างแท้จริง กล่าวคือ เจ้าของกิจการสามารถซื้ออุปกรณ์สำนักงานและธุรกิจ รวมถึงส่งพัสดุให้ลูกค้าตนได้ที่ร้านออฟฟิศเมทแบบครบและจบในที่เดียวจุดเด่นของบริการ OfficeMate x Kerry Express คือการส่งมอบความสะดวกสบายให้กับผู้ส่งพัสดุ ด้วยสถานที่ตั้งของสาขาที่เข้าถึงได้สะดวก สาขาส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในศูนย์การค้า ใกล้ที่จอดรถ มีบริการส่งพัสดุที่รวดเร็วเพราะใช้เทคโนโลยีในการลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลขณะส่ง ทำให้ประหยัดเวลาที่จุดบริการไปกว่าเดิม นอกจากนี้ยังมีการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่ที่ใส่ใจดูแลด้านการรับส่งพัสดุโดยเฉพาะ และที่พิเศษสุดคือ OfficeMate x Kerry Express คิดราคาตามขนาดกล่อง โดยไม่ใช้ปัจจัยด้านน้ำหนักในการคำนวณค่าบริการ (น้ำหนักไม่เกิน 25 กิโลกรัม) โดยมีราคาค่าส่งพัสดุเริ่มต้นเพียง 35 บาท

สำหรับแผนธุรกิจบริการส่งพัสดุด่วน OfficeMate x Kerry Express ขณะนี้เปิดให้บริการในร้านออฟฟิศเมท จำนวน 11 สาขา ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ได้แก่ เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 ชั้น G, อาคารจิวเวอรี่เทรต เซ็นเตอร์ ชั้น 2 , ซีคอน บางแค ชั้น B ,Tree on 3 พระราม 3 ชั้น G, อาคารจัสมิน ซิตี (สุขุมวิท 23) ชั้น B1, มิดทาวน์ อโศก ชั้น B1, เทสโก้ พระราม1 ชั้น 2, บิ๊กซี พระราม 4 ชั้น G, บิ๊กซีเอ็กซ์ตร้า เพชรเกษม, บิ๊กซี เอกมัย ชั้น 2 และ บิ๊กซี สุขสวัสดิ์ ชั้น 2 และเตรียมขยายพื้นที่การให้บริการในร้านออฟฟิศเมทเป็น 37 สาขาภายในสิ้นปีนี้ โดยจะเปิดให้บริการ

รวมกว่า 80 สาขาทั่วประเทศภายในปี 2561 ซึ่งจะทำให้ร้านออฟฟิศเมทมีจำนวนลูกค้าเข้ามาใช้บริการมากขึ้นมากกว่า 15% และยอดขายที่ร้านออฟฟิศเมทเติบโตอีก 15-20% ในปี 2561

ส่วนทางด้านของ เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด นำโดย นายอเล็กซ์ อึ้ง ผู้อำนวยการบริหารสายงานธุรกิจรับ-ส่งพัสดุ เคอรี่ โลจิสติกส์กรุ๊ป ประจำสาขาประเทศไทย กล่าวเพิ่มเติมว่า เป้าหมายของเคอรี่ เอ็กซ์เพรส ในปีนี้ นั้น เพื่อต้องการที่จะเพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้ามากขึ้น OfficeMate x Kerry Express จึงถือเป็นด่านแรก ที่จะพาเคอรี่เข้าสู่ฐานลูกค้าต่างๆ ให้ปรากฏอยู่ในทุกที่ ทั้งนี้เคอรี่มองว่าฐานลูกค้าในปัจจุบันเริ่มมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจออนไลน์รายย่อยและกลุ่มธุรกิจ SME ซึ่งถือเป็นกลุ่มลูกค้าเดียวกันกับออฟฟิศเมท ดังนั้น เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจในการใช้บริการรวมถึงตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างไม่จำกัด และรวดเร็ว เราจึงต้องการที่จะเข้าถึงลูกค้าให้มากขึ้นและตอบสนองความต้องการเหล่านั้น เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจมากที่สุด สำหรับแผนที่ตามมา คือการขยายระบบการกระจายสินค้า ปัจจุบัน บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด มีจุดที่ให้บริการสำหรับบุคคลทั่วไปมาใช้บริการส่งพัสดุทั้งสิ้นกว่า 300 สาขาทั่วประเทศ รวมทั้งศูนย์กระจายสินค้าและคัดแยกสินค้าอีกเกือบ 400 แห่ง กระจายอยู่ทุกพื้นที่ และเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่กำลังค่อยๆขยายเพิ่มมากขึ้น ทางเคอรี่ได้สร้างศูนย์กระจายสินค้าใหม่ที่ ปทุมธานี-บางปะอิน ถือว่าเป็นการเคลื่อนฐานเข้าสู่ฝั่งเหนือของกรุงเทพฯ อย่างเต็มตัว โดยโครงการเพิ่งแล้วเสร็จไปเมื่อปลายเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา สามารถรองรับพัสดุได้ถึง 200,000 ชิ้นต่อวัน นอกจากนี้ เรายังมีแผนที่จะขยายศูนย์กระจายสินค้าไปยังฝั่งตะวันตกเพิ่มขึ้นอีกด้วย ส่วนศูนย์กระจายสินค้าบางนาก็มีการปรับปรุงขยายพื้นที่เพิ่มเติมเช่นกัน เมื่อทุกโครงการแล้วเสร็จนั้น ปลายปีนี้ ศูนย์กระจายสินค้าของเราทั้งหมด จะสามารถรองรับพัสดุได้ถึง 500,000 ชิ้น ต่อวันเลยทีเดียว