

อนิกซ์ ฮอสพิทาลิตี้ กรุ๊ป ประกาศแต่งตั้ง เจนนี่ ฮาร์ตาติค ดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการทั่วไป โรงแรมโอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ กรุงเทพฯ



อนิกซ์ ฮอสพิทาลิตี้ กรุ๊ป ประกาศแต่งตั้ง เจนนี่ ฮาร์ตาติค ดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการทั่วไป โรงแรมโอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ กรุงเทพฯ

ก่อนร่วมงานกับโอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ กรุงเทพฯ เจนนี่เคยร่วมงานกับโรงแรมที่มีชื่อเสียงในประเทศจีน อย่าง เรดิสัน บลู ฟอเรส แมเนอร์ เชียงไฮ้ หงเจียว และ ฮิลตัน ดาลี รีสอร์ท แอนด์ สปา

เจนนี่เป็นนักบริหารการโรงแรมที่ชื่นชอบการเดินทางท่องเที่ยว ค้นหสถานใหม่ๆ รวมถึงสนใจในเรื่องภาษาต่างประเทศ สามารถสื่อสารได้หลายภาษา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ จีนกลาง และอินโดนีเซีย นอกจากนี้ เธอยังได้เรียนรู้ภาษาญี่ปุ่น กัมพูชา และเยอรมัน อีกด้วย เจนนี่มีโอกาสดำเนินการเข้าร่วมประชุมผู้ซื้อต่างประเทศ และดูงานแสดงสินค้าในทวีปต่างๆ ทั้งในเอเชีย ยุโรป และอเมริกาเหนือ ด้วยประสบการณ์และทักษะที่เชี่ยวชาญรอบด้านของเธอ เจนนี่หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถทำให้โรงแรมโอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ กรุงเทพฯ ประสบความสำเร็จยิ่งขึ้นไป

เจนนี่ ฮาร์ตาติค กล่าวว่า “ดิฉันรู้สึกตื่นเต้นและเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของที่นี่ เป็นที่รู้กันดีว่า โอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ โดดเด่นด้วยทำเลที่ตั้งที่อยู๋ใจกลางเมืองกรุงเทพฯ รวยล้อมไปด้วยสถานทูตของนานาชาติ และ

ยังใกล้ชิดสวนสาธารณะอันร่มรื่นอย่างสวนลุมพินีอีกด้วย อาคารโรงแรมที่สูง 32 ชั้น เป็นสถาปัตยกรรมที่ถูกต้องแบบมาอย่างประณีตงดงาม เข้ากับสถานที่ตั้งได้อย่างลงตัว พร้อมทิวทัศน์ของสวนเขียวขจีที่หาได้ยากในตัวเมือง และด้วยความที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวอันโดดเด่นไม่ซ้ำใคร ทำให้ได้รับรางวัลมาแล้วมากมาย สร้างความประทับใจแก่แขกผู้มาเยือน เสมือนได้อยู่บ้านของตัวเอง ดิจันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ร่วมงานกับทีมงานคุณภาพ เพื่อก้าวไปสู่อีกระดับของความเป็นเลิศ”

เจนนี่ทำงานแอดวงโรงแรมมากกว่า 20 ปี โดยเริ่มต้นด้วยตำแหน่งพนักงานต้อนรับและดูแลแขก ที่รีสอร์ท 5 ดาว ในเมืองบาหลี ประเทศอินโดนีเซีย ในปี 1996 เธอได้เปลี่ยนสายงานไปเป็นฝ่ายการขาย ที่โรงแรมเซอรادتัน บาหลี ดูแลรับผิดชอบตลาดญี่ปุ่น เธอสามารถขยายตลาดและสร้างรายได้กว่า 25 เปอร์เซ็นต์ของรายได้โรงแรม ด้วยภาวะการเป็นผู้นำที่ดีของเจนนี่ ทำให้ในปี 2001 เธอได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการฝ่ายขาย ที่อินเตอร์คอนติเนนตัล รีสอร์ท บาหลี และอินเตอร์คอนติเนนตัล พนมเปญ ในปี 2006 หลังจากนั้น เธอได้ย้ายไปทำงานที่ประเทศจีน ตั้งแต่ปี 2008 เป็นต้นมา และดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการทั่วไป โรงแรมมาริทิม ฉางโจว ในปี 2012

กว่าจะเป็นผู้จัดการทั่วไป เจนนี่ได้พากเพียรและทุ่มเททำงานอย่างหนักในทุกหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ในขณะเดียวกัน เธอก็ยังชวนขยายหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาทักษะของเธออย่างต่อเนื่อง โดยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรผู้นำ หลักสูตรด้านบัญชี และหลักสูตรการจัดการโรงแรมของผู้บริหารจากหลากหลายสถาบัน รวมไปถึงหลักสูตรออนไลน์ของมหาวิทยาลัยคอร์เนลล์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

เจนนี่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงแรม ด้วยการใช้นโยบายที่มุ่งเน้นไปที่ผลลัพธ์ ใส่ใจในทุกรายละเอียด และการเดินสำรวจโรงแรมเป็นประจำ หนึ่งในงานสำคัญที่เธอเคยได้รับมอบหมาย คือการจัดการวางแผนการต้อนรับคนดังในแอดวงสังคม หรือแม้แต่ผู้นำจากหลายประเทศ รวมไปถึง การจัดคอนเสิร์ต และงานเทศกาลรื่นเริงต่างๆ

ด้วยประสบการณ์และความรู้ความสามารถอันเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมการโรงแรมของเจนนี่ ฮาร์ทาติก เธอจะสามารถนำพาโรงแรมโอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ กรุงเทพฯ และอนิกซ์ ฮอสพิทาลิตี้ กรุ๊ป ให้ประสบความสำเร็จในด้านการบริการที่หรูหรามีระดับ ควบคู่กับรางวัลอันทรงเกียรติต่อไป

Jenni Hartatik appointed General Manager of Oriental Residence Bangkok

ONYX Hospitality Group is proud to announce the appointment of Jenni Hartatik as the new General Manager of Oriental Residence Bangkok.

Prior to her appointment at Oriental Residence, Hartatik has held the title of General Manager at prestigious hotels across China, including the Radisson Blu Forest Manor Shanghai Hongqiao and the Hilton Dali Resort & Spa.

Hartatik is a well-travelled multi-lingual hotelier with a passion for discovering new places and learning languages. She is fluent in English, Mandarin and Indonesian, and has studied Japanese, Cambodian and German. During her rise into management, while working in several high-revenue

markets, Hartatik has attended overseas buyers meetings and trade show trips in countries around Asia, Africa, Europe and North America. With her worldly experience, Hartatik is excited to usher Oriental Residence Bangkok towards further success.

“I am truly honoured to take this position,” said Hartatik. “The Oriental Residence Bangkok is a distinguished luxury property known for its privileged location as well as a truly unique positioning in terms of modern service and sleek architecture and design. I am looking forward to introducing the hotel to more valued guests from around the world and guiding the award-winning Oriental Residence team to reach new objectives in service quality, maintenance and operational standards.”

Hartatik’s hospitality career of over 20 years started working at Reception and Guest Services at five-star resorts in Bali, Indonesia. In 1996, she moved into sales as an Account Manager for the ITT Sheraton Bali Nusa Dua’s Japanese market, growing the sector to 25 percent of the hotel’s revenue. Her natural skills as a leader landed her the job of Director of Sales at the Intercontinental Resort Bali in 2001 and later at the Intercontinental Phnom Penh in 2006. Since 2008, she has been based in China, taking over the General Manager position at the Maritim Hotel Changzhou in 2012.

Her well-rounded career, having worked her way up through various positions and departments into a General Manager role, demonstrates a hard-working, perseverant attitude. Along the way, Hartatik has also grown her skills and knowledge with an impressive amount of training and education, including several courses on leadership, finances and hotel management from institutions like Cornell University’s online programme.

Hartatik’s approach to successful hotel management is hands-on and results-oriented, with an emphasis on attention to detail and routine walk-arounds. Some of the highlights of her career include personally overseeing the highly precise planning behind the visits of several international high-profile guests, including heads of state from around Asia and celebrities, both in groups and individually, playing high-exposure festivals and concerts.

With her extensive knowledge and experience in the hospitality industry, Hartatik is a great asset not only to Oriental Residence but also to the ONYX Hospitality Group. Under her leadership, the team behind the luxury serviced residence looks forward to continuing to offer its trademark pampering, unparalleled attentiveness and illustrious service.