

# “อวैया” คว่าโครงการจัดหาโซลูชั่นระบบแจ้งเหตุ ฉุกเฉินสุดล้ำในตุรกี



“eCall” ระบบแจ้งอุบัติเหตุทางรถยนต์ จะช่วยลดเวลาการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ประสบอุบัติเหตุ โดยให้ข้อมูลที่สำคัญในที่เกิดเหตุแก่หน่วยกู้ภัย ซึ่งจะช่วยชีวิตผู้คนได้เป็นจำนวนมาก

อวैया ( Avaya ) แถลงข่าวเมื่อเร็ว ๆ นี้ว่า ทางบริษัทได้รับเลือกให้เป็นผู้จัดหาโซลูชั่นการสื่อสารในยุคถัดไปสำหรับหน่วยบริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินในตุรกี โดยภายใต้ข้อตกลงดังกล่าว ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการหมายเลขฉุกเฉิน NGCC112 ของตุรกีนั้น อวैयाจะดำเนินการติดตั้งโซลูชั่น eCall ซึ่งเป็นระบบแจ้งอุบัติเหตุทางรถยนต์ ให้กับศูนย์บริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของตุรกี ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ประสบอุบัติเหตุ ณ สถานที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(รูปภาพ: [http://mma.prnewswire.com/media/568977/Avaya\\_eCall\\_Turkey.jpg](http://mma.prnewswire.com/media/568977/Avaya_eCall_Turkey.jpg) )

โซลูชั่น eCall ของอวैयाเป็นนวัตกรรมที่สามารถช่วยชีวิตผู้ประสบอุบัติเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยโซลูชั่นดังกล่าวจะช่วยส่งข้อมูลที่สำคัญจากยานพาหนะที่ประสบอุบัติเหตุไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน พร้อมระบุพิกัดของจุดเกิดเหตุได้อย่างแม่นยำ รวมถึงข้อมูลที่สำคัญอย่างเช่น ประเภทของยานพาหนะ เชื้อเพลิงที่ใช้ และจำนวนผู้โดยสาร ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์สามารถตรงไปยังจุดเกิดเหตุได้รวดเร็วขึ้น พร้อมอุปกรณ์ช่วยเหลือครบครัน ทำให้สามารถช่วยชีวิตผู้คนได้มากขึ้น

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ภัยให้ดียิ่งขึ้น อวैयाจึงมอบโซลูชั่นการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (unified communications) ซึ่งจะเปิดทางให้พวกเขาสามารถส่งข้อความเสียงจากจุดเกิดเหตุไปยังศูนย์ควบคุมส่วนกลางได้ ส่งผลให้การประสานงาน ณ จุดเกิดเหตุมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเจ้าหน้าที่สามารถรับสายและประสานงานกันได้ภายในจุดเดียว อีกทั้งยังสามารถอัปเดตข้อมูลได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย

อวैयाคือผู้นำตลาดระดับโลกด้านคอนแทคเซ็นเตอร์โซลูชั่น และพร้อมมอบบริการ ระดับ mission-critical ให้กับองค์กรด้านความปลอดภัยสาธารณะทั่วโลก ทั้งนี้ โซลูชั่น eCall ของอวैयाมาพร้อมกับระบบการโทรออกอัตโนมัติ การจัดวางและการดึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่หน่วยฉุกเฉินสามารถค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุที่หมดสติได้อย่างทันที่ โดยระบบดังกล่าวได้มีการนำไปติดตั้งใช้งานในหลายประเทศในยุโรปแล้ว

ทั้งนี้ ทางการตุรกีได้ริเริ่มโครงการหมายเลขฉุกเฉิน NGCC112 เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินในประเทศด้วยเบอร์เดียว โครงการนี้บริหารงานโดยกองอำนาจการปกครองจังหวัด ภายใต้กระทรวงมหาดไทยของตุรกี

“การเข้าถึงบริการฉุกเฉินสามารถช่วยชีวิตผู้คนได้หลายร้อยคนในแต่ละปี กระทรวงมหาดไทยจึงทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคในแบบที่เราต้องการเพื่อมอบบริการรับมือกับเหตุฉุกเฉินในยุคคลังไปโซลูชันของอวாய่าจะมีบทบาทสำคัญในการยกระดับความปลอดภัยสาธารณะในตุรกีทั้งในปัจจุบันและอนาคต” นัวร์ทัค อาร์สลัน ผู้ช่วยอธิบดีกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยตุรกี กล่าว

“ในสถานการณ์ฉุกเฉิน ทุกวินาทีมีค่า ดังนั้นการลดเวลาในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินจะทำให้ช่วยชีวิตผู้คนได้มากขึ้น โซลูชัน eCall ของเราส่งเสริมงานบริการฉุกเฉินด้วยข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการวางแผนกู้ภัยเพื่อให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ทีมกู้ภัยสามารถตัดสินใจเรื่องสำคัญได้ทันท่วงที ณ จุดเกิดเหตุ พวกเรามีความภาคภูมิใจอย่างยิ่งที่ได้รับความไว้วางใจจากกระทรวงมหาดไทยให้ช่วยสนับสนุนการพลิกโฉมระบบบริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของตุรกี” นิดาล อาบู-ลาทีฟ ประธาน อวாய่า อินเตอร์เนชันแนล กล่าว

ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในโครงการหมายเลขฉุกเฉิน 112 นี้มาจากทีมงานภายในกระทรวงทั้งหมด วิศวกรประจำกระทรวงมหาดไทยได้พัฒนาและติดตั้งแอปพลิเคชัน SoftPhone และแอปอื่นๆลงบนระบบปฏิบัติการลินุกซ์ในระบบโครงสร้างพื้นฐานที่อวாய่าจัดหาให้ ซึ่งการจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานลินุกซ์แบบครบวงจรบนอวாய่านั้น ถือเป็นพื้นฐานสำคัญของโครงการคอลเซ็นเตอร์และโครงสร้างพื้นฐานของสำนักงานส่วนกลาง

อีกหนึ่งฟีเจอร์ที่จะถูกผนวกเข้ากับระบบก็คือ คุณสมบัติที่ช่วยให้ผู้คนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน การพูดและภาษา สามารถเข้าถึงบริการฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และง่ายดาย โดยบุคคลเหล่านี้สามารถเข้าถึงคอลเซ็นเตอร์หน่วยฉุกเฉิน และโต้ตอบผ่านทางสมาร์ทโฟน โดยใช้ภาษามือและการอ่านปากได้ โซลูชันนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นร่วมกับวิศวกรของกระทรวงมหาดไทยตุรกีโดยใช้แพลตฟอร์มโมบายวิดีโอของอวாய่า

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

อิมาน โภห์ราเย็บ

หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์ – เอเชีย ตะวันออกกลาง แอฟริกา และยุโรป

อวாய่า

ดูไบ, สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

โทร: +97144048275

อีเมล: ighorayeb@avaya.com

ที่มา: อวாய่า