

อลิอันซ์ อยูธยา ชับน้ำตา ลูกค้าผู้ประสบอุทกภัยได้ ขยายเวลารับชำระเบี้ยประกันภัย และ ยกเว้นดอก เบี้ย ตอกย้ำกลยุทธ์ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง



อลิอันซ์ อยูธยา ชับน้ำตา ลูกค้าผู้ประสบอุทกภัยได้ ขยายเวลารับชำระเบี้ยประกันภัย และ ยกเว้นดอกเบี้ย
ตอกย้ำกลยุทธ์ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

บมจ. อลิอันซ์ อยูธยา ประกันชีวิต ตอกย้ำกลยุทธ์ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและความเป็นหนึ่งด้านการบริการเพื่อส่ง
มอบบริการที่เป็นเลิศและสร้างความประทับใจสูงสุดแก่ลูกค้า เคียงข้างคนไทยทุกจังหวัดทั่วชีวิต ร่วมแบ่งเบาภาระ
ความเดือดร้อนให้กับประชาชนจากภาวะวิกฤติอุทกภัย ที่ขณะนี้กำลังเกิดขึ้นในพื้นที่หลายจังหวัดภาคใต้ ด้วยการ
ประกาศมาตรการบรรเทาความเดือดร้อน ให้กับผู้อุปประกันภัยที่อยู่ในพื้นที่ประสบภัยภาคใต้ 12 จังหวัด ได้แก่
กระบี่ ตรัง ยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลา ระนอง และประจวบคีรีขันธ์ นครศรีธรรมราช พัทลุง สุราษฎร์ธานี และ
ชุมพร

นายโรเบิร์ต พอล เกรย์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายปฏิบัติการ บมจ. อลิอันซ์ อยูธยา ประกันชีวิต เปิดเผยว่า อลิ
อันซ์ อยูธยา ตระหนักถึงความเดือดร้อนและความสูญเสียที่เกิดขึ้นของพี่น้องชาวไทยที่ประสบภัยในพื้นที่ภาคใต้
โดยเฉพาะผู้อุปประกันภัยของ อลิอันซ์ อยูธยา ที่อาศัยหรือทำงานอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวและได้รับผลกระทบจาก
สถานการณ์โดยตรง บริษัทฯ หวังจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยแบ่งเบาภาระเพื่อบรรเทาภาวะวิกฤติในช่วงนี้ จึงได้
พิจารณา ขยายเวลาการชำระเบี้ยประกันภัย ยกเว้นดอกเบี้ยการต่ออายุกรมธรรม์ ยกเว้นดอกเบี้ยเงินกู้ชำระเบี้ย
ประกันภัยอัตโนมัติ และยกเว้นค่าธรรมเนียมการออกกรมธรรม์ฉบับใหม่ทดแทนฉบับเก่าที่สูญหายหรือชำรุดแก่ผู้
เอาประกันภัยที่มีที่พักอาศัยหรือสถานที่ทำงานอยู่ในพื้นที่จังหวัดดังกล่าว

มาตรการบรรเทาความเดือดร้อน มีรายละเอียดดังนี้ 1.กรมธรรม์ที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยในเดือนธันวาคม 2
559 และเดือนมกราคม 2560 บริษัทฯ จะขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์จากเดิม 30
วัน เป็น 90 วัน นับจากวันครบกำหนดชำระ 2. สำหรับกรมธรรม์ที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยตามข้อ 1. และ
มิได้ชำระเบี้ยประกันภัยภายใน 90 วัน ซึ่งทำให้กรมธรรม์ขาดผลบังคับ หรือ กู้ชำระเบี้ยประกันภัยอัตโนมัติ หากผู้
เอาประกันภัยขอต่ออายุ หรือกลับคืนสู่สถานะเดิมของกรมธรรม์ หรือ ชำระเงินกู้อัตโนมัติ ภายใน 6 เดือนนับจาก
วันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ จะยกเว้นดอกเบี้ยดังกล่าว 3.นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังอำนวยความสะดวก

ยกเว้นค่าธรรมเนียมการออกกรมธรรม์ฉบับใหม่ โดยผู้เอาประกันภัยต้องส่งคำร้องขอออกกรมธรรม์ฉบับใหม่ พร้อม
แนบกรมธรรม์ฉบับเก่าที่ชำรุด หรือใบแจ้งความกรณีกรมธรรม์สูญหาย มายังฝ่ายบริหารกรมธรรม์ ภายในวันที่ 30
มิถุนายน 2560 เพื่อดำเนินการออกกรมธรรม์ฉบับใหม่ต่อไป

อลิอันซ์ ออยุธยา หวังว่านโยบายการช่วยเหลือเบื้องต้นนี้ จะมีส่วนช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้เอาประกันภัยที่
ประสบภัยในภาวะวิกฤตเช่นนี้ ผู้เอาประกันภัยของ บมจ. อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ดังกล่าว
สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ดูแลลูกค้า อลิอันซ์ ออยุธยา โทร 1373 ตลอด 24 ชั่วโมง