

# องค์การศุลกากรโลกยกย่อง “ซีดี” เป็นหน่วยงาน นวัตกรรมดีเด่นเพื่อความก้าวหน้าในงานศุลกากร

เมื่อเร็วๆ นี้ ซีดีได้รับประกาศเกียรติคุณจากองค์การศุลกากรโลกเนื่องในวันศุลกากรสากล ให้เป็นหน่วยงานชั้นนำที่มีความโดดเด่นด้านนวัตกรรมเพื่อความก้าวหน้าในการบริหารจัดการงานศุลกากร โดยในงานดังกล่าวมีนางเบญจา หลุยเจริญ อธิบดีกรมศุลกากร เป็นผู้มอบรางวัล



CitiConnect<sup>SM</sup> for Customs, คือนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นโดยซีดี ซึ่งเป็นการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ระบบ e-Customs ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ ซึ่งช่วยเพิ่มศักยภาพการทำงานและย่นระยะเวลาการดำเนินการพิธีการทางศุลกากร ตลอดจนช่วยลดการใช้กระดาษในการพิมพ์เอกสารใบแจ้งหนี้ ซึ่งเป็นอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติได้อีกทางหนึ่งด้วย นับตั้งแต่ปี 2550 ที่มีการนำนวัตกรรมนี้เข้ามาใช้ งานศุลกากรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Customs) เป็นเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้กับลูกค้าของซีดีและยังมีการเติบโตของการใช้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดมา

มร.จิม โพลีย์ ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายบริการด้านธุรกรรมทางการเงิน ซีดี ประเทศไทย กล่าวว่า “ในนามซีดี ผมขอบคุณองค์การศุลกากรโลกและกรมศุลกากรไทย ที่ไว้วางใจในบริการของเรา เพื่อมีส่วนในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ซีดี เราจะกระตุ้นให้เกิดการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ ความมุ่งมั่นในการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ นี้ ช่วยให้เราพัฒนาระบบชำระภาษีศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ eCustoms เพื่อให้ลูกค้าของเราสามารถกระชับวงจรกระแสเงินสด (cash conversion cycle) เพื่อเป้าหมายในการเพิ่มศักยภาพการสร้างผลกำไรต่อกิจการอย่างเต็มที่

“ด้วยวิสัยทัศน์ที่ก้าวหน้าของกรมศุลกากร ยังผลให้ซีดีได้คิดค้นและประสบความสำเร็จในการนำเสนอวัตกรรมการบริการนี้ และนับเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมอย่างยิ่งที่เร็วๆนี้ ซีดีจะได้มีการนำเสนอบริการที่ได้รับรางวัลระดับโลกอย่าง CitiDirect<sup>®</sup> BE ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ในการบูรณาการเทคโนโลยีเคลื่อนที่เข้ากับระบบรักษาความปลอดภัยทางข้อมูลเวอร์ชันใหม่ ให้สามารถให้บริการทางธนาคารแก่บริษัททั่วโลกผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผมขอขอบคุณคุณเบญจา ตลอดจนทีมงานกรมศุลกากรสำหรับความไว้วางใจที่มอบให้เราเสมอมาและทีมงานซีดีหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการนวัตกรรมต่างๆกับกรมศุลกากรอย่างต่อเนื่องตลอดไป”