

หลักสูตร “บัตเลอร์ มือโปร” ที่ วิทยาลัยดุสิตธานี



บัตเลอร์ (Butler) คืออาชีพหนึ่งที่ทำให้บริการแขกด้วยบริการเหนือระดับกับบริการแบบเฉพาะบุคคล ฟังจากชื่อและหน้าที่ โดยสรุปอาจฟังดูไม่คุ้นเคย เพราะในประเทศไทยมีบัตเลอร์ (Butler) เฉพาะในโรงแรมห้าดาว และเฉพาะในห้องสวีทเท่านั้น แต่ตั้งแต่มีไปอาชีพบัตเลอร์ (Butler) จะเป็นที่รู้จักและมีคนประกอบอาชีพนี้มากขึ้น ไม่ว่าโรงแรมของท่านจะอยู่ในระดับกี่ดาว หลักสูตรนี้สามารถช่วยให้ท่านบริการลูกค้าได้แบบโรงแรม 5 ดาวระดับโลกเพิ่มความพึงพอใจให้แขกที่มาพักอย่างที่สุด เพิ่มจำนวนลูกค้าและเพิ่มรายได้ให้ท่านอย่างยั่งยืน

วิทยาลัยดุสิตธานี ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการโดยตรง จึงได้จัดหลักสูตรนี้ขึ้นมา เนื้อหาหลักสูตรประกอบไปด้วย ทำไมโรงแรม 5 ดาวระดับโลก ถึงต้องมี Butler? Butler มีความสำคัญอย่างไร สามารถสร้างความประทับใจให้แขกที่มาใช้บริการอย่างไร? Butler สามารถสร้างชื่อเสียง และเพิ่มรายได้ให้กับโรงแรมอย่างไร? Butler สามารถสร้างความโดดเด่นและความได้เปรียบเหนือคู่แข่งอย่างไร? โรงแรม 5 ดาว ในปัจจุบัน ยังจำเป็นต้องมี Butler หรือไม่? โรงแรม 5 ดาว ที่ไม่มี Butler สามารถฝึกพนักงานที่มีอยู่ให้เป็น Butler หรือบริการแบบ Butler ได้อย่างไร? โรงแรมที่ต่ำกว่า 5 ดาว แต่ต้องการบริการลูกค้าแบบ 5 ดาว สามารถทำได้อย่างไร โดยแทบไม่มีต้นทุนเพิ่ม?

หลักสูตรนี้ถูกจัดทำขึ้นอย่างเข้มข้น และสามารถตอบโจทย์ท่านได้ การเป็น Butler มือโปร หรือฝึกพนักงานของท่านให้เป็น butler ไม่ใช่เรื่องยากอีกต่อไป เรียนรู้เคล็ดลับและเทคนิคทุกขั้นตอนอย่างละเอียด กับอดีต Butler มือโปรมือหนึ่งของประเทศไทย!

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ผู้บริหารโรงแรมและเจ้าของโรงแรมที่ต้องการทราบเคล็ดลับการบริการลูกค้าแบบ 5 ดาว

ของโรงแรมที่มีชื่อเสียงระดับโลก ว่าสามารถเอาชนะใจลูกค้าทั่วโลกได้อย่างไร เพื่อนำไปใช้ในการบริหารพัฒนา
พนักงานของท่าน หัวหน้าแผนกและพนักงานระดับปฏิบัติการผู้ให้บริการกับแขกที่มาใช้บริการโรงแรมโดยตรง เพื่อ
นำไปสร้างความประทับใจสูงสุดแบบเกินความคาดหวังให้กับแขกบุคคลทั่วไปที่สนใจพัฒนาความรู้และประสบการณ์
กับผู้เชี่ยวชาญที่เคยได้รับรางวัลระดับโลกมาแล้ว โดยจะมีการจัดอบรมระหว่างวันที่ 21-23 กุมภาพันธ์ 2563 ตั้งแต่
เวลา 09.30 – 16.30 น. ณ โรงแรมดุสิต ปริ๊นเซส ศรีนครินทร์ ค่าใช้จ่ายในการอบรม 14,900 บาท
www.dtc.ac.th

หมายเหตุ: ราคานี้พร้อมอาหารว่าง อาหารกลางวัน และรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

หลักสูตรนี้อบรมโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ คุณสุรณ ธิใจ เจ้าของรางวัล Outstanding Butler Service Award of
the Mandarin Oriental Worldwide Year 2000 ประสบการณ์บัตเลอร์ในโรงแรม 5 ดาวระดับโลก เคยดูแลแขก
VVIP ระดับโลกมาแล้วนับไม่ถ้วนกว่า 20 ปี อดีตบัตเลอร์ดีเด่น และครูฝึกบัตเลอร์ โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล
กรุงเทพและ ผู้จัดการบัตเลอร์ โรงแรมโซฟิเทล สีลม กรุงเทพ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือสำรองโปรแกรม กรุณาติดต่อสำนักบริการวิชาการ วิทยาลัยดุสิตธานี โทร.

0-2721-8469-72 หรืออีเมล training@dtc.ac.th