

# “สิงคโปร์แอร์ไลน์” เลือกใช้บริการ FlytCARE ของ “ทาเลส” ดูแลฝูงบิน A350 พิสัยบินระยะกลาง

ประเด็นสำคัญ

- ทาเลส (Thales) จะให้บริการ FlytCARE แก่ฝูงบิน A350 XWB พิสัยบินระยะกลางของสายการบินสิงคโปร์แอร์ไลน์
- บริการ FlytCARE ครอบคลุมตั้งแต่การซ่อมบำรุงอากาศยาน การโหลดซอฟต์แวร์และคอนเทนต์ต่างๆ ไปจนถึงการซ่อมแซมและสนับสนุน ณ ท่าอากาศยานสิงคโปร์ รวมถึงสนามบินอื่นๆในเครือข่ายของสิงคโปร์แอร์ไลน์ในอนาคต
- ก่อนหน้านี้ สิงคโปร์แอร์ไลน์เลือกติดตั้งระบบ AVANT IFE และโซลูชันการเชื่อมต่อ Ka-band ของทาเลส กับฝูงบิน A350 XWB มาแล้ว

ภายในงาน Aircraft Interiors Expo บริษัททาเลสและสายการบินสิงคโปร์แอร์ไลน์ได้ยกระดับความร่วมมือระหว่างกัน โดยสิงคโปร์แอร์ไลน์ได้เลือกใช้บริการ FlytCARE ของทาเลส ในการดูแลฝูงบิน A350 XWB พิสัยบินระยะกลาง

สิงคโปร์แอร์ไลน์ได้รับการยอมรับด้านมาตรฐานการบริการและสุดยอดประสบการณ์ในห้องโดยสาร ด้วยการมอบความสะอาดสบายระหว่างการบินที่เหนือความคาดหมายของผู้โดยสาร สำหรับการเลือกใช้บริการ FlytCARE แสดงให้เห็นว่า สิงคโปร์แอร์ไลน์เชื่อมั่นในพันธกิจของทาเลส ที่มุ่งมั่นสร้างสรรค์ประสบการณ์การเดินทางที่น่าอภิรมย์ยิ่งขึ้นสำหรับผู้โดยสารทุกคน

ก่อนหน้านี้ สิงคโปร์แอร์ไลน์ได้ติดตั้งระบบ AVANT IFE และโซลูชันการเชื่อมต่อ Ka-band สุดล้ำสมัยของทาเลส กับฝูงบิน A350 XWB พิสัยบินระยะกลาง โดยการจับคู่ระหว่างโซลูชันการเชื่อมต่อ Ka-band ระดับโลก กับนวัตกรรม IFE ใหม่ล่าสุดของทาเลส ได้มอบบริการสุดพิเศษที่พลิกประสบการณ์ของผู้โดยสารไม่ว่าจะบินไปที่ใดก็ตาม

ภายใต้ข้อตกลง FlytCARE ทาเลสจะให้บริการและสนับสนุนระบบความบันเทิงและการเชื่อมต่อในเที่ยวบิน ด้วยการร่วมมือกับบริษัท SIA Engineering Company (SIAEC) เพื่อให้ได้มาตรฐานสูงสุดของอุตสาหกรรม พร้อมมอบสุดยอดบริการในการดูแลฝูงบิน A350 พิสัยบินระยะกลาง ช่วยให้สิงคโปร์แอร์ไลน์สามารถโฟกัสที่กิจกรรมหลักๆได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ ข้อตกลงที่ทำร่วมกับ SIAEC ยังแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของทาเลสในการกระชับความร่วมมือกับพันธมิตรในสิงคโปร์

เควิน ฮอว์ ผู้อำนวยการและซีอีโอประจำประเทศสิงคโปร์ของทาเลส กล่าวว่า “ทาเลสมีความภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้

ขยายความร่วมมือกับสิงคโปร์แอร์ไลน์ และให้การสนับสนุนสายการบินด้วยการมอบประสบการณ์การโดยสารอันเหนือชั้น การที่สิงคโปร์แอร์ไลน์เลือกใช้บริการ FlytCARE, ระบบ AVANT IFE และโซลูชันการเชื่อมต่อของท่าเลส แสดงให้เห็นถึงเป้าหมายร่วมกันของเราในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้โดยสาร”

ท่าเลสวางรากฐานที่แข็งแกร่งในสิงคโปร์ตลอด 40 ปีที่ผ่านมา ด้วยพนักงานกว่า 700 คนในสายงานด้านการบิน การป้องกันประเทศ การรักษาความปลอดภัย และการขนส่งภาคพื้นดิน โดยศูนย์บริการลูกค้าสิงคโปร์ (CSC) ได้ให้บริการซ่อมแซม ห่วงโซ่อุปทาน และงานวิศวกรรมแก่ลูกค้าทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และพร้อมให้การสนับสนุนสิงคโปร์แอร์ไลน์ด้วยการบำรุงรักษาชิ้นส่วนเครื่องบินและเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดให้กับอากาศยาน

เกี่ยวกับท่าเลส

ผู้คนมากมายที่ทั่วโลกไว้วางใจ ต่างให้ความไว้วางใจท่าเลส ลูกค้าของเรามาใช้บริการด้วยความปรารถนาอันแรงกล้าในการทำให้ชีวิตดีขึ้นและมีความปลอดภัยมากขึ้น สถาปนิกรของเราผสมผสานความชำนาญ ความสามารถ และวัฒนธรรมการทำงานอันหลากหลายเข้าด้วยกัน เพื่อออกแบบและนำเสนอโซลูชันเทคโนโลยีระดับสูงที่ไม่เหมือนใคร โซลูชันที่จะทำให้สิ่งต่างๆ ในอนาคตเกิดขึ้นตั้งแต่วันนี้ จากใต้มหาสมุทรจนถึงห้วงอวกาศ เราช่วยให้ลูกค้าคิดอย่างชาญฉลาดและทำงานได้เร็วขึ้น ด้วยการจัดการกับความท้าทายที่ซับซ้อนมากขึ้นและรับมือกับทุกช่วงเวลาสำคัญตลอดการทำงาน ทั้งนี้ ท่าเลสมีพนักงาน 65,000 คน ใน 56 ประเทศ และมียอดขาย 5.8 พันล้านยูโรในปี 2560

[www.thalesgroup.com](http://www.thalesgroup.com)

รับชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

ท่าเลส กรุ๊ป: <http://www.thalesgroup.com/en/worldwide/homepage>

การบินพลเรือน: <http://www.thalesgroup.com/en/global/activities/aerospace>

สื่อมวลชน: <http://www.thalesgroup.com/en/worldwide/home-press>